

配置Office 365(Microsoft Graph API)与IM&P的集成，用于日历/会议和Jabber中的外出状态。

简介

本文档介绍为Cisco Jabber配置“日历/会议和外出状态”的步骤。

先决条件

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows/Mac
- Jabber
- Cisco Unified Communication Manager服务器(CUCM)
- 即时消息和在线状态服务器(IMP)
- Office 365帐户
- Microsoft Outlook

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCM 15SU4
- IMP 15SU4
- Jabber 15.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。



注意：背景信息Microsoft正在弃用EWS，让第三方应用程序与Microsoft 365集成，并用Graph API替换它。从2026年10月1日起，Microsoft阻止从非Microsoft应用发送到Microsoft 365的EWS请求。有关详细信息，请参阅[现场通知](#)。

配置

步骤包括配置“Calendar/Meeting and Out of Office Status”功能，以及将IM&P服务器与Office 365集成。

步骤1.配置Office 365和Microsoft Graph API权限

1. 登录到[Microsoft Azure门户](#)
2. 注册新应用程序并使用说明获取应用程序（客户端）ID和目录（租户）ID
3. 转至Manage > Certificates & Secrets > New Client Secret创建客户端密钥，然后复制并保存客户端密钥值。



注意：在在线状态网关设置期间配置IM and Presence Service时，请使用相同的应用（客户端）ID、目录（租户）ID和客户端密钥。

-
4. 转至“管理”>“API权限”>“添加权限”，然后在“APIs my organization use”下选择“Office 365 Exchange Online”。
 5. 单击Add an application permission和“Select Application permissions”，选择Calendars.ReadBasic.All，然后单击“Add permissions”。



注意：若要检索外出信息，请同时授予MailBoxSettings.Read权限。

-
6. 导航到Manage > API permissions，在Grant consent下，单击Grant admin consent for "Registered Azure Active Directory"，然后选择Yes。
 7. 验证已分配权限的“状态”列中是否显示绿色勾选号。

HOME > IMP-Calendar | API permissions

Search Refresh Got feedback?

Overview
Quickstart
Integration assistant
Diagnose and solve problems
Manage
Branding & properties
Authentication (Preview)
Certificates & secrets
Token configuration
API permissions
Expose an API
App roles
Owners
Roles and administrators
Manifest
Support + Troubleshooting
New support request

Successfully granted admin consent for the requested permissions.

Granting tenant-wide consent may revoke permissions that have already been granted tenant-wide for that application. Permissions that users have already granted on their own behalf are not affected.

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be customized per permission, user, or app. This column may not reflect the actual consent status.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission Grant admin consent for Cisco

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent required	Status
Microsoft Graph (2)				
Calendars.ReadBasic.All	Application	Read basic details of calendars in all mailboxes	Yes	Granted for Cisco
MailboxSettings.Read	Application	Read all user mailbox settings	Yes	Granted for Cisco

To view and manage consented permissions for individual apps, as well as your tenant's consent settings, try [Enterprise applications](#).

Step 2. 配置Office 365在线状态网关

使用以下步骤在IM and Presence(IM&P)服务器上配置在线状态网关：

1. 从Cisco Unified CM IM and Presence Administration，导航到Presence > Gateways。
2. 单击新增。
3. 从Presence Gateway Type字段中，从下拉列表中选择Office 365 Server
 - 如果选择Office 365 Server，则Authentication Type默认为OAuth。
 - Application(client)ID、Directory(tenant)ID和Client Secret字段仅适用于Office 365 Server。
 - 这些值必须与Office 365服务器上的步骤1中配置的值匹配。
4. 在说明字段中，输入说明以区分在线状态网关实例。
5. 在在线状态网关字段中，输入在线状态网关服务器的完全限定域名(FQDN)或IP地址。



警告：在“帐户名”字段中，输入在Office 365中创建的帐户名。在“帐户密码”和“确认密码”字段中输入帐户的密码。

6. 在Presence Gateway Port字段中，输入用于连接到日历服务的端口（默认值为443）

7. 如果IM and Presence Service无法直接访问Office 365服务器，请在HTTP/HTTPS代理URL字段中输入代理服务器详细信息。

Presence Gateway Type*	Office 365 Server
Authentication Type*	OAuth
Application (client) ID*	a318f438-f69f-49ba-a828-87523e970c11
Directory (tenant) ID*	cafae64a-ffb2-4585-8c11-2d86aa8b3bf5
Client Secret*
Description*	O365 config
Presence Gateway*	graph.microsoft.com
Account Name*@cisco.....onmicrosoft.com
Account Password*
Confirm Password*
Presence Gateway Port*	443
HTTP/HTTPS Proxy URL	http://proxy.....cisco.com:8080
HTTP/HTTPS Proxy Username	
HTTP/HTTPS Proxy Password	

步骤3.将Microsoft证书上传到IM and Presence服务

1. 下载Office 365根证书和中间证书。请参阅[链接](#)以获取支持的根证书和中间证书列表：
2. 将所有下载的证书上传到所有IM and Presence服务器上的cup-trust和tomcat-trust存储区

第4步：在IM and Presence群集中启用外线日历

1. 从Cisco Unified CM IM and Presence Administration中，选择System > Service Parameters。
2. 从Server下拉列表中，选择IM and Presence publisher节点。
3. 从Service下拉列表中选择Cisco Presence Engine。
4. 在Calendar Out of Office information service参数中，选择Display Out of Office availability，以在Microsoft Office 365或Exchange中设置时将用户在Cisco Jabber中的可用性状态更新为“Out of Office”。
5. Click Save.

Calendar Configuration (Parameters that apply to all servers)

Calendar Spread (seconds) *	<input type="text" value="50"/>
Exchange Timeout (seconds) *	<input type="text" value="3"/>
Exchange Quota *	<input type="text" value="2200"/>
Exchange Threads *	<input type="text" value="60"/>
EWS Status Frequency (minutes) *	<input type="text" value="60"/>
Office 365 Calendar Information Pull Interval (minutes) *	<input type="text" value="60"/>
FIPS Mode Exchange Server Authentication *	<input type="text" value="Auto"/>
Calendar Out of Office information *	<input type="text" value="Display Out of Office availability"/>

步骤5.重新启动Cisco Presence引擎

1. 从Cisco Unified IM and Presence Serviceability中，选择Tools > Control Center - Feature Services。
2. 从Server下拉列表中，选择IM and Presence server，然后单击Go。
3. 在IM and Presence Services下，选择Cisco Presence Engine，然后单击Restart。

Database and Admin Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input checked="" type="radio"/>	Cisco AXL Web Service	Started	Wed Feb 11 09:49:43 2026
<input type="radio"/>	Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Wed Feb 11 09:49:44 2026

Performance and Monitoring Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started	Wed Feb 11 09:49:42 2026

IM and Presence Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Presence Engine	Started	Wed Feb 11 10:16:43 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Text Conference Manager	Started	Wed Feb 11 21:40:11 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Web Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP SIP Federation Connection Manager	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP File Transfer Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Message Archiver	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Directory Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Authentication Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026

步骤6. 配置最终用户进行日历集成

1. 转至cucm administrator > Navigate to User Management > End User，然后单击Find显示最终用户的完整列表。从列表中选择用户，然后选中Include meeting information in presence框

End User Configuration

Save Delete Add New Revoke Refresh Token

User ID* shabbsye

Password **Edit Credential**

Confirm Password

Self-Service User ID

PIN **Edit Credential**

Confirm PIN

Last name* Syed

Middle name

First name Shabbir

Display name Shabbir Syed

Title Mr.

Directory URI

Telephone Number 2010

Home Number

Mobile Number

Pager Number

Mail ID

Manager User ID

Department Cisco TAC

User Locale < None >

Associated PC/Site Code

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

User Profile Use System Default("Standard (Factory Default) Us" [View Details](#)

User Rank* 1-Default User Rank

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

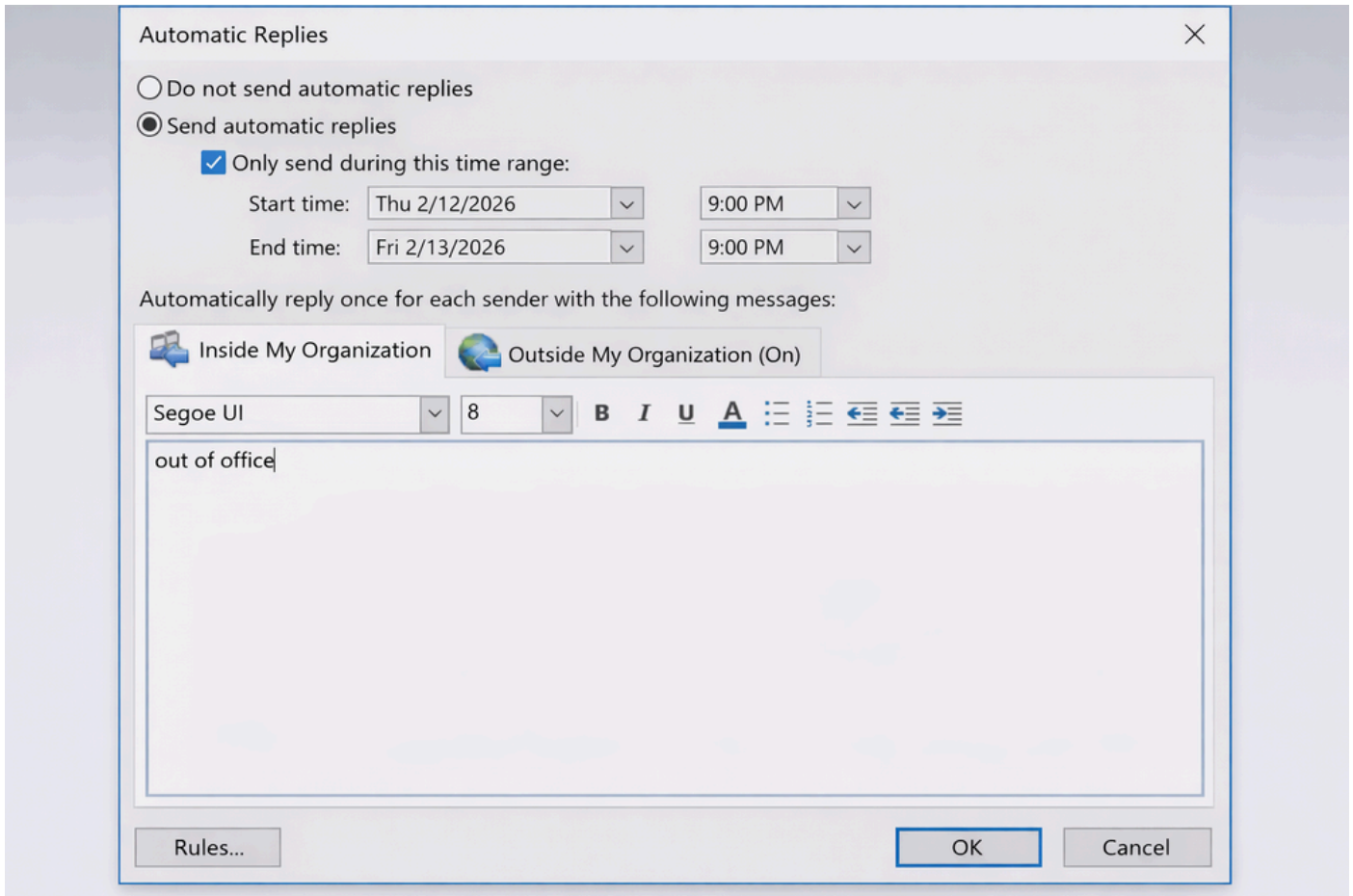
[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile user1-SP [View Details](#)

验证

步骤1.检验“外出”状态

1.应用并测试外出配置，我们配置外出并使用jabber上的用户帐户进行测试
 打开Outlook (Windows任务栏中有快捷方式)。转到File > Automatic Replies(Out of Office)，选中Send automatic replies复选框。

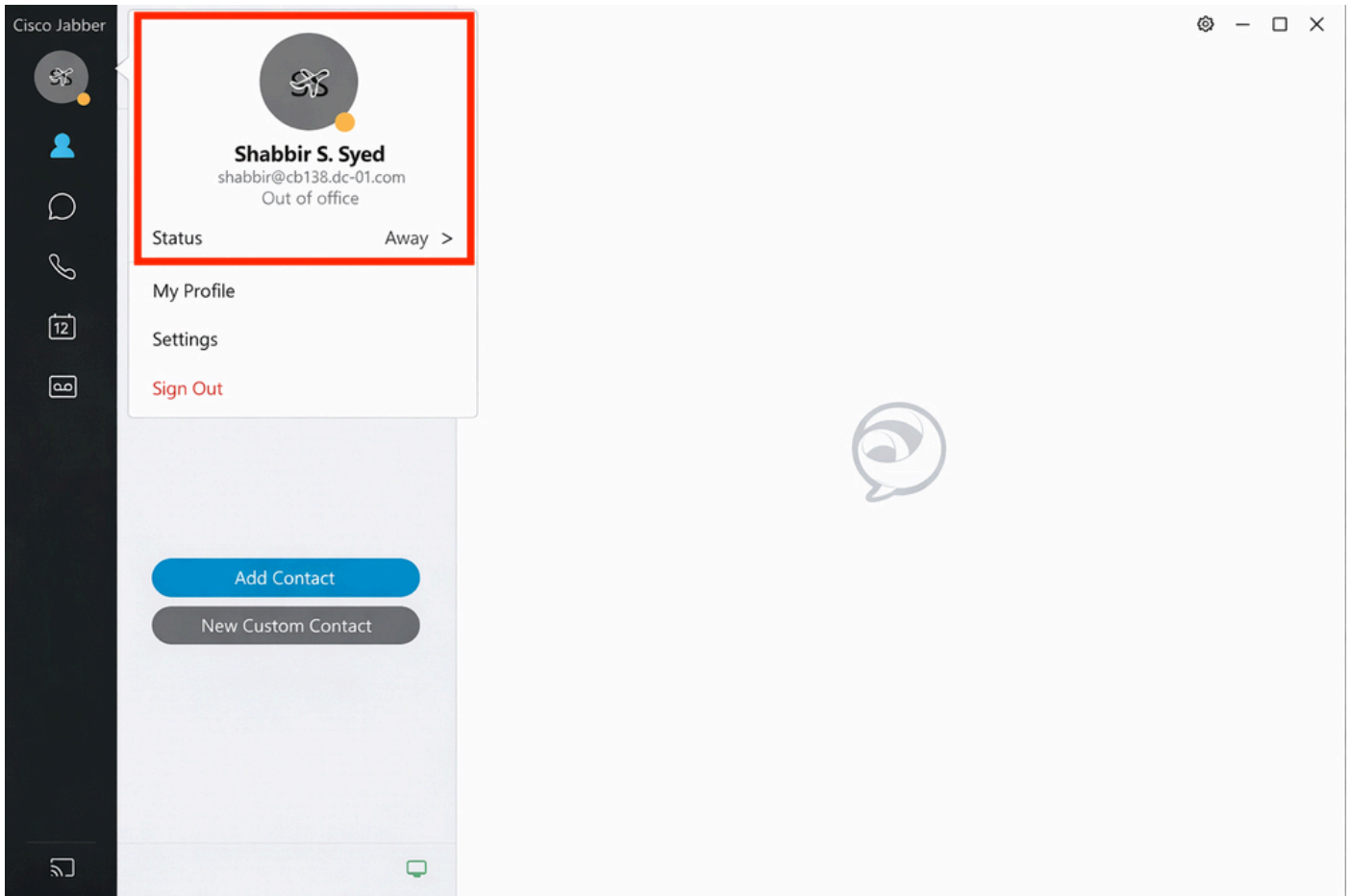


2. 将任何外出邮件添加到Inside/Outside MyOrganization的Automatically replay字段。单击“确定”以在Exchange上激活“外出”。



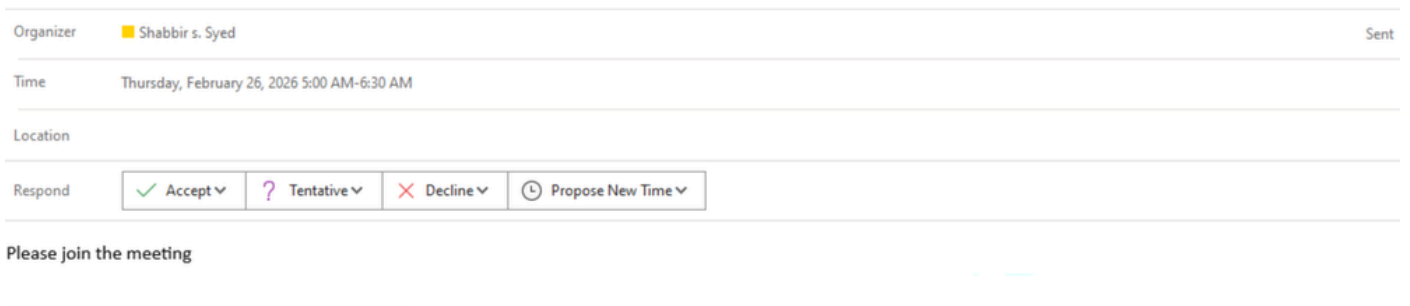
注意：默认情况下，IM&P从Office 365检索此信息并每60分钟更新一次客户端。此间隔可以缩短到最少10分钟。在第4步中，有一个称为Office 365日历拉取信息计时器的选项，默认设置为60分钟；如果需要，可以将其更改为10分钟。如果需要立即更新，请重新启动Presence Engine服务，确保在维护时段内执行此操作。

导航回Jabber客户端；您会注意到您的简档上显示的“不在办公室”图标。



步骤2.验证“日历会议”状态

在Outlook中安排日历会议。



验证Jabber客户端的状态；显示为“在会议中”。



Shabbir s. Syed
shabbir@dcloud.cisco.com

Status In a meeting >

My Profile

Settings

Sign Out

Add Contact

New Custom Contact



关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。