

文档ID116487

已更新：九月13，2013

贡献由斯科特小山，Cisco TAC工程师。



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[\[+\] 反馈](#)

相关产品

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Cisco Unity Connection版本7.0](#)

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[方法 1：Enable \(event\)跟踪](#)

[方法 2：再生产问题](#)

[方法 3：从实时监控工具\(RTMT\)的收集的日志](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

当Outlook无法建立网络邮件访问协议(IMAP)联系时，本文描述如何解决问题。Unity Connection允许您使用IMAP客户端连接到Unity Connection查看和检查消息。偶然地，可以有与此进程的问题。

问题

Outlook能以前建立对Unity Connection的IMAP联系和查看语音邮件消息。这为一些用户不再运作，但是为其他工作。

解决方案

问题可能不是Unity Connection，可以是欺骗的，因为一些用户没有问题。为了排除故障问题，请

尝试这些方法之一：

方法 1：Enable (event)跟踪

1. CUC维护性的洛金。
2. 选择Trace >微Trace。
3. 选择发布服务器。
4. 在微Trace下，请启用其中每一个并且在其中每一以后单击“Save”：
CML (所有级别)CsMailUms (所有级别)CulmapSvr (所有级别)MTA (所有级别)SMTP (所有级别)

方法 2：再生产问题

为了再生产此问题，请找出遇到此问题的用户，并且留下用户的一语音邮件。

方法 3：从实时监控工具(RTMT)的收集的日志

1. 登陆对RTMT并且去日志中央印制厂。
2. 选择这些选项：连接会话管理器(diag_CuCsMgr_*.uc)连接通告人(diag_CuNotifier_*.uc)连接Tomcat应用程序(diag_Tomcat_*.uc)连接IMAP服务器(diag_CulmapSvr_*.uc)连接消息转发代理(diag_MTA_*.uc)连接SMTP服务器(diag_SMTP_*.uc)

一般来说，如果消息在电话，然后查看最有用的trace显示是连接IMAP服务器文件。线路的搜索类似于找出登录尝试的下面的示例：

注意：在Unity Connection的'test1位置，请寻找一用户别名。

查看文件并且寻找所有语法正如在此示例。被建议搜索“在IMAP期间遇到的无效标记错误处理”。

注意：这指示IMAP客户端发送在不支持的IMAP请求的某意外的标记。

为了解决问题，它recommeded删除在IMAP客户端的IMAP配置。重新启动IMAP客户端，再然后设置IMAP客户端配置对Unity Connection。此步骤在某些情况下修复问题。

相关信息

- [排除故障IMAP客户端和语音邮件Outlook的在Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [配置电子邮件帐户访问Cisco Unity Connection语音留言](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#) ([需要思科服务合同](#)。) 

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：九月13，2013

文档ID116487