

重新安装IM &在线状态簇结版本10.0和以上的步骤

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述选项联机，当要求恢复Cisco Unified IM和在线状态(IM&P)发布服务器和用户节点。

如果有一个灾难恢复系统(DR)备份或联络信息列表备份，您能重建IM&P节点，不用需要恢复整个集群。

贡献用Pradeep K Vaka和冯高，Cisco TAC工程师。

问题

根据重建，如果有需求恢复IM&P发布服务器和用户，有避免需要的步骤恢复全双工Cisco Unified Communications Manager (CUCM)和IM&P集群。

否则，思科同步Agent服务不会开始由于已知缺陷[CSCuo02154](#)。

此解决方案概述要求的步骤避免思科同步Agent服务不能开始的已知的问题。

解决方案

Note: 推荐维护集群的DR备份和导出的联络信息列表的复制从分开IM&P的服务器的。

选项1。如果没有联络信息列表备份或，如果需要恢复DR备份，请按照根据您的IM&P系统版本的下面的方法

a) 如果您的IM&P版本10.5.2.22900或以后：

- 请勿删除在CUCM (**System > Server**)页的IM&P服务器项
- 重建IM&P发布服务器和用户节点
- 恢复仅IM&P节点DR备份

b) 如果您的IM&P版本早于10.5.2.22900，不包括[CSCuo02154](#)的修正：

- 请勿删除在CUCM (**System > Server**)页的IM&P服务器项
- 打开TAC服务请求执行在CUCM的应急方案(通过根访问权限) [CSCuo02154](#)的
- 重建IM&P发布服务器和用户节点

- 恢复仅IM&P节点的DR备份

选项2。如果有联络信息列表备份，并且没有恢复一个好DR的备份，则请执行这些步骤：

- 删除在CUCM (**System > Server**)页的IM&P服务器项
- 重新加写在CUCM (**System > Server**)页的IM&P服务器项
- 重建IM&P发布服务器和用户节点
- 执行基本集成步骤例如启动服务，添加在线状态网关等等。
- 导入联络信息列表

Caution: 如果从CUCM **System > Server**页删除CUCM IM和Presence Server条目并且执行IM&P节点一个新安装，您必须恢复整个集群DR备份(所有CUCM和IM&P节点)。如果只恢复IM&P节点，在新安装，数据库主键在CUCM和IM&P processnode不会配比表和思科同步Agent服务后不会开始。