

# 配置并且排除故障在CME的目录服务

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[限制](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文描述如何配置和在思科Unified通信管理器Express (CME)的troubleshot目录服务。

贡献用Srinivasa迪伊Conda和编辑用拉米罗Amaya， Cisco TAC工程师。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科recommends您有这些主题基本的了解：

- CME配置广告故障排除
- IP 电话

### 使用的组件

本文没有限制对特定软件版本。然而，用于此的组件描述是：

- CME
- IP 电话

## 背景信息

### 1. 本地目录

- CME创建被提交到注册的每个IP电话的本地目录。
- 此本地目录在CME包括创建的所有ephone Dns。
- 另外，编号可以手工被添加到本地目录由CME admin。
- 电话用户能这样浏览此目录：
- 普雷斯目录以在电话的按钮为特色 选择本地目录键入瞄准的用户的第一/姓氏搜索为。万一那些字段左空白，本地目录的所有用户显示
- 本地目录页显示给使用HTTP访问的XML格式的用户打电话，不用密码保护。一旦按的目录按键，电话发送HTTP请求对URL的http://#CME-IP #/localdirectory CME。CME解析URL并且回应

XML一。

- 提供此URL给目录功能按钮打电话作为电话配置文件一部分在电话注册时。

## 2. 外线目录

- 在IP电话(消息、目录、设置等等)的每个功能按钮支持URL关联
- 按钮的功能根据相关的URL
- 基于此，您能分配外部URL到目录功能按钮。一旦这执行，IP电话浏览一个外部目录而不是在CME的本地目录
- 一旦外部目录URL创建，本地目录目录服务在CME自动地禁用

**注意：** IP电话需要重置为了获得新的URL

## 3. 呼叫NAME显示

- 此功能启用被叫方名称显示在被叫方电话的
- 被叫方名称从本地目录得到。这可以是名称分配到ephone DN或手工被添加到本地目录。
- 在ephone DN命名和手工的目录项之间的重叠的情况下，人工条目获得优先权。

## 配置

```
telephony-service
service dnis dir-lookup
directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
number 3011
name Test-Phone1
```



## 配置模板

```
ip http server
```

```

!
telephony-service

  directory {first-name-first | last-name-first}          !!!... Change the display mode of
directory entries

  directory entry {directory-tag number name name | clear}      !!!... Manually add
directory entries

  no service local-directory          !!!... Manually disable local directory services

  url directories url          !!!... Configure external directory URL

  service dnis dir-lookup          !!!... Enable called-name display feature

!
voice register global

  url directory url

!
ephone-dn dn-tag

  name name

!
voice register dn dn-tag

  name name

```

## 限制

1. 配置外部目录服务只与非Java基于电话一起使用。所有Java基于电话将显示以下的重复的目录：

- 未接
- 已接收
- 已拨

1. 万一要使用CUCM作为外部目录，在CUCM应该配置电话认识到他们的MAC地址。其不必要电话的能向CUCM或分配Dns，但是他们登记必须配置MAC地址目的。

## 故障排除

收集CME的**数据包捕获**并且收集“**debug ip http all**”在CME检查CME和IP电话之间的交互作用本地目录目录服务。

此片断解释IP电话和CME之间的逐步交互作用目录搜索的。

## 成功的搜索方案

### 1. 出版社Directory按钮在电话

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

### 2. 选择目录

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 1
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

### 3. 输入用户的名字并且按提交(name=Test首先的示例)

```
Router2811#
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
f=Test-Phone1, l=
```

101286: Mar 24 07:30:15.921: ip\_keyswitch\_search\_ephone\_dn:  
matches: 1  
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid\_ephone\_dn check for number: 3012  
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip\_keyswitch\_search\_sip\_phone:  
f=cisco, l=  
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip\_keyswitch\_search\_sip\_phone:  
f=Harp, l=Test  
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip\_keyswitch\_search\_directory\_entry :  
f=Test-Phone1, l=  
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip\_keyswitch\_search\_directory\_entry: 2