

TIMG不将呼叫转接到Cisco Unity Connection

目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除步骤](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何对不将邀请转发到Cisco Unity Connection的Cisco T1 IP媒体网关(TIMG)进行故障排除。这意味着呼叫未连接到语音邮件。本文档介绍TIMG上排除问题所需的跟踪。它还提供跟踪中可能遇到的问题的示例，并提供问题解决方案。

问题

专用分支交换机(PBX)电话通过TIMG链接到Cisco Unity Connection语音邮件服务。使用信道关联信令(CAS)T1线路将PBX连接到TIMG。串行RS-232电缆用于传输串行数据(例如,呼叫、被叫、呼叫转移原因等)。呼叫的物理部分通过CAS T1C。

在这种情况下, PBX通过消息中心接口(MCI)通过串行链路与呼叫数据通信。它还可以与简化的消息台接口(SMDI)或MD-110通信。

当用户从PBX电话发出呼叫时, 它应转接到Cisco Unity Connection语音邮件服务器。而是继续振铃, Unity Connection语音邮件不应答。

故障排除步骤

要进一步排除问题, 请在TIMG上启用跟踪, 然后进行测试调用并检查跟踪。

1. 在TIMG上, 转到Admin界面并选择**Diagnostics > Trace/Logging**。
2. 在“跟踪”旁, 单击**配置**。思科建议您打开以下跟踪:

电话 — 检查端口和事件VoIP — 检查端口Si — 全部SiIP — 全部

3. 单击“Submit”。
4. 在“跟踪”旁, 单击**开始**, 在经过足够的时间后进行测试呼叫, 以便您预期该呼叫应滚动到语音邮件。
5. 单击“停止”。
6. 单击**Download**以获取跟踪文件。


```
026:02.096 [Si      ] Code    serial_client_cb
026:02.096 [Si      ] Code          SI_TYPE_CPID 1029:FwdAll (->1029->8698)
026:02.096 [Tel-5   ] Code    GetChannelFromLogicalChannelNum LogicalChanNum 4
span 0 channel 5
026:02.096 [Tel-5   ] Code    tlcasReportNewCpid
026:02.096 [Tel-5   ] Event   Cpid (,->1029,->8698,) (FwdAll)
026:02.096 [Tel-5   ] Warn    tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
026:02.096 [Tel-5   ] Code    tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for serial
007:57.072 [VoIP    ] Prot
```

请看以下行：

```
026:02.096 [Si      ] Prot    From Serial: 02 30 21 4A 30 30 31 31 30 32 39
20 20 20
20 20 20 34 32 32 30 31 30 32 33 30 30 37 20 20 20 20 20 20 20 20 20 30 30 31
38 36 39 38 20 20 20 03 00
```

```
026:02.096 [Si      ] Code    siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1029, src=, Dst =
1029, Redir = 8698, Reason = FwdAll
```

第一行是来自PBX的原始数据。下一行将原始数据转换为TIMG更可用的格式。这将检验数据是否从PBX通过串行电缆。

在跟踪中查找此行：

```
026:02.096 [Tel-5   ] Warn    tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
```

请注意，Cisco Unity Connection没有生成会话发起协议(SIP)邀请。“警告”消息表示没有呼叫从T1 CAS进入TIMG以与串行数据一起传输。如果不同，TIMG不会为呼叫Cisco Unity Connection生成SIP邀请，这会导致电话持续振铃。

解决方案

此问题最可能的原因是CAS T1。在某些情况下，TIMG上的信令与PBX的信令不匹配。应将T1的PBX配置与TIMG上的配置进行比较。

在TIMG上，选择**Configuration > TDM > T1/E1**。选中Line Settings、T1 Line和T1 CAS Protocol下的Settings复选框。

相关信息

- [Unity Connection TIMG指南，适用于SMDI、MCI或MD-110](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)