

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述进程转存安装日志到串行端口在虚拟统一通信(UC)安装。

问题

为了转存安装注册虚拟UC安装，它是必要使用虚拟机的一个虚拟串行端口。默认情况下，串行端口不存在，当从思科提供的虚拟服务器模板时(卵文件)部署。所以，它经常是的实际情形，第一次您遇到安装问题并且需要转存日志，串行端口不是可用的。请使用此步骤添加串行端口到虚拟机并且转存日志。

解决方案

遵从此步骤转存安装日志到串行端口在VM。

1. 当VM被断电时，请编辑设置并且添加串行端口到VM。
注意：当VM运行时，您不能添加端口。
2. 您当前要求附加串行端口到文件。对任何临时或垃圾文件的附上，作为此文件实际上没有用于转存日志。
3. 启动VM并且开始您的安装。**注意：**在启动，Linux转存一些垃圾字符(转义序列字符)到您附加到串行端口的临时文件。
4. 当您准备实际上转存日志文件时，请附加新，空文件到串行端口，当您编辑VM的设置时，当机器运行时。您不必须关掉VM更换文件附加对串行端口。
5. 在文件保存后，您能打开它与7 ZIP。
6. 在您有成功的安装在VM后，停电VM，编辑设置，并且从VM取消串行端口。
注意：

相关信息

- [转储对虚拟机的串行端口的安装日志](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)