

CUCME配置最佳实践

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[特定方案的最佳实践](#)

[转移模式配置检查](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[组播传呼](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[CUCME组播Music on Hold \(MoH\)](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[CUCME硬件会议](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[欧尔森时区文件检查](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[终端用户许可权协定\(EULA\)检查](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[SIP Trunk -转发并且调用](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[GUI访问](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[CUCME基本的自动呼叫分发和自动服务员服务\(B-ACD\)音乐](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[SIP/SCCP电话时区配置](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

Introduction

本文描述Cisco Unified Communications管理器的Express (CUCME)最佳实践规则。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications管理器Express (CUCME)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCME 7.X和以后

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

特定方案的最佳实践

转移模式配置检查

症状：

无法转移呼叫到外部编号从IP电话注册对CUCME。

配置检查：

检查转移模式命令出现在telephony-service命令模式下。

```
telephony-service
transfer-pattern [\.\0-9T]+
```

建议操作：

复核文档：

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmctr

[ans.html#wp1167239](http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1.html#wp1167239)

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1.html#wp1018955

修改配置：

添加或修改转移模式命令，以便可以转移呼叫。

示例 1：允许转移到所有编号。

```
telephony-service
transfer-pattern .T
```

示例 2：允许仅转移到本地编号，本地编号是有919区域代码的10个位。

```
telephony-service
transfer-pattern 919.....
```

组播传呼

症状：

如果成员总数单播寻呼组的比10，极大寻呼组的一些成员可能不收到传呼呼叫。

配置检查：

确认传呼DN命令是否被配置在被定义的任何ephone的下。

```
ephone [0-9]+
  mac-address[0-9ABCDEF\.]*
  type.*
  button.*
  paging-dn [0-9]*
```

对于在上述步骤找到的所有传呼DN，请寻找thepaging的ip [。 \。] +命令。这表示是否为组播或单播传呼定义了。如果没找到，它是单播。

建议操作：

如果传呼dn没有为组播被定义，则组能只包含10名成员。对于组与超过10，通过添加ip命令的传呼重新配置组播的传呼dn。

示例#1

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

其他信息的复核文档：

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmep

[age.html](#)

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_p1ht.html#wp1047557

CUCME组播Music on Hold (MoH)

症状：

内部呼叫(即呼叫在IP电话之间注册对同样CUCME)，当保持暂挂中请勿接受MOH他们听到定期语音。

配置检查：

检查**multicast moh**命令下面**telephony-service**。

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

建议操作：

组播MoH一定是启用的为了内部对内部IP电话接受MoH。如果没配置，**enable (event)**它使用**multicast moh**命令。并且请确定CUCME在路由器运行。

参考文档其他信息：

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo.html

CUCME硬件会议

症状：

IP电话注册对CUCME不能用超过3个当事人创建电话会议。

配置检查：

确认会议硬件命令是否被配置在**telephony-service**下。

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

验证**DSP服务dspfarm**被配置在**voice-card**子命令模式下。

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

验证**dspfarm**会议配置文件在**未关闭状态**，并且配置**associate application sccp**。

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

保证dspfarm profile的\$tag与为CME定义的sccp ccm组产生关联。

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

保证正确的sccp ccm组\$tag3被定义在telephony-service下。

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

保证那里是ephone-dn的配置有临时的会议或会议meetme选项和那他们有有效一个编号。

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

建议操作：

验证配置是正确的。保证会议资源启用和在一个注册的状态。发出show sccp命令确定状态。

请参见文档其他信息：

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html

欧尔森时区文件检查

症状：

欧尔森时区功能允许用户更新时区可用到IP电话通过加载新的tzupdater.jar和TzDataCSV.csv文件。文件需要是可访问的通过电话的TFTP能下载和使用。当只要求文件更新而不是一个新的CUCME版本，这允许时区更改快速地合并到CUCME里。

配置检查：

确定欧尔森时区功能是否用于CUCME会话初始化协议(SIP)或小型客户机控制协议(SCCP)。寻找olsontimezone命令。

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

```
ephone-dn 1
number 3001
```

```
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

检查功能使用的两个文件的tftp-server命令。

```
ephone-dn 1  
number 3001  
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

建议操作：

如果那么没有配置得olsontimezone命令文件不是需要的。如果功能是在使用中的或需要被配置，由于对时区或DST更改的最近更改，则请配置功能并且保证文件是可用为了电话能下载。

请参见文档其他信息：

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767

终端用户许可权协定(EULA)检查

症状：

如果CUCME或CUCME和SRST (抗损远程站点电话)在集成服务路由器生成2 (ISR-G2)路由器，但是EULA (终端用户许可权协定)被配置未被接受，路由器不会允许任何IP电话注册。

配置检查：

检查EULA的状态cme SRST许可证。查看输出显示许可证详细资料cme SRST并且检查“EULA没被接受”在许可证状态下：部分

```
Router#sh license detail cme-srst  
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days  
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0  
License Type: EvalRightToUse  
License State: Not in Use, EULA not accepted  
Evaluation total period: 8 weeks 4 days  
Evaluation period left: 8 weeks 4 days  
Period used: 0 minute 0 second  
License Count: 0/0 (In-use/Violation)  
License Priority: None  
Store Index: 7  
Store Name: Built-In License Storage
```

建议操作：

发出许可证接受终端用户协议命令接受EULA。

请参见文档其他信息：

http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1155517

SIP Trunk -转发并且调用

症状：

当从一个SIP Trunk供应商的一次入局呼叫到CUCME被传送或被转移到在SIP Trunk间时的另一个目的地，请呼叫今后/转移不可以是成功的。

配置检查：

确定是否请参考，并且呼叫向前附加服务是失效的在语音服务voip下：

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

建议操作：

不支持SIP参考或302临时地被移动的多数服务提供商转移或传送呼叫。安排CUCME进行附加服务是最佳的。保证两个是失效的。

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

请参见文档其他信息：

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_configuration_example09186a00808f9666.shtml

GUI访问

症状：

用户无法访问CUCME GUI或页不充分地加载。

配置检查：

保证系统/Manager管理员的GUI访问是启用的在telephony-service下通过检查show run|秒Web

admin系统名称或show run|秒Web admin用户名称

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

保证HTTP服务器通过检查启用以下in命令show run。在卷曲括号的参数{...}在可以是之下任何，但是在示例列出的那个是最普通部分并且不应该占在检查。

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

检查GUI文件是否是可用的在路由器的闪存通过检查show flash :|包括.html，并且保证列出的HTML文件存在。

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

建议操作：

保证所有GUI相关命令被配置和文件可用在闪存。

请参见文档其他信息：

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html

CUCME基本的自动呼叫分发和自动服务员服务(B-ACD)音乐

症状：

如果CUCME路由器闪存没有B-ACD Music on Hold文件， en_bacd_music_on_hold.au，队列的呼叫人将听到沉默，当等待代理程序变得可用时。

配置检查：

BACD服务将使用默认moh文件名， en_bacd_music_on_hold.au， MOH。检查确信，文件在闪存并且有正确的文件名。

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

建议操作：

如果文件不在闪存，从cisco.com请下载它。它是可用的在BACD压缩文件，<http://tools.cisco.com/squish/E8220>，但是可以单个下载。

检查文件名是正确的。它应该是en_bacd_music_on_hold.au。

如果它是一个自定义MOH文件，请保证它正确地被创建了。它应该是“G.711与8位， mu-law和8 kHz编码的音象文件(.au)格式”。

请参见文档其他信息。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html

SIP/SCCP电话时区配置

症状：

当‘时区’和‘olsontimezone’命令没有被配置在Cisco Unified Communications Manager Express下 (CUCME)，注册的SIP/SCCP IP电话可能不显示正确时间。他们可能不也起反应到夏令时时间更改。

配置检查：

对于SIP电话，请检查或者时区或在语音下的olsontimezone命令注册全局。

```
Router#sh license detail cme-srst
```

```
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

或

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

对于SCCP电话，请检查时区或`olsontimezone`命令在`telephony-service`下。

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

或

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

建议操作：

配置必要的命令在**全局语音寄存器**或`telephony-service`下并且分配正确值。请参见CUCME系统配置指南。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmesystem.html

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html