

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述进程从思科即时消息(IM)和Presence Server收集日志。

先决条件

要求

思科通过浏览器推荐思科IM和Presence Server定位知识。

使用的组件

本文档中的信息根据思科IM和Presence Server 10.5。

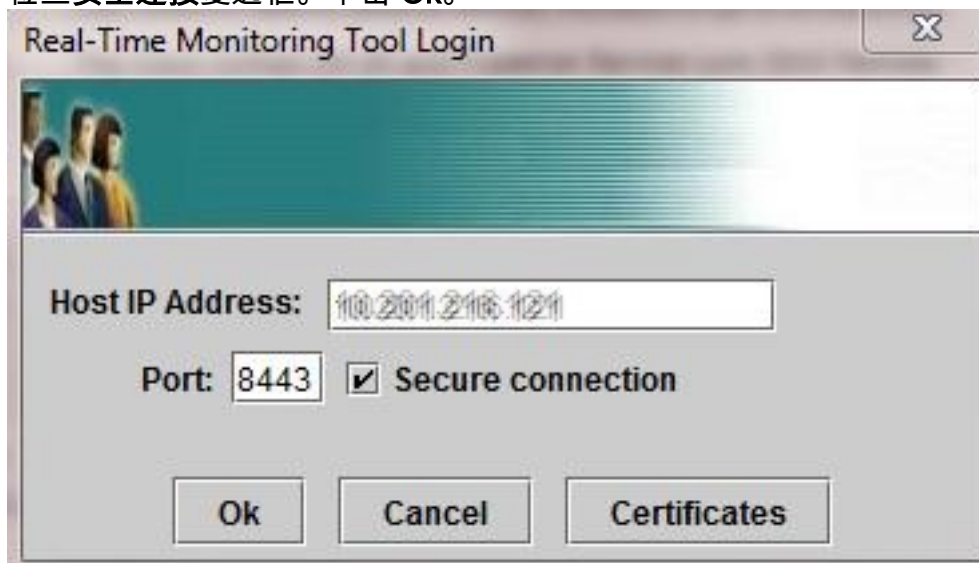
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

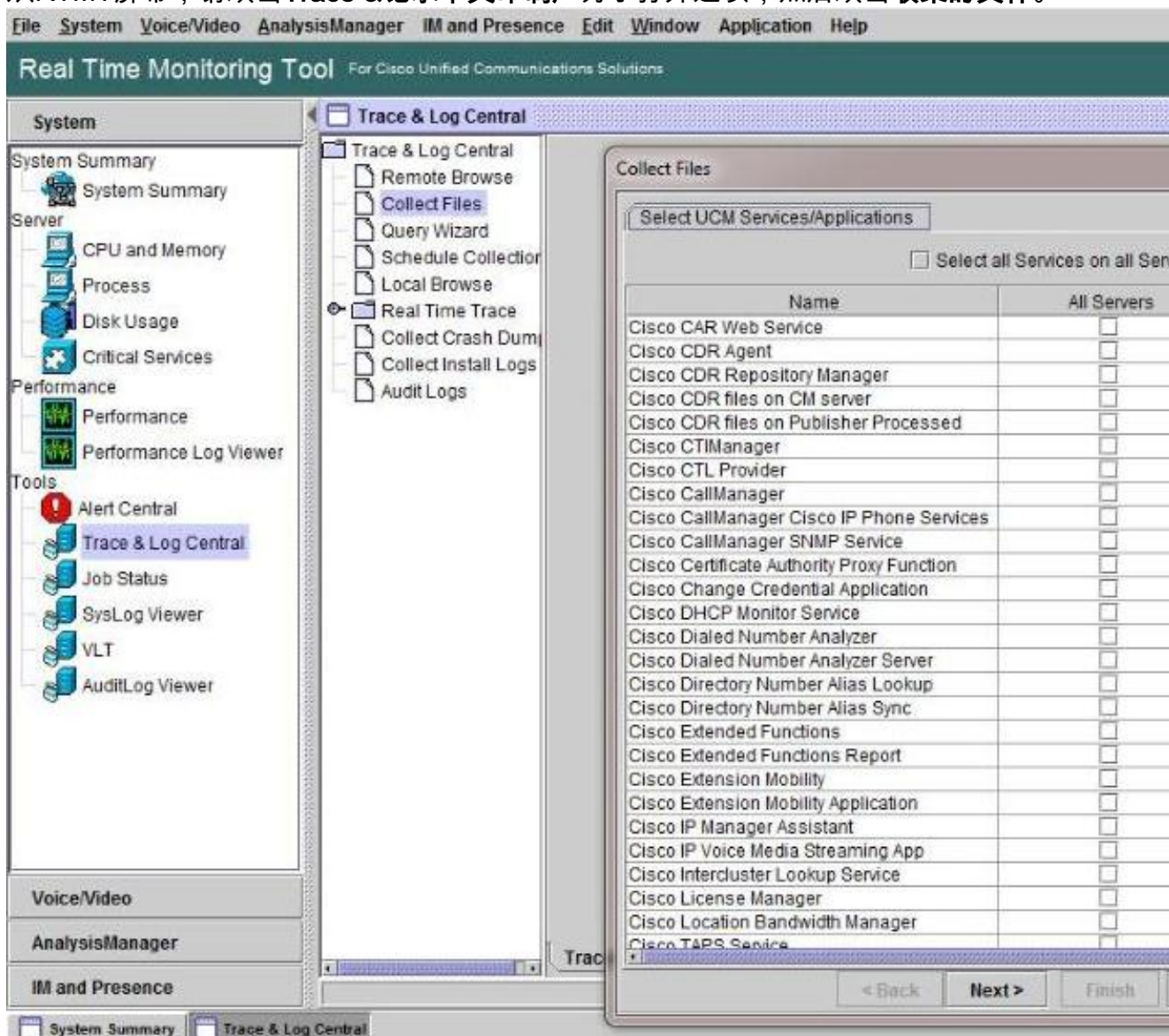
1. 如果实时监控工具(RTMT)已经安装请进入[步骤4](#)，否则打开IM和Presence Server管理网页。
2. 从应用程序菜单下拉列表在屏幕顶部，请选择**插件**并且点击链路下载RTMT软件。



3. 安装RTMT软件。
4. 打开RTMT和：输入IM和Presence Server主机IP地址或完全合格的域名(FQDN)。输入端口。检查安全连接复选框。单击 Ok。

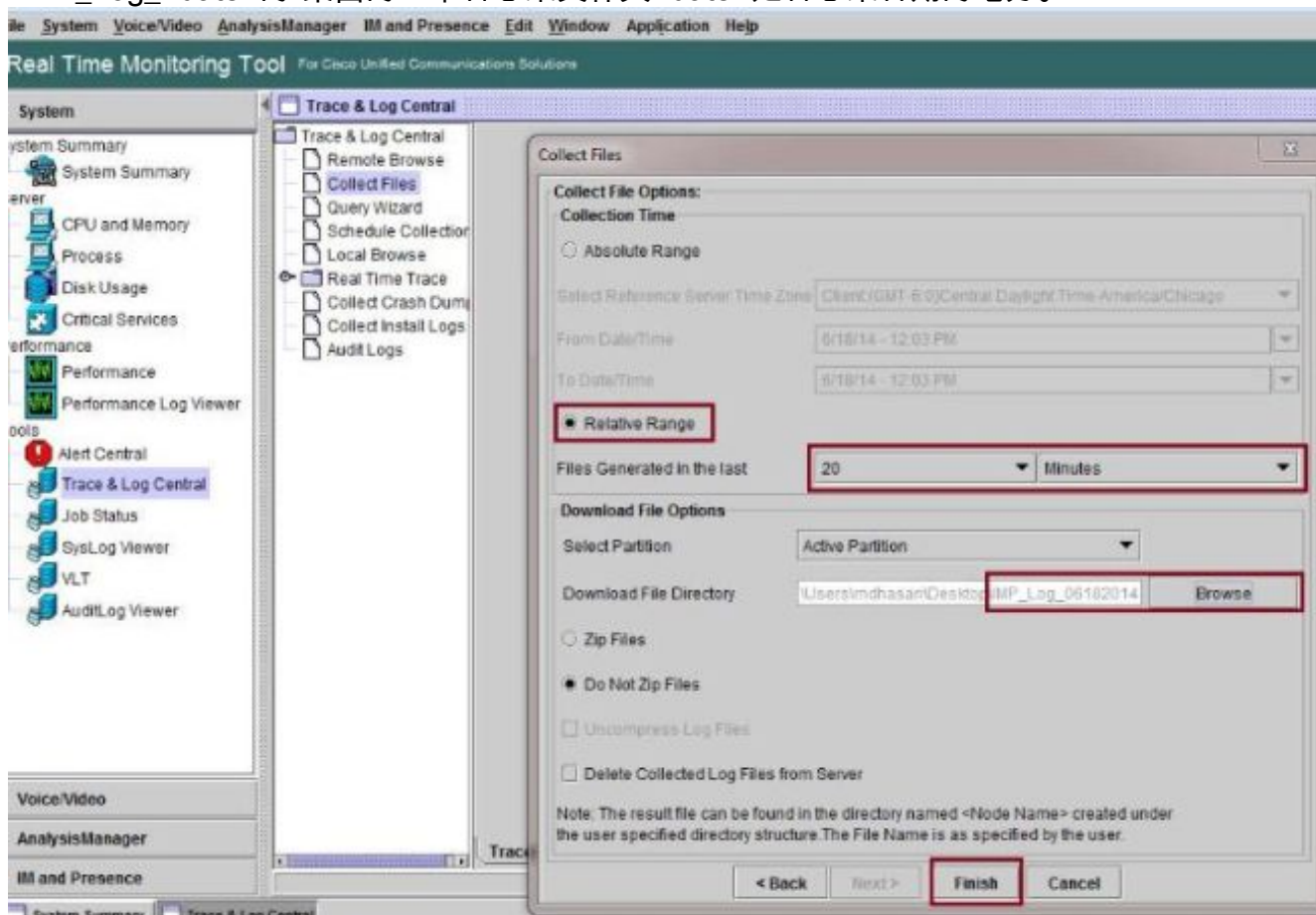


5. 从RTMT屏幕，请双击Trace &记录中央印制厂为了打开选项，然后双击收集的文件。

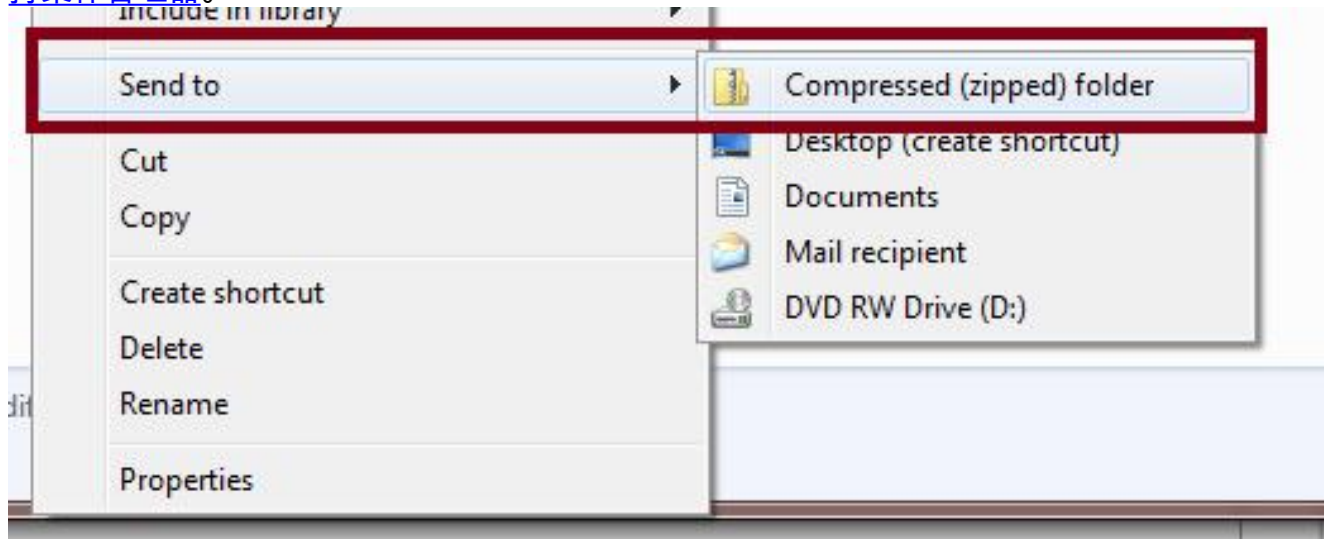


6. 为了选择集的日志，请检查复选框那些登录所有服务器列。其次单击为了显示更多日志和继续。
7. 在最终页，除非提示，请选择相对范围并且指定时候收集生成的日志日志文件。单击浏览为了

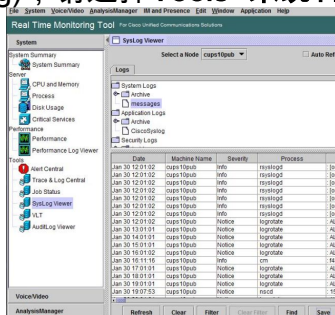
选择集会话的一个日志集文件夹并且点击**芬通社**。注意：是良好的做法创建在您的名为“IMP_Log_<date>”的桌面的一个日志集文件夹<date>是日志集日期的地方。



8. 如果日志为技术支持中心(TAC)盒要求，在日志是收集的右键单击文件夹并且选择**发送对选项**压缩后所有登录单个.zip文件。上传压缩文件被命名“IMP_Log_<date>.zip”到TAC案例通过**支持案件管理器**。



9. 为了从RTMT收集系统日志(Syslog)，请选择**Tools>系统日志浏览器**，单击选择文件夹和记录



类型在窗口顶部并且点击“Save”。

10. 为了保存系统日志文件到一个本地文件夹，请用鼠标右键单击日志类型(例如“消息”)并且选择选项保存日志文件。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。