

目录

[简介](#)

[问题](#)

[收集信息](#)

[可能的原因](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述进程识别音频质量问题是否是网络问题，或者与虚拟化应用程序的一个问题。

问题

当更多实时语音应用程序虚拟化，它变得更加复杂排除故障音频质量问题。请使用Unity Connection作为主题此“实时语音应用程序”。

收集信息

1. 第一步将确定提示符是否误解，当您留下Unity Connection时。为了采集数据包，捕获“使用情况网络捕捉eth0文件capture1大小全部计数100000”。
注意： Cisco Unified Communications (CUC)提示符是确定不理想的质量的一条好基线。请勿使用用户记录了问候语，他们可以一个不可靠基准。
2. 分析数据包捕获：Wireshark，支持mu-law G.711 A律或G.711。
3. 用Wireshark检查流出的路由表协议(RTP)数据流的质量：与默认设置的解码。与选项“使用RTP时间戳”的解码在Wireshark。

可能的原因

如果两解码的数据流遇到语音质量问题，问题也许是提示符(WAV文件)或Unity Connection。

如果默认录音误解，但是使用RTP时间戳优良是，问题也许是**资源/VMware**。

如果质量是可接受，当您听RTP数据流使用默认解码时，问题也许是CUC和电话之间的网络连通性。

注意： 建议是采取从ESXi服务器连接的交换机的一数据包捕获并且检查质量。如果是坏的，很可能驱动程序被检查ESXi主机。

解决方案

如果问题指示问题是Unity Connection或WAV文件，首先验证录音的质量：

1. 检查网络时间协议(NTP)。如果客户安排多个NTP配置，请保证CUC频繁地不交换在两个之间。确认NTP服务器是否有NTPv4 (数据包捕获)：“使用情况ntp状态”。
2. 请使用Web GUI验证质量。
3. 保证那里是在CUC的没有coredump。寻找已知bug：“使用情况核心活动列表”。
4. 请使用眼镜蛇的备份编辑器验证质量。

如果问题指示问题是VMware请验证，遵从这些步骤：

1. 验证适当的预定在Unity Connection虚拟机安排：在[支持的平台](#)验证CPU和RAM预约正如。
2. 保证大接收卸载(LRO)为ESXi主机(与ESXi 5.1+)的不是一个问题被关闭。欲知更多信息，请参[阅在UCS/UC应用程序部署的禁用LRO](#)。
3. 采取CUC VM的快照。欲知更多信息，请参[阅VMware快照](#)。**注意**：不支持Unity Connection VMs的快照并且也许导致与语音质量的问题。
4. 保证VMware工具安装。请参[阅VMware工具](#)欲知更多信息。**注意**：VMware工具安装在VM上的网络接口卡(NIC)驱动程序改进网络性能。
5. 保证**同步VM用主机没有被检查**。此选项用ESXi主机同步虚拟机的设备使用时间。在球形客户端，请导航**选择虚拟机**，并且用鼠标右键单击虚拟机的请**编辑设置**。从选项卡，请选择**VMware工具>Advanced**。保证**同步访客时间用主机**复选框被不选定。