

目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述与思科Jabber的一问题Windows的，您无法检查语音邮件或新的消息的通知，并且描述解决方案对问题。

问题

Windows的思科Jabber无法检查语音邮件或新的消息的通知。当您登陆闲聊和导航到**File>选项>电话帐户**，您回车没有接受的认证信息。

故障排除

完成这些步骤为了排除故障问题：

1. 检查Cisco Unity Connection为了确定轻量级目录访问协议(LDAP)是否使用验证。打开Unity Connection管理网页，并且导航对**LDAP > LDAP认证**。如果**最终用户复选框的使用LDAP认证**被检查，则LDAP用于为了验证用户在登录尝试。
2. 为了帮助确定问题的原因，请尝试登陆到Unity Connection Web收件箱。导航对**https:// <IP Unity Connection>/inbox**，并且尝试登陆。如果拒绝，它表明您有与LDAP认证的一个问题。
3. 完成这些步骤为了重置Web验证密码：

打开Unity Connection管理网页，并且导航对**LDAP > LDAP认证**。不选定**最终用户复选框的使用LDAP认证**。选择用户，并且导航**编辑>崔凡吉莱密码**。从下拉菜单选择**Web验证**，并且设置新密码。导航**编辑密码设置**，并且从下拉菜单选择**Web应用程序**。如果被检查，不选定用户**必须更改在下个签到复选框**。

4. 登陆闲聊，导航对**电话认为>语音邮件**，并且输入新密码。如果没有拒绝，则有与LDAP认证的一个问题。

解决方案

注意：此部分描述此问题的一个可能的解决方案，在所有情况下，并且也许不运作。在Unity Connection，您发现LDAP用户搜索库不正确。如果有为LDAP认证设置的CallManager，您

能有时比较设置到Unity Connection。

在CallManager，请导航对**系统 > LDAP > LDAP认证**，检查LDAP用户搜索库，并且比较它对在Unity Connection的设置。

相关信息

- [集成与LDAP目录的Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)