

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[微跟踪](#)

[宏观跟踪](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述与Cisco Unity Connection语音连接功能的语音识别问题，并且在所有故障排除情况应该启用的跟踪。

## 问题

语音连接功能用于为了允许目录处理程序支持语音的，因此，当您做一呼叫给目录处理程序时，您询问：**谁您要不要到达？**

然而，在一些情况中，当您安排语音连接功能(与支持语音的目录处理程序)时配置在Unity Connection，您遇到问题。例如，当您做一呼叫给目录处理程序时，您听到沉默或收到类似于的一个故障自动保险的消息：**没有足够的语音识别资源此时。您将需要使用标准的联系音处于此呼叫的。**

## 故障排除

为了排除故障所有语音识别问题，思科建议您启用在此部分描述的跟踪。

**注意：**在此部分的信息从[Cisco Unity Connection版本的8.x故障排除指南](#)被参考。

## 微跟踪

此部分列出您应该启用的微跟踪。

- 启用这些会话开发环境(CDE)跟踪：

### 10状态机Trace22语音识别语法

- 启用25 ASR和梅迪亚的MRCP trace：输入/输出(MiUIO)。

- 启用这些用户会话(ConvSub)跟踪：

### 03已命名Properties Access05呼叫过程

- 启用说明服务器的10语音识别trace。

## 宏观跟踪

完成这些步骤为了启用和搜集宏跟踪：

1. 启用语音用户界面和语音识别跟踪。
2. 再生产问题。
3. 采集这些跟踪和日志：

连接会话跟踪连接会话管理器日志连接语音识别器日志

在您完成上一个步骤后，请查看diag\_CuCsMgr (连接会话管理器日志)，并且搜索为：

您也许查找看起来类似于此的线路：

第二行表明自动语音识别(ASR)服务器指向169.254.1.102的IP地址。在这种情况下，因为该IP地址不存在，语音识别不工作。

## 解决方案

为了解决此问题，您必须开Cisco技术支持中心(TAC) Case。TAC也许需要从根会话运行此命令为了解决此问题。此命令可以从Admin提示符运行：

或者命令可以从根运行：

在这完成后，请重新启动会话管理器和搅拌机服务。

## 相关信息

- [排除故障在Cisco Unity Connection 8.x的语音识别](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)