

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述遇到的问题Web收件箱意外地指示一个消息如读的地方，当消息在Cisco Unity Connection (UC)时版本9.x未查看。

问题

在消息涉及前，电子邮件消息被标记作为读。

当您使用Web收件箱为了检查消息，此问题发生：[https : <IP Unity Connection>/inbox](https://<IP Unity Connection>/inbox)。当您检查您新的消息时，一些消息被标记作为读，在他们查看前。

解决方案

当有至少三个新的消息，此问题出现。当您使用Web收件箱检查两消息时，第三个消息自动地变得明显如读。

这是由[Cisco Bug ID CSCui32980](#)寻址的已知缺陷。