

TIMG不传送呼叫对Cisco Unity Connection

目录

[简介](#)

[问题](#)

[排除故障步骤](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障不寄邀请给Cisco Unity Connection的思科T1 IP媒体网关(TIMG)。这意味着呼叫没有连接对语音邮件。本文描述在TIMG需要的trace为了排除故障问题。它也提供什么的示例您在跟踪也许遇到并且提供解决方案对问题。

问题

内部交换机(PBX)电话与Cisco Unity Connection语音邮件服务连接通过TIMG。随路信令(CAS) T1线路用于为了连接PBX到TIMG。序列RS-232电缆用于为了传送系列数据(例如，呼叫的，呼叫的，呼叫转接原因，等等)。呼叫的物理部分是在CAS T1C间。

在这种情况下，PBX与在串行链路的呼叫的数据联络通过消息中心接口(MCI)。它能与简单信息台界面(SMDI)或MD-110也联络。

当用户由PBX电话时做一呼叫，应该转发到Cisco Unity Connection语音邮件服务器。反而，敲响继续，并且Unity Connection语音邮件不回答。

排除故障步骤

为了进一步排除故障问题，启用在TIMG的跟踪，然后做测试呼叫和查看跟踪。

1. 在TIMG，请去Admin接口并且选择**诊断> Trace/记录日志**。
2. 在Trace旁边，请单击**配置**。思科建议您打开这些跟踪：

Tel -请检查Prot和事件Voip -检查ProtSi -所有SiIP -所有

3. 单击 **submit**。
4. 在Trace旁边，请点击**开始**并且做测试呼叫，在足够时间通过后您预计呼叫应该滚动了到语音邮件。
5. 单击“**停止**”。
6. 单击**下载**为了获得跟踪文件。

跟踪文件显示类似于此列表：

```
026:02.064 [Si      ] Prot    02
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    21
026:02.064 [Si      ] Prot    4A
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    31
026:02.064 [Si      ] Prot    31
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    32
026:02.064 [Si      ] Prot    39
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    34
026:02.064 [Si      ] Prot    32
026:02.064 [Si      ] Prot    32
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    31
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    32
026:02.064 [Si      ] Prot    33
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    37
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    30
026:02.064 [Si      ] Prot    31
026:02.064 [Si      ] Prot    38
026:02.064 [Si      ] Prot    36
026:02.064 [Si      ] Prot    39
026:02.064 [Si      ] Prot    38
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    20
026:02.064 [Si      ] Prot    03
026:02.096 [Si      ] Code    siSrvSerialInputEvent
026:02.096 [Si      ] Prot    From Serial: 02 30 21 4A 30 30 31 31 30 32 39
20 20 20
20 20 34 32 32 30 31 30 32 33 30 30 37 20 20 20 20 20 20 20 20 20 30 30 31 38
36 39 38 20 20 20 20 03 00
026:02.096 [Si      ] Code    siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1029, src=, Dst =
1029, Redir = 8698, Reason = FwdAll
026:02.096 [SiIp     ] Code    sertrans_ServerLocateClient 1029
026:02.096 [SiIp     ] Code    sertrans_ServerLocateClient 1029=client1
026:02.096 [SiIp     ] Code    _TaskMainClientReceive received data 516
```

```
026:02.096 [Si      ] Code    serial_client_cb
026:02.096 [Si      ] Code          SI_TYPE_CPID 1029:FwdAll (->1029->8698)
026:02.096 [Tel-5   ] Code    GetChannelFromLogicalChannelNum LogicalChanNum 4
span 0 channel 5
026:02.096 [Tel-5   ] Code    tlcasReportNewCpid
026:02.096 [Tel-5   ] Event   Cpid (,->1029,->8698,) (FwdAll)
026:02.096 [Tel-5   ] Warn    tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
026:02.096 [Tel-5   ] Code    tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for serial
007:57.072 [VoIP    ] Prot
```

查看这些线路：

```
026:02.096 [Si      ] Prot    From Serial: 02 30 21 4A 30 30 31 31 30 32 39
20 20 20
20 20 20 34 32 32 30 31 30 32 33 30 30 37 20 20 20 20 20 20 20 20 20 30 30 31
38 36 39 38 20 20 20 20 03 00
```

```
026:02.096 [Si      ] Code    siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1029, src=, Dst =
1029, Redir = 8698, Reason = FwdAll
```

第一行是从PBX的原始数据。下一条翻译原始数据对TIMG的一个更加可用的格式。这验证数据遇到从PBX的串行电缆。

查找在trace的此线路：

```
026:02.096 [Tel-5   ] Warn    tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
```

注意没有会话初始化协议(SIP)邀请生成对Cisco Unity Connection。警告消息表明呼叫不进入从T1 CAS的TIMG连同系列数据。没有两个，TIMG不生成SIP为呼叫邀请对Cisco Unity Connection，造成电话不断地敲响。

解决方案

此问题最可能原因是CAS T1。有时，在TIMG的信令不匹配那PBX。T1的PBX配置应该与在TIMG的配置比较。

在TIMG请选择**Configuration > TDM > T1/E1**。检查Settings复选框在线路设置、T1线路和T1 CAS协议下。

相关信息

- [SMDI、MCI或者MD-110的Unity Connection TIMG指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)