

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

当他们建立对Unity Connection的网络邮件访问协议(IMAP)联系为了查看语音邮件时，本文描述在Microsoft Outlook看到的问题2013个客户端。

问题

当您使用Outlook 2013建立对Unity Connection时的IMAP联系，高CPU在Unity Connection也许报告。

寻找在IMAP跟踪的此线路：

```
Request: xuf2 UID SEARCH UID 45:4294967295 SINCE
```

解决方案

首先，看到的检查[KB2837618](#)是否在运行Outlook 2013的PC安装。如果这在PC安装，请卸载补丁程序并且重新启动计算机。

一旦卸载从建立对Unity Connection的IMAP联系的所有Outlook 2013客户端的补丁程序，在Unity Connection的CPU应该丢弃。

此问题跟踪与Cisco Bug ID [CSCu149976](#)，UID搜索UID命令原因在Unity Connection的高CPU使用情况。

相关信息

- [配置在Cisco Unity Connection 9.x的IMAP设置](#)
- [配置电子邮件帐户访问Cisco Unity Connection 9.x语音留言](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)