

Unity Connection单个收件箱故障排除TechNote

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[SIB配置](#)

[故障排除](#)

[统一消息服务问题](#)

[统一消息帐户问题](#)

简介

本文描述如何排除故障统一消息服务和统一消息帐户。Cisco Unity Connection版本8.5和以上支持单个收件箱(SIB)，也指统一消息。在版本8.5前的版本中，Unity Connection有功能只接受和中继语音邮件到外部电子邮件地址。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unity Connection
- Microsoft Exchange 2003/2007/2010
- ViewMail for Microsoft Outlook (VMO)
- Active Directory

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Unity Connection版本8.5或以上
- Microsoft Exchange 2003/2007/2010
- VMO

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

SIB，其中一个在Cisco Unity Connection版本8.5的统一消息功能，同步在连接和Exchange邮箱的语音留言。当用户为SIB时启用，传送给用户，包括那些的所有连接语音留言从Cisco Unity Connection VMO在连接发送，首先存储和立即复制对用户的Exchange邮箱。另外，对标题栏的状态变化(例如，从读的未读)，对优先级的更改和更改从连接复制到Exchange反之亦然。消息等待指示符(MWI)通过电话或电子邮件客户端关闭，当消息被读取时-

SIB配置

[配置的Cisco Unity Connection 8.5及以后和Exchange](#)参考的[任务列表](#)关于如何的[统一消息](#)的配置SIB的信息。

必须为在Unity Connection的SIB配置这两个主要部分：

- **统一消息服务**

统一消息服务可以配置为了搜索在环境的所有Exchange服务器。它可能也配置连接到单个Exchange服务器。在这种情况下，请配置每个Exchange服务器的统一消息服务该主机用户邮箱。为了配置，请导航对**CUC Administration >统一消息>统一消息Service>添加新**。

- **统一消息帐户**

必须创建一个统一消息帐户每个用户的。在此配置中，统一消息服务的Exchange服务器的必须选择点对包括用户邮箱。为了配置，请导航对**CUC管理> Users >选择用户> Edit >统一消息新建的帐户>Add**。

注意：批量管理工具可能也用于变大块添加所有用户的统一消息帐户。

故障排除

此部分提供用于的提示为了排除故障统一消息服务和统一消息帐户。

统一消息服务问题

[问题](#)：场景 1

在统一消息服务下，如果请**指定Exchange服务器**选择而不是**Exchange服务器的搜索**，测验成功。如果**Exchange服务器的搜索**选择，此错误显示，当**Test按钮**在页点击：

```
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.  
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server.  
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.
```

这是示例Tomcat日志(设置CsExMbxLocator微trace，级别10-13)：

```
CsExMbxLocator,13,AutoDiscoverURLS not found in cache  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:331]:  
Run DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx  
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:
```

```
querying dns for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]
Length of returned DNS response is -1
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]
failed to get dns results for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:359]:
DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx didn't return results
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate a Domain Controller via DNS.
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate an Exchange 2003 server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.
CsExMbxLocator,11,Failed to find DC required for 2003 support
```

关于其他故障排除步骤，参考Cisco Bug ID [CSCtq10780](#)和[授权权限对Cisco Unity Connection的8.5统一消息服务帐户及以后\(Exchange 2003仅\)](#)。

问题：场景 2

此错误显示，当**Test按钮**在页点击：

```
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Could not connect to Domain Controller (dc3.xxx.xxx) from DNS
```

这是示例Tomcat日志(设置CsExMbxLocator微trace，级别10-13)：

```
CsExMbxLocator,10,LDAP initialize non-SSL Return Code (0)
CsExMbxLocator,10,LDAP authentication bind failed: INVALID_CREDENTIALS
CsExMbxLocator,10,CCsLDAPHelper::Init():exit AUTH_NOT_INITIALIZED
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192] Test Button result:
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
```

解决方案

此问题也许被引起由于过期密码或在Unity Connection的不正确的密码(在活动目录锁定的帐户输入)。为了解决此问题，请更改在活动目录的密码，并且再输入它在Unity Connection。

问题：场景 3

此错误显示，当**Test按钮**在页点击：

```
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover
DNS SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will
not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

可能的解决方案

从日志，一个相似的trace条目被看到按照方案2.所述。如果Unity Connection无法连接到域控制器，问题是很可能不正确的密码。如果Unity Connection能连接到域控制器和仍然收到剩余的错误，请检查方案5。

这是示例Tomcat日志(设置CsExMbxLocator微trace，级别10-13)：

```
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:1173]:
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server
-- couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for
Autodiscovery URL: http://autodiscover.xxxxxxxx.xxx/
autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed connected to Exchange CAS
server at (http://autodiscover.xxxxxxxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:
querying dns for _autodiscover._tcp.xxxxxxxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]
Length of returned DNS response is -1
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]
failed to get dns results for _autodiscover._tcp.xxxxxxxx.xxx
question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Could not find an Exchange CAS server via
Autodiscover DNS SRV record
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:636]:
DNS query for: _autodiscover._tcp.xxxxxxxx.xxx didn't return results
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate an Exchange CAS server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

如果这些跟踪在日志被看到，请导航对**Exchange服务器>活动目录DNS的统一消息>统一消息 Services> Exchange服务器>搜索域名**，并且确保域名正确。

问题：场景 4

此错误显示，当**Test按钮**在页点击：

```
Peer certificate cannot be authenticated with known CA certificates
- SSL certification problem, verify that the CA cert is OK.
Details: error:14090086SSL routinesSSL3_GET_SERVER_CERTIFICATE:
certificate verify failed
```

证书可以顺利地上传到连接托拉斯;然而，当您上传同一证书对Tomcat托拉斯时，此错误接收：

```
Error reading the certificate
```

可能的解决方案

- 问题也许由证书引起。确保您上传正确证书。如果正确证书不是可用的，请不选定**验证选项**，并且继续作为应急方案。
- 生成证书用2,048个位而不是1,024个位。
- 确定根和中间证书，若有，是否上传。示例如下：

```
Root Certificate
```

```
-----
```

```
Here the Issuer Name and Subject Name will be the same.
```

```
Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
```

```
Validity From: Tue Nov 07 16:00:00 PST 2006
```

```
To: Wed Jul 16 16:59:59 PDT 2036
```

```
Subject Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
```

```
Intermediate Certificate
```

```
-----
```

```
Here the Issuer Name will be that of the Root Certificate and Subject
```

Name will have information about the Intermediate Certificate.

Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
Validity From: Sun Feb 07 16:00:00 PST 2010
To: Fri Feb 07 15:59:59 PST 2020
Subject Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX

Server Certificate

Here the Issuer name will be that of the Intermediate certificate and the
Subject Name will contain information about the Exchange server

Issuer Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX
Validity From: Thu Aug 01 17:00:00 PDT 2013
To: Thu Aug 17 16:59:59 PDT 2017
Subject Name: CN=mail.abc.lab, OU=XXXX, OU=XX, O=XXXXXXXX, L=XXXX, ST=XXXX, C=XX

问题 : 方案 5

此错误显示，当Test按钮在页点击：

```
Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dcl.xxx.xxx)
from DNS
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server
(https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory
Searching the network Successfully connected to Exchange 2003 server (EX2003.xxx.xxx)
from Active Directory
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS
SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will not be able
to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

可能的解决方案

证实Exchange 2010中央印制厂验证服务(CAS)是否设置为了需要HTTPS，并且Exchange 2003服务器设置为仅HTTP。设置CAS为了允许HTTP或HTTPS。

这是一个相似的方案：

```
Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dcl.xxx.xxx)
from DNS
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server
(https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server. Connection will
not be able to locate Exchange 2003 subscribers.
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS
SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will
not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

可能的解决方案

- 检查在帐户的权限正如[创建在活动目录的统一消息服务帐户和授权权限所描述Cisco Unity Connection的8.5及以后](#)。
- 参考Cisco Bug ID [CSCtq10780](#)。
- 确认域用户是否有足够的权利为了搜索Exchange服务器，是理想设置。问题也许归结于在活动目录应用的组策略。此解决方案良好测试并且工作与域用户。为了测试，请赋予仅交换意见管理权限并且验证。它应该也运作赋予企业管理权限到统一消息(UMS)帐户，但是公司策略也许不允许此。
- 打开激活目录服务接口(ADSI)编辑器，并且证实Exchange服务器是否是列出的，在您登陆与UMS帐户后。

问题：方案 6

此错误显示，当Test按钮在页点击：

```
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver1.example.com>) from Active Directory
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver2.example.com>) from Active Directory
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
<exchangemailboxserver3.example.com>) from Active Directory
关于其他故障排除步骤，参考Cisco Bug ID CSCto35509。
```

统一消息帐户问题

问题：场景 1

此错误显示，当Test按钮在页点击：

```
The system failed to perform an IMAP operation.
Refer to other warnings and errors generated by the tool, and check the Tomcat
log file for details.
The system failed while trying to make an API call.
```

这是示例CulmapSvr日志(集CulmapSvr微Trace -所有级别)：

```
CML,19,Connection attempt to IMAP server at
{10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX failed.
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)
Connection failed on IMAP request. Logged from HRESULT
CCsCmlImapDriver::ExecuteRequest(TCsAutoPtr<CCsCmlImapRequest>&)
in CsCml/CsCmlImapDriver.cpp at line 355.
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)
Unable to count messages using search-term ALL on
imapfolder[login={10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX]
in imapmbx[store=10.xxx.xxx.xx login=xxx/um/TestUser in
session[id=5 alias=TestUser].
Logged from virtual HRESULT
CCsCmlImapFolder::GetMessageCount(const CCsCmlSearchTerm&, int&) in
CsCml/CsCmlImapFolder.cpp at line 258.
CML,11,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410) Unable to get a message
count from the External inbox for subscriber TestUser. Logged from HRESULT
<unnamed>::VerifyMailbox(CCsdSubscriber&, CCsCmlMailbox&) in
CsCml/CsCmlSession.cpp at line 486.
```

可能的解决方案

- 导航给用户>选择用户>统一消息帐户> Edit统一消息帐户;在帐户信息下(仅用于文本到发音的 Exchange 2003 (TTS))请选择签到类型，使用用户ID提供了和用户ID作为域\用户名。
- 证实网络邮件访问协议(IMAP) 4服务是否在Exchange服务器开始。
- 添加与用户帐户的域名在统一消息服务下：用于的统一消息>统一消息Services>激活目录帐户访问Exchange >用户名>域\用户名。
- 请使用Telnet为了验证基本IMAP连接。
- 如果有Exchange和Unity Connection之间的IMAP往返延迟，请导航对Unity Connection管理员页面>System设置>Advanced >统一消息服务配置：TTS和日历：时刻等待答复(以秒钟)。默认设置是4。此值可以增加。
- 参考的Cisco Bug ID [CSCto57555](#)和[CSCto54535](#)。
- 如果此消息出现在从UC采取的数据包捕获，请导航给AD用户，并且计算机>选择User > Properties > Exchange以为特色> IMAP4 >enable：IMAP 122答复：00000003没有登录失败：往来帐户禁用的。

问题：场景 2

此错误显示，当Test按钮在页点击：

The system failed to perform a typical calendar operation.

可能的解决方案

- 非选定Enable (event)表基于验证复选框。参考[配置基本访问到日历的Exchange 2003年和与集成联系\(没有SSL\)在Cisco Unity Connection 8.0](#)欲知更多信息。
 - 参考的[测试失败最后检查\(Exchange 2003仅\)](#)其他故障排除步骤的。
- 注意：**频繁地，当在本文描述的其他问题修复时，此问题修复。

问题：场景 3

此错误显示，当Test按钮在页点击：

Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[Timeout was reached -- operation timed out after 1000 milliseconds with 0 bytes recieved]

可能的解决方案

- 检查要求SSL复选框在Exchange网站服务(EWS)下。通常，这执行在Autodiscover下而不是EWS。
- 执行同步连接和Exchange邮箱(SIB)的重置从编辑统一消息帐户页。

问题：场景 4

此错误显示，当Test按钮在页点击：

Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[] Verb=[] url=[] request=[] response=[]

可能的解决方案

示例日志：

```
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned: 401, HTTP status code: 401
```

- 检查在两边的认证方法。检查设置在互联网信息服务(IIS)中AutoDiscover和EWS。
- 如果使用微软办公软件365，UMS消息传送帐户应该在格式 **account@domain.onmicrosoft.com**。
- 重置密码，并且再输入密码在Unity Connection。
- UMS帐户不应该有邮箱。

示例日志：

```
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server -- couldn't connect to host, HTTP status code: 503
```

- 检查是否有任何防火墙。
- 是否检查对正确Exchange服务器的统一消息服务点。
- 参考Cisco Bug ID [CSCts82396](#)。

问题：方案 5

此错误显示，当**Test按钮**在页点击：

```
The error is error:0200206F:system library:connect:Connection refused.  
Refer to the tomcat log
```

这是示例Tomcat日志：

```
HTTP 503 ERRORS:  
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server --  
couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for ews  
URL: https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST  
HTTP 401 ERRORS:  
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:  
401, HTTP status code: 401, for ews URL:  
https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST  
HTTP 404 ERRORS:  
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned:  
404, HTTP status code: 404, for Autodiscovery URL:  
https://xxxx.com/autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:
```

可能的解决方案

- 证实防火墙是否阻塞端口443。
- 检查是否使用正确域。

问题：方案 6

此错误显示，当**Test按钮**在页点击：

```
Diagnostic=[SSL connect error -- error:1408F119:SSL routines:SSL3_GET_RECORD:  
decryption failed or bad record mac] Verb=[POST]
```


解决方案

这就该破坏证书。从OS管理页面，再生tomcat.pem证书。重新启动Tomcat服务。

错误代码

这是您也许遇到的一些错误代码：

• 401错误

可能的原因包括统一消息服务帐户、一个不正确的用户名或者一种无效的格式的一个不正确的密码用户名的。(如果使用域\用户格式，请勿使用完全合格的域名(FQDN)格式域名。)另一个可能的原因是基于Web的认证模式列表的值不匹配配置的认证模式在Exchange。所有值出现在编辑统一消息服务页。

检查密码在用于的**统一消息>统一消息Services>激活目录帐户下访问Exchange >密码**。许多时间UMS服务测试用错误的密码将通过。

确保所有IIS设置配置在**EWS和自动发现**。

检查在两边的认证模式：Unity Connection和Exchange。

不支持NT LAN Manager (NTLM) v2;参考的Cisco Bug ID [CSCub61107](#)。

模拟增股：完成在[创建在活动目录的统一消息服务帐户和授权权限](#)描述的步骤[Cisco Unity Connection的8.5及以后](#)。

Exchange用户邮箱未初始化。

确保UMS帐户没有邮箱。如果它，删除和再创帐户，和应用权限。如果删除邮箱，它不帮助。

Exchange服务器也许盼望用户名在此格式- **user@domain**而不是**域\用户**。请使用此格式**统一消息>统一消息服务**。

如果证书安装，请检查Exchange服务器的事件查看器与证书终止涉及的所有错误。例如：

```
Log Name:          Application
Source: MExchange Web Services
Date: 9/7/2013 7:59:16 PM
Event ID: 24
Task Category: Core
Level: Error
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: XXX.XXXXXXXXXX.com
Description:
The Exchange certificate [Subject]
CN=XXX.XXXXXXXXXX.com, OU=XXXXXXXXXX, OU=XX, O=XXXXXXXXXXXXXXXX, L=XXXXXX,
S=XXXXXXXX, C=XX

[Issuer]
CN=XXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXX, O=XXXXXXXXXX, C=XX
```

```
[Serial Number]
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
[Not Before]
8/9/2012 5:00:00 PM

[Not After]
8/17/2013 4:59:59 PM

[Thumbprint]
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
expired on 8/17/2013 4:59:59 PM.
```

• 403错误

安全套接字协议层(SSL)在Exchange要求，但是从签署在Exchange服务器的证书的认证机构(CA)的公共证书未上传到Unity Connection服务器。

• 404错误

一个可能的原因是统一消息服务配置使用HTTPS协议为了与Exchange服务器联络，但是SSL在Exchange没有启用。另一个可能的原因是Exchange 2003年使用作为消息存储，但是WebDAV扩展未启用。

导航给用户>选择用户>统一消息帐户> Edit统一消息帐户，
在帐户信息下>请使用此电子邮件地址，并且确保电子邮件地址正确。

不正确服务器或域名服务器(DNS)解决到错误的服务器。

服务器不运行必要的服务(EWS， WebDAV， 自动发现)。

• 440错误

从服务器的洛金超时错误Bad答复

参考的Cisco Bug ID [CSCto91728](#)。Unity Connection SIB不与Exchange一起使用2003年，当一基于表单的验证在包含邮件库Unity Connection必须访问的Exchange配置2003年时。

• 500错误

- **服务器配置问题。不正确认证模式。互联网信息信息服务不可用。(主要的SMTP地址)没找到的电子邮件地址。**
- 如果权限应用在组织级别，此错误能被看到。应用同样权限在服务器级别。欲知更多信息，参考[授权权利对Cisco Unity Connection的8.5统一消息服务帐户及以后\(Exchange 2007仅\)](#)。
- 模拟问题：在Test页，此消息被看到> HTTP status=[500内部服务器错误] ErrorImpersonateUserDenied 帐户没有权限扮演请求的用户。为了修复此，参考[分配应用程序模拟管理角色到统一消息服务帐户](#)。如果UMS服务帐户最初创建与邮箱，删除单独邮箱不会调整此问题。帐户必须删除和被再创，不用邮箱。

- 使用在Exchange管理Shell的GETManagementRoleAssignment检查模拟角色分配。在输出结束时，检查是否有说角色分配的警告损坏并且在不一致状态。如果那样，请删除与删除ManagementRoleAssignment “<policy name>”的分配，并且再追加它。

- ErrorNonExistentMailbox：简单邮件传输协议(SMTP)地址没有邮箱关联与它。

其中一些错误代码在本文也被提及：[单个收件箱不为用户工作关联与统一消息服务](#)。

如果Exchange服务器答复慢，请增加时间等待一答复(以秒钟)在Cisco Unity Connection (在系统设置>Advanced >统一消息服务下)。

其他问题

在测验是成功的在两个Services页统一消息的帐户和的统一消息的方案中，请启用这些跟踪：

1. 导航对Cisco Unity Connection维护性> Trace >宏观Trace。
2. 选择单个收件箱跟踪。
3. 导航跟踪>微Trace (请启用所有级别)。

CsMbxSyncCsWebDav (如果2003年使用Exchange)CsEws (Exchange 2007年和更加高)
CsExMbxLocator

[问题：方案](#)

Unity Connection配置为了连接Exchange 2003年。

这是从日志：

```
01:10:20.300 |6549,mail.xxxxxx.com,{xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx},  
CsWebDav,14,[CsWebDav/CsWebDavMbxClient.cpp:3340]: HTTP Status code: 500,  
WEBDAV response headers: HTTP/1.1 500 Internal Server Error
```

这是从Exchange日志：

Event ID: 9667

Type: Error

Category: General

Source: msgidNamedPropsQuotaError

Description: Failed to create a new named property for database "<databasename>"

because the number of named properties reached the quota limit (<configured quota>).

User attempting to create the named property: <user name>. Named property

GUID: <GUID of named property>.

Named property name/id: <name of named property>.

[解决方案](#)

当在一个Exchange服务器的一个数据库有安装的邮箱服务器角色的接近或达到已命名属性或复制品

标识符时，最大限制这些事件被记录。

注册表更改要求为了调整此问题按照此Microsoft Technet条款所述-[如何配置已命名Properties和复制品标识符定额](#)。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSEExchangeIS\  
<ServerName>\<Database Type-GUID>
```

更改DWORD - **NonMAPI命名了Props Quota**值。它通常设置到8,192。修改此到16,384。

参考这些文档关于此的更多信息：

- [了解已命名Property和复制品标识符限额影响在Exchange数据库](#)
- [事件9666，9667，接收的9668和9669，当已命名Properties或复制品标识符为Exchange数据库被耗尽](#)