

# Unity Connection IMAP客户端不能下载新建的消息

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[方法 1 : Enable \(event\)跟踪](#)

[方法 2 : 再生产问题](#)

[方法 3 : 从实时监控工具\(RTMT\)的收集的日志](#)

[相关信息](#)

## 简介

当Outlook无法建立网络邮件访问协议(IMAP)联系时，本文描述如何解决问题。Unity Connection允许您使用IMAP客户端连接到Unity Connection查看和检查消息。偶然地，可以有与此进程的问题。

## 问题

Outlook能以前建立对Unity Connection的IMAP联系和查看语音邮件消息。这为一些用户不再运作，但是为其他工作。

## 解决方案

问题可能不是Unity Connection，可以是欺骗的，因为一些用户没有问题。为了排除故障问题，请尝试这些方法之一：

### 方法 1 : Enable (event)跟踪

1. CUC维护性的洛金。
2. 选择Trace >微Trace。
3. 选择发布服务器。
4. 在微Trace下，请启用其中每一个并且在其中每一以后单击“Save”：  
CML (所有级别)CsMailUmss (所有级别)CulmapSvr (所有级别)MTA (所有级别)SMTP (所有级别)

### 方法 2 : 再生产问题

为了再生产此问题，请找出遇到此问题的用户，并且留下用户的一语音邮件。

### **方法 3：从实时监控工具(RTMT)的收集的日志**

1. 登陆对RTMT并且去日志中央印制厂。
2. 选择这些选项：连接会话管理器(diag\_CuCsMgr\_\*.uc)连接通告人(diag\_CuNotifier\_\*.uc)连接Tomcat应用程序(diag\_Tomcat\_\*.uc)连接IMAP服务器(diag\_CuImapSvr\_\*.uc)连接消息转发代理(diag\_MTA\_\*.uc)连接SMTP服务器(diag\_SMTP\_\*.uc)

一般来说，如果消息在电话，然后查看最有用的trace显示是连接IMAP服务器文件。线路的搜索类似于找出登录尝试的下面的示例：

```
14:09:01.441 |2029,ClientSocket-40 192.168.5.5:-1604,,CuImapSvr,15,Request: u56i LOGIN "test1"
*****
```

**Note:**在Unity Connection的test1位置，请寻找一用户别名。

查看文件并且寻找所有语法正如在此示例。被建议搜索“在IMAP期间遇到的无效标记错误处理”。

```
14:18:49.233 |17214,ClientSocket-40 192.168.5.5:20364,,CuImapSvr,15,Response: * BAD Protocol
Error: Invalid Tag
14:18:49.233 |17214,ClientSocket-40 192.168.5.5:20364,,CuImapSvr,10,Session Run failed for
client
ClientSocket-40 192.168.5.5:20364: [0x80046B0F; Uis_E_INVALID_TAG; Invalid tag error encountered
during IMAP processing.]
```

**Note:**这指示IMAP客户端发送在不支持的IMAP请求的某意外的标记。

为了解决问题，它recommeded删除在IMAP客户端的IMAP配置。重新启动IMAP客户端，再然后设置IMAP客户端配置对Unity Connection。此步骤在某些情况下修复问题。

## **相关信息**

- [排除故障IMAP客户端和语音邮件Outlook的在Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [配置电子邮件帐户访问Cisco Unity Connection语音留言](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)