

Unity Connection单个收件箱消息没有由Microsoft Exchange 日志功能记录

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

简介

本文描述遇到的问题Microsoft Exchange不连接是交换的网站服务的消息的地方(EWS)，当从Cisco Unity Connection的同步的，并且提供解决方案对问题时。

问题

单个收件箱消息没有由Exchange 日志功能记录，当从Cisco Unity Connection的已同步的。

解决方案 1

这是建议的应急方案。创建在Exchange的一个分开的邮箱为了接受从必须由日志功能记录的Unity Connection的消息。其次，对另外的中继的设置帐户对此邮箱的消息。此中继允许消息是简单邮件传输协议(SMTP) -已交付，分类他们作为消息类型允许连接。

1. 创建在Exchange的一个特定邮箱为了接受交换消息的分开的复制。
2. 配置与Smarthost地址的Unity Connection。在Unity Connection Admin网页，请导航到**系统设置 > SMTP Configuration > 巧妙的主机**。输入Exchange IP地址或接受和从Unity Connection的中转消息的主机名。
3. 导航给每个用户，选择**消息操作**，并且配置中继。导航给**用户 > <specific user> > Edit > 消息操作 > 语音邮件**，并且选择**接受并且中继消息**。在**中继地址**地址字段，请输入该Exchange日志的邮箱您创建。

Note: 变大块编辑多个用户消息操作功能没有需要访问每个用户邮箱，是可能的。

用户仍然收到对他们的邮箱的EWS同步的由单个收件箱功能和消息操作SMTP传送消息对邮箱您创建的消息。

Note:与单个收件箱消息的日志功能问题与EWS被同步的它涉及。消息不流经在Exchange的正常交付队列，并且不因而连接。所以，问题不是Unity Connection。

解决方案 2

唯一其他应急方案，也遵从上一个步骤，是创建在Exchange的一个附属邮箱每个用户的。然后，您必须配置消息操作功能为了中继到每个用户的附属邮箱。这是必要的，因为您不能执行EWS Synchronization (单个收件箱)和SMTP中继到同一个Exchange邮箱。

与Microsoft联系关于如何设置Exchange的更多信息连接EWS同步的消息。