

目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述您的用户也许不收到他们的消息被同步在Cisco Unity Connection和Microsoft Exchange 2010之间的问题。此问题也许发生在一个新的设置或也许干涉一个现有设置。最近更改由Exchange 2010服务包2 (SP2)纵向分配4 (RU4)带来可能是原因的一部分。

问题

同步问题通常发生在有很大数量的项目在他们的收件箱的用户，但是能发生与其他邮箱大小。有在方式上的一个变化Microsoft Exchange 2010个SP2 RU4应用限制的。限制。

Cisco Documentation状态：

“在Exchange之前2010个SP2 RU4，限制的。限制计算呼叫的帐户(在我们的情况服务帐户)。开始与，Exchange 2010个SP2 RU4，此限制更改。现在，费用计数目标邮箱而不是呼叫的帐户”。

故障排除

此步骤描述如何调查和验证问题：

1. 按**Test**按钮在用户在统一消息帐户下。导航给**用户> ‘选择您的用户的> Edit >统一消息认为> ‘选择服务’**。
2. 去Cisco Unity Connection维护性网页，导航**跟踪>微Trace**，并且启用这些微跟踪：
3. 留下用户的一个测试消息。等待消息被离开在电话，并且等待另外三分钟为了允许Unity Connection同步以Exchange网站服务(EWS)。
4. 请使用用户实时监控工具为了收集这两跟踪。设置时间段为十分钟，因此您获得测验时间段的所有跟踪。设置下载位置是桌面，并且寻找名为‘Unity Connection服务器的文件夹：’
注意：连接邮箱同步trace是最有用的trace。如果多邮箱同步跟踪生成，请使用Notepad++为了通过所有跟踪立即搜索。
5. 通过trace搜索。通常您能由他们的公司电子邮件地址找到用户。

```
12:38:48.095 |13196,,CsMbxSync,20,Created Service Entry Handler with  
retry count 1 for Srvc Entry Data&colon; (Cnx Mbx Id: Cnx Mbx Id: (Mbx Uid:  
{11f4a1b5-7758-434a-b66e-f84889b923f2}, Inbox Folder Uid:  
{6d08496c-9f8c-4cb4-a828-a38a3d9b7d97}, Mail Store: UnityMbxDb1, Inbox
```

Folder Name: inbox), Srvc Data: External Srvc Data:
 (Ext Srvc Oid: {85ee84a7-0bb6-457f-8cce-2fbf2fae5ad7}, Display Name: UM
 Sevices 1, Auth Scheme: 2, Is Enabled: 1, Srvc Supports Sync: 1 , Exch Do
 Auto Discover: 0, Exch Do Auto Discover 2003: 0, Security Transport Type:
 1, Server: 192.168.5.5, Service Account: Test, Service Password: XXXXXXXXXX,
 Service
 Type: 4, Exch Service Type: 1, Trust Cert Dir:
 /usr/local/platform/.security/tomcat/trust-certs/, Ldap Security Transport
 Type: 0, Ldap Validate Server Certificate: 0, Validate Server Certificate:
 0, Notification Type: 0, Is Impersontaion Enabled: 1, Proxy Ip Address:),
 Mbx Data: Mbx Data:
 (Email Addr: user@mylab.com, **Subscriber Oid:**
{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e}, Sync Enabled: 1, SESM Oid:
 {ac8b5b58-766b-4ccf-b444-525606562f18}, DTMFAccess ID: 111)) 关键信息是用户Oid，是在本例
 中的{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e}。包含此Oid的所有线路是指此用户。如果在
 用户Oid，搜索您能当前获得更多信息。

6. 搜索一个代码例如'ErrorServerBusy'。这是从搜索的示例输出：

```
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - MessageText = The server cannot service this
request right now. Try again later.
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,startElement>>> 0:0 - ResponseCode =
12:38:48.281 |13459,172.16.10.31,{019b9589-d0b4-440f-8afd-dc99ba67547e},
CsEws,14,endElement>>> 0:0 - ResponseCode = ErrorServerBusy此输出表明EWS计时了根据在
Exchange服务器的当前EWS策略的请求。
```

解决方案

要解决此问题，请调节根据此的您的EWS策略更新的文档：[配置统一消息的Cisco Unity Connection 9x和Microsoft Exchange：删除统一消息Services帐户的EWS限额Cisco Unity Connection的\(Exchange 2010个SP2 RU4和以后\)](#)。

此步骤描述如何创建与无限个EWS连接的一项新的EWS策略。新的策略将允许遇到ErrorServerBusy问题能适当地工作的用户：

1. 登陆到Exchange管理Shell安装的服务器。请使用二者之一是企业管理员组或帐户成员有权限同意在Exchange对象的权限在配置容器的帐户。

2. 创建与无限个EWS连接的一项新的策略：

```
New-ThrottlingPolicy -Name "<ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy>"  

-EWSMaxConcurrency $null -EWSMaxSubscriptions $null -EWSPercentTimeInCAS  

$null -EWSPercentTimeInMailboxRPC $null -EWSFindCountLimit $null  

-EWSPercentTimeinAD $null那里ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy是名称策略您要创建。
```

3. 运用新的策略对所有统一消息用户邮箱。对于每个用户邮箱，请运行此命令：

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity  

"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" -ThrottlingPolicy  

"<ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy>"where:ConnectionUnifiedMessagingusermailbox  

  是用户邮箱的名称。
```

ConnectionUnifiedMessagingServicesPolicy是该的策略的名称您创建在步骤2。

4. 确认邮箱使用新的策略：

Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity

"<ConnectionUnifiedMessagingusermailbox>" | findstr "ThrottlingPolicy"

5. 重新启动在有随路信令(CAS)角色的每个Exchange 2010服务器的Microsoft Exchange Remote Procedure Call (RPC)访客接入服务。