

由于缺少AVX CPU说明而导致Unity Connection 15中的升级失败故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[根本原因分析：](#)

[解决方案](#)

[步骤 1：验证AVX CPU指令可用性](#)

[步骤 2：检查VMware EVC配置](#)

[步骤 3：验证VM硬件兼容性](#)

[步骤 4：纠正AVX暴露](#)

[步骤 5：重试用户升级](#)

简介

本文档介绍如何对用户上的Cisco Unity Connection从15su2升级到15su4时出现dblnit-plugin一般错误进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科 Unity Connection (CUC)
- CLI平台
- 虚拟化环境

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 具有发布服务器和订阅服务器节点的Unity Connection集群
- 源版本：Unity Connection 15.0.1(SU2)
- 目标版本：Unity Connection 15.0.1(SU4)
- VMware虚拟化环境
- 发布服务器节点升级已成功完成
- 安装后阶段的用户节点升级失败

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

用户节点上的Unity Connection从15.0.1(SU2)升级到15.0.1(SU4)失败，并出现一般错误消息。发布方节点升级成功，但用户升级在Informix DBMS安装后阶段失败。查看升级状态后，会显示以下错误：

```
admin:utils system upgrade status
```

```
An error has occurred but no messages on the upgrade failure are available . Please review the install 1
```

```
Upgrade status: Failed
```

```
Upgrade file: UCSInstall_CUC_15.0.1.14900-45.sha512.iso
```

```
Upgrade log: install_log_2026-07-31.20.52.39.log
```

安装日志显示Informix DBMS安装后阶段的特定错误，当ee_edition.jar进程返回错误代码134时会出现密钥故障。对此问题进行故障排除时也可以发现复制错误。

```
07/31/2026 20:28:44 component_install|(CAPTURE) Fri Jul 31 20:28:44 2026 dblinit-plugin.run ERROR: ER
```

根本原因分析：

升级失败是由于VMware EVC模式或CPU兼容性掩码导致，导致AVX CPU指令无法暴露给Unity Connection用户VM。Unity Connection 15.0.1(SU3)及更高版本引入了一个较新的JENT熵包，在Informix DBMS安装后阶段需要AVX CPU指令。

当ee_edition.jar进程在数据库初始化期间尝试执行并返回错误代码134时，会发生特定故障，这表明所需的CPU指令不可用。这是一个已知问题，当AVX指令未正确显示到虚拟机时，该问题会影响CUCM、CUC和CER升级到15SU3及更高版本。

思科漏洞ID [CSCwr26988](#)中也记录了此信息。

解决方案

当AVX CPU指令正确显示给用户VM时，此问题得到解决。发生此故障的原因是Unity Connection 15.0.1(SU3)及更高版本要求Informix DBMS安装中使用的较新JENT熵包的AVX CPU指令。

步骤 1：验证AVX CPU指令可用性

检查AVX指令在故障订用服务器VM中是否可见。查看硬件规格。

```
show hardware
```

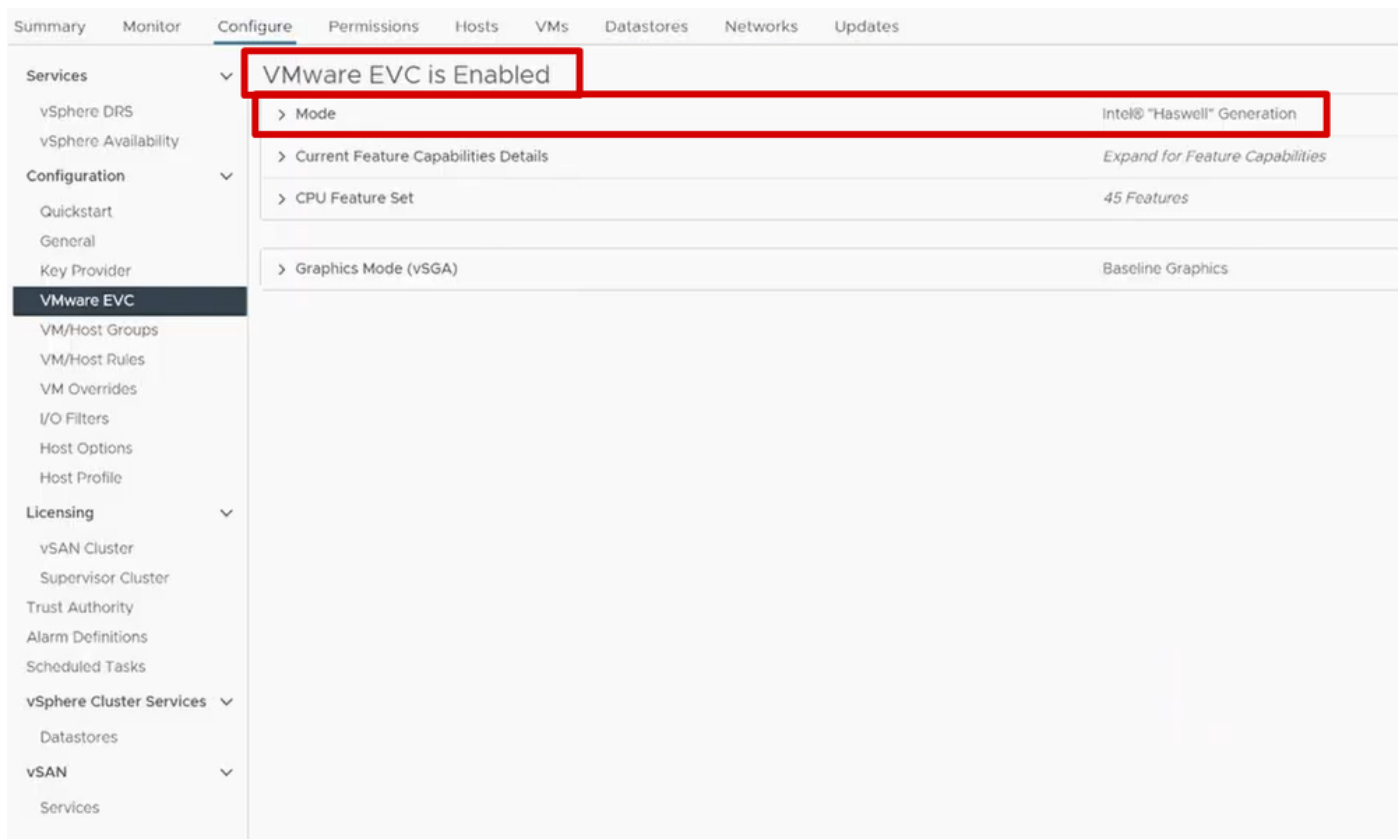
在CPU功能列表中查找AVX支持。如果AVX不存在，请继续执行VMware配置验证步骤。

步骤 2：检查VMware EVC配置

在vSphere客户端中，执行此验证：

导航到ESXi主机或集群>配置> VMware EVC

检验已配置的EVC模式。英特尔“Westmere”一代及更老一代不支持AVX曝光。EVC模式必须设置为支持AVX的层代（Sandy Bridge或取决于硬件层代的较新层代）。



VMWare EVC已启用模式英特尔Haswell

步骤 3：验证VM硬件兼容性

检查VM配置设置：

- VM硬件兼容级别
- 确认虚拟机上未配置CPU兼容性掩码
- 验证发布服务器和订阅服务器是否托管在不同ESXi集群或EVC设置不兼容的主机上

步骤 4：纠正AVX暴露

纠正EVC模式或CPU演示设置后：

1. 完全重启用户VM
2. 重新检查硬件/CPU输出以确认AVX现在可见

3. 使用show hardware命令验证是否已通过CLI正确显示AVX说明

步骤 5：重试用户升级

AVX确认存在于VM中后：

1. 确保节点之间的群集复制正常
2. 在用户节点上开始新的升级尝试
3. 通过安装日志监控升级过程

注意：由于之前的升级尝试使非活动分区无效，因此重试必须重新开始而不是恢复。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。