

CUC复制在邮箱迁移以后与单个收件箱的出现的消息

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述在Microsoft Exchange迁移进程中被看到的问题。当曾经单个收件箱时，不是异常的对用户移植邮箱Exchange之间区别版本。

问题

偶然地，也许有与为一个未知的原因被复制的以前消息的一个问题。这能跟随尝试移植从Exchange 2007年或Exchange 2010到Exchange 2013的一个邮箱。然而，迁移能发生在Exchange之间所有版本。在迁移以后，在迁移前是存在复制每小时在Outlook的很可能，一些用户也许报告旧留言。依然是新的消息，在迁移通常不复制后。在本例中的问题是VoiceMessages文件夹变得损坏。为了解决问题，找出邮箱的一张低级视图和删除VoiceMessages文件夹是必要的。

解决方案

遵从这些步骤解决一个特定用户的问题：

1. 下载从Microsoft的[EWSEditor](#)。
2. 运行EWSEditor.exe。
3. 选择对**File>新建的交换业务**。
4. 选择**使用特定EWS URL...**并且输入此URL：
"https://<Exchange CAS Server IP>/EWS/Exchange.ASMX"
5. 检查使用以下凭证。复选框和输入您的**UC服务accountinfo**。
6. 检查使用**模拟登录到另一个邮箱...**复选框，并且设置**id类型=sntp地址**，设置您想要访问邮箱的**id=地址**。
7. 单击 **Ok**。
8. 选择**是**，当提交与选项**您要自动地添加邮箱根到树型视图？**。
9. 找出**VoiceMessages**文件夹：
10. 用鼠标右键单击文件夹并且选择**硬删除**。

11. 找出Unity Connection管理网页的用户。
12. 选择**编辑>统一消息帐户**。
13. 选择**单个收件箱**使用的服务。
14. 选择**重置**在**服务能力**的下在选项旁边**同步连接和Exchange邮箱(单个收件箱)**。
注意：这触发将被重新生成的VoiceMessages文件夹。
15. 继续监控发现是否有其中任一促进与重复的消息的问题。