

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文提供一解决方案，当从

## 问题

当您点击Unity Connection的时一个用户，网页也许花费几分钟填充。您也许发现用户有问题的从CallManager导入通过管理XML层(AXL)。

是可能的，如果点击未通过从CallManager的AXL导入的另一个用户，他们的网页显示立即地正如所料。

为了进一步排除故障问题，请使这些微跟踪：

1. 打开Cisco Unity Connection维护性网页。
2. 选择**Trace >微跟踪**。
3. 选择微trace **Cuca**并且单击去。
4. 检查**All复选框**并且保存。

现在，请再生产问题并且注释您点击用户的时间，并且网页填充的时间。然后请使用实时监控工具(RTMT)为了搜集跟踪。您将要搜集思科连接Tomcat trace。

日志也许显示事类似于：

## 解决方案

如果此问题发生，很可能含义AXL端口是0或不正确的值。为了调整问题，请完成这些步骤：

1. 打开Cisco Unity Connection管理网页。
2. 选择**电话集成>电话系统**。
3. 选择您的电话系统。
4. 单击**编辑Cisco Unified Communications Manager AXL服务器**。
5. 那里IP地址和端口号为CallManager被输入，请更新端口号到8443并且保存。