

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述您也许遇到的问题，当您升级Cisco Unified Communications Manager IM和在线状态服务时，正式名为Cisco Unified Presence Server版本10.5。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco Unified Communications Manager IM和在线状态服务版本9.1
- Cisco Unified Communications Manager IM和在线状态服务版本10.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

刷新升级为版本失效8.6.4/ 9.1.1对在Cisco Unified Communications Manager IM和在线状态服务/Cisco统一的Presence Server (CUP)的10.X与在安装日志的此错误：

```
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|External NTP server? no|<LVL::Info>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 0 = system
("/usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -defaultConf")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=0|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: Calling system
```

```
("usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: 12800 = system
("usr/local/bin/base_scripts/sd_ntp -add -s CL1PUB iburst burst")|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|runScriptPassive: correcting rc per system/script
call; returning rc=50|<LVL::Debug>

07/15/2014 10:41:42 InstallWizard|Error 50 occurred while adding CL1CCMP01.|
<LVL::Warn>
07/15/2014 10:41:43 InstallWizard|Internal Error, File:installWizMain.c:697,
Function: main(), /usr/local/platform/conf//platformConfig.xml field validation
failed during a system upgrade|<LVL::Critical>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Exiting with result 1|<LVL::Info>
07/15/2014 10:41:43 post_install|INSTALL_TYPE="Refresh Upgrade"|<LVL::Debug>
07/15/2014 10:41:43 post_install|Process refresh upgrade failure|<LVL::Info>
```

## 解决方案

为了检查多个网络时间协议(NTP)服务器是否配置，请登录操作系统(OS)管理页面>设置> Ntp server配置页。保证有最多两个或三个NTP服务器并且再试一次升级。

问题由Cisco Bug ID [CSCup73938](#)当前解决。