

# Unity Connection单个收件箱MWI问题

TAC

文档ID117118

已更新：简08，2014

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

[Feedback](#)

**相关产品**

- [Cisco Unity Connection](#)

## 目录

[简介](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述与单个收件箱功能的一个问题在Cisco Unity Connection。使用单个收件箱功能，当消息被标记读了或删除时，您能对同步消息对Microsoft Exchange然后接收从Exchange的通知。收到从Exchange的此通知后，Unity Connection更改消息的本地复制的状况。通常有通知没有从Exchange接收的问题，并且因而消息等待指示符(MWI)和Unity消息的连接本地复制不在适当的状态。

## 故障排除

为了排除故障此问题，请检查应用程序登录Exchange访客接入服务器(CAS)警告或错误消息创建，当消息在Outlook被标记了作为读或删除。通常这些警告从MSExchange网站服务来源。也许被看到警告的示例显示此处：

Log Name: Application  
Source: MSExchange Web Services  
Date: 11/25/2013 11:12:41 AM

Event ID: 6  
Task Category: Core  
  
Level: Warning  
Keywords: Classic  
User: N/A  
Computer: Labtest.cisco.com

Description:

Unable to send a notification for subscription  
HQBqb2huZXhjYXAwMS5jb3JwLmZtZ2xvYmFsLmNvbRAAAAAGUx5NOPjRQoqT+menP2j1.  
(Send attempts: 3)

也被建议采取在Exchange CAS的一网络捕捉为了发现是否派出通知对Unity Connection。

在捕获，看到的检查是否有在TCP端口7080的任何流量。这是Unity Connection请求Exchange发送消息状态更改的通知的端口。

如果接收捕获，您能过滤它与tcp.port==7080。如果应用过滤器然后看不到任何流量，Exchange在该端口的电线没有放置任何流量。

如果看到事类似于警告的示例并且看不到在网络捕捉的所有7080流量，是可能的在CAS服务器的代理设置是问题的原因。流量也许路由到为http:// <unknown IP address>:80设的代理设置。

## 解决方案

为了修改问题，请完成这些步骤：

1. 检查在CAS服务器的代理设置。代理设置通过组策略在此注册主要应用并且坐：HKLM \软件\Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ 互联网设置 \ 代理服务器。
2. 为了测试问题，请禁用默认代理在Exchange网站服务(EWS) web.config中。可能的路径：  
C:\Exchsrvr\ClientAccess\exchweb\EWS  
<configuration>  
  <system.Net>  
    <defaultProxy>  
      <proxy usesystemdefault="false"/>  
    </defaultProxy>  
  </system.Net>  
</configuration>
3. 测验为了看到通知是否留下Exchange并且到达Unity Connection。
4. 如果这不解决问题，请与进一步指导的技术支持中心(TAC)联系。

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#) (需要[思科服务合同](#)。)

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：简08，2014

文档ID117118