

Unity Connection页迟缓地填充由于AXL问题

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文提供一解决方案，当从CallManager导入的Cisco Unity Connection用户网页通过管理XML层 (AXL)时迟缓地打开。

问题

当您点击Unity Connection的时一个用户，网页也许花费几分钟填充。您也许发现用户有问题的从CallManager导入通过管理XML层(AXL)。

是可能的，如果点击未通过从CallManager的AXL导入的另一个用户，他们的网页显示立即地正如所料。

为了进一步排除故障问题，请使这些微跟踪：

1. 打开Cisco Unity Connection维护性网页。
2. 选择**Trace >微跟踪**。
3. 选择微trace **Cuca**并且单击去。
4. 检查**All复选框**并且保存。

现在，请再生产问题并且注释您点击用户的时间，并且网页填充的时间。然后请使用实时监控工具 (RTMT)为了搜集跟踪。您将要搜集思科连接Tomcat trace。

日志也许显示事类似于：

```
11:15:03.990 |3969,,,Cuca,0,ERROR [http-bio-443-exec-5630]
com.cisco.unity.axlconnector.AXLConnector - SOAP Exception sending AXL
message to https://10.1.1.1:0/axl/
11:15:03.999 |3969,,,Cuca,2,ERROR [http-bio-443-exec-5630]
com.cisco.unity.bo.AxlCCMIntegrationBO - unable to read end user status:
pkid=de91186b-2677-f348-7f90-28a7127bfa7f, sql=SELECT status FROM
EndUser WHERE pkid='de91186b-2677-f348-7f90-2017127bfa7f'
```

解决方案

如果此问题发生，很可能含义AXL端口是0或不正确的值。为了调整问题，请完成这些步骤：

1. 打开Cisco Unity Connection管理网页。
2. 选择**电话集成>电话系统**。
3. 选择您的电话系统。
4. 单击**编辑Cisco Unified Communications Manager AXL服务器**。
5. 那里IP地址和端口号为CallManager被输入，请更新端口号到8443并且保存。