

解决Cisco Unity Connection重新协商失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[解决Cisco Unity Connection的10.5重新协商失败](#)

[失败的原因](#)

简介

本文描述步骤解决在Cisco Unity Connection发布服务器和用户之间的重新协商失败。

先决条件

要求

思科建议您有Linux知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unity Connection版本10.5.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

解决Cisco Unity Connection的10.5重新协商失败

collect重新协商从Unity Connection服务器的日志。

- 重新协商日志显示片断，是事类似于此：

```
+ [[ -n '' ]]  
+ [[ -z '' ]]  
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh '"A' Cisco 'DB"' start  
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' '"A' Cisco 'DB"' 'start'\'''  
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied  
++ error  
++ '[' 0 -eq 1 -e 1 ]'  
++ '[' 0 -eq 1 -e 1 ]'  
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'  
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin_2016-01-30_14.53.47.log can be found  
in the installation logging location through the CLI or RTMT.'  
++ exit 1
```

- 需要着重此线路：

```
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
```

- 禁用在两个，新建的发行商和已经可用的用户节点使用的SELinux模式命令使用情况os安全许可。
- 在您disbale SELinux，运行重新协商命令使用情况cuc集群后请重新协商。

此命令创建一集群关系用在连接集群的publsiher服务器，在服务器替换后或连接在发布服务器重新安装。此命令覆盖在publsiher服务器的所有数据有从用户服务器的数据的并且初始化在服务器之间的复制。

注意：请切记启用SELinux，一旦服务器集群设置，并且复制是好在两节点之间。

失败的原因

重新协商失败主要原因Cisco Unity Connection的10.5是SELinux，防止bash在文件/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh的getattr访问。