

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述问题遇到与Cisco Unity Connection，在您复原复制后并且描述使用为了解决问题的进程。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有Cisco Unity Connection知识。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unity Connection版本8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

在CLI的Cisco Unity Connection团星对等体状态显示如**被断开**。

这在发行商被看到：

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
```

```
-----  
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal  
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

这在用户被看到：

```
admin:show cuc cluster status
```

| Server Name | Member ID | Server State | Internal State | Reason              |        |
|-------------|-----------|--------------|----------------|---------------------|--------|
| cucpub      | 0         | Primary      | Pri Active     | <b>Disconnected</b> | Normal |
| cucsub      | 1         | Secondary    | Sec Active     | Normal              |        |

## 解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 关闭用户。
2. 重新启动发行商，并且等待它回来联机。
3. 请等待，直到您能到达admin网页，然后发出呼叫对语音邮件。
4. 开始用户。

如果问题依然存在，您必须从两节点收集这些命令输出：

- 显示cuc集群状态
- 使用情况dbreplication runtimestate
- 使用情况诊断模块validate\_network
- 使用情况ntp状态

您必须从与实时监控工具(RTMT)，从最初的用户时被关闭的使用的两节点也收集这些日志，直到回来联机：

- 连接服务器角色管理器
- 事件浏览器应用程序日志
- 事件查看器-系统日志
- IPT平台集群管理器日志

一旦输出和日志收集，请搜索数据问题的来源。

**注意：**此进程，当发行商一再尝试运行一分裂脑解决方法，不用完成时，可能也使用。