

# CUCME配置最佳实践

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[特定方案的最佳实践](#)

[转移模式配置检查](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[组播传呼](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[CUCME组播Music on Hold \(MoH\)](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[CUCME硬件会议](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[欧尔森时区文件检查](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[终端用户许可权协定\(EULA\)检查](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[SIP中继-转发和转移](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[GUI访问](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[CUCME基本自动呼叫分发和自动总机服务\(B-ACD\)音乐](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

[SIP/SCCP电话时区配置](#)

[症状：](#)

[配置检查：](#)

[建议操作：](#)

## 简介

本文描述Cisco Unified Communications管理器的Express (CUCME)最佳实践规则。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications管理器Express (CUCME)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCME 7.X和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 特定方案的最佳实践

### 转移模式配置检查

**症状：**

无法转移呼叫对从IP电话的外线号码注册对CUCME。

**配置检查：**

检查转移模式命令出现在telephony-service命令模式下。

```
telephony-service
transfer-pattern [\ .0-9T]+
```

**建议操作：**

复核文档：

[http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmetrans.html#wp1167239](http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmetrans.html#wp1167239)

[http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/command/reference/cme\\_t1ht.html#wp1018955](http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1ht.html#wp1018955)

修改配置：

添加或修改转移模式命令，以便呼叫可以转接。

示例 1：允许转移到任何编号。

```
telephony-service
transfer-pattern .T
```

示例 2：允许仅转移到本地号码，本地号码是有919区域代码的10个位。

```
telephony-service
transfer-pattern 919.....
```

## 组播传呼

症状：

如果成员总数单播寻呼组的比10，极大寻呼组的一些成员可能不收到传呼呼叫。

配置检查：

确认传呼DN命令是否配置在定义的任何ephone的下。

```
ephone [0-9]+
  mac-address[0-9ABCDEF\.]*
  type.*
  button.*
  paging-dn [0-9]*
```

对于在上述步骤找到的所有传呼DN，请寻找thepaging的ip [。 \。 ] +命令。这表示是否为组播或单播传呼定义。如果没找到，它是单播。

建议操作：

如果传呼dn没有为组播定义，则组能只包含10个成员。对于组与超过10，通过添加ip命令的传呼重新配置组播的传呼dn。

示例 1

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

其他信息的复核文档：

[http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmepage.html](http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmepage.html)

[http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/command/reference/cme\\_p1ht.html#wp1047557](http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_p1ht.html#wp1047557)

CUCME组播Music on Hold (MoH)

## 症状：

内部呼叫(即在IP电话之间的呼叫注册对同样CUCME)，当保持暂挂中请勿接收MOH他们听到一定期音。

## 配置检查：

检查**multicast moh**命令下面telephony-service。

```
telephony-service
multicast moh [.\.]+
```

## 建议操作：

必须启用组播MoH为了内部对内部IP电话接收MoH。使用**multicast moh**命令，如果没配置，请启用它。并且请确保CUCME运行在路由器。

## 参考文档其他信息：

[http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo.html](http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo.html)

## CUCME硬件会议

### 症状：

IP电话注册对CUCME不能创建与超过3个当事人的一次电话会议。

### 配置检查：

确认会议硬件命令是否配置在**telephony-service**下。

```
telephony-service
conference hardware
```

验证**dspfarm**配置在**voice-card**子命令模式下的**DSP**服务。

```
voice-card $tag1
dsp service dspfarm
```

验证**dspfarm**会议配置文件在**未关闭**状态，并且**associate application sccp**配置。

```
dspfarm profile $tag2 conference
associate application SCCP
no shutdown
```

保证**dspfarm profile**的**\$tag**关联与为CME定义的**sccp ccm**组。

```
sccp ccm group $tag3
associate profile $tag2 register $name
```

保证正确**sccp ccm**组**\$tag3**定义在**telephony-service**下。

```
telephony-service
sdspfarm tag $tag4 $name
```

保证那里是**ephone-dn**的配置与会议对等或会议**meetme**选项和那他们有有效一个编号。

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
  conference ad-hoc ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
  conference meetme
```

### 建议操作：

验证配置正确。保证会议资源启用和在一已注册状态。发出**show sccp**命令确定状态。

参考文档其他信息：

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html)

## 欧尔森时区文件检查

### 症状：

欧尔森时区功能允许用户更新时区可用对IP电话通过上传新建的tzupdater.jar和TzDataCSV.csv文件。文件需要是可访问通过电话的TFTP能下载和使用。当只要求文件将更新的而不是一新的CUCME版本，这允许时区更改将合并到更加快速的CUCME里。

### 配置检查：

确定欧尔森时区功能是否用于CUCME会话初始化协议(SIP)或小型客户机控制协议(SCCP)。寻找**olsontimezone**命令。

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
```

检查**tftp-server**为功能使用的两个文件发出命令。

```
tftp-server flash:tzupdater.jar
tftp-server flash:TzDataCSV.csv
```

### 建议操作：

如果**olsontimezone**命令那么没有配置文件不是需要的。如果功能是在使用中的或需要配置，由于对时区或DST更改的最近更改，则请配置功能并且保证文件是可用为了电话能下载。

参考文档其他信息：

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767)

## 终端用户许可权协定(EULA)检查

### 症状：

如果CUCME或CUCME和SRST (抗损远程站点电话)在集成服务路由器生成2 (ISR-G2)路由器，但是EULA (终端用户许可权协定)配置未接受，路由器不会允许任何IP电话注册。

## 配置检查：

检查EULA状态cme SRST许可证。查看输出显示许可证详细信息cme SRST并且检查“EULA没接受”在许可证状态下：部分

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

## 建议操作：

发出许可证接受最终用户协议命令接受EULA。

参考文档其他信息：

[http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw\\_activation/SA\\_on\\_ISR.html#wp1155517](http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1155517)

## SIP中继-转发和转移

### 症状：

当从一个SIP中继供应商的一呼入呼叫到CUCME转发或转接对在SIP中继间时的另一个目的地，呼叫转发/转移可能不是成功的。

### 配置检查：

确定参考的和呼叫向前附加服务是否禁用在语音服务voip下：

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

### 建议操作：

多数服务提供商不支持SIP参考的或302临时地移动的转接或转发呼叫。安排CUCME进行附加服务是最佳的。保证两个禁用。

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

参考文档其他信息：

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products\\_configuration\\_example09186a00808f9666.shtml](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_configuration_example09186a00808f9666.shtml)

## GUI访问

### 症状：

用户无法访问CUCME GUI或页不充分地加载。

### 配置检查：

保证系统/ Customer管理员的GUI访问启用在telephony-service下通过检查show run|秒Web admin系统名称或show run|秒Web admin客户名称

```
telephony-service
web admin system name cmesystemadmin secret 0 P@55w0Rd
web admin customer name CMEuser password hussain123
```

保证HTTP服务器通过检查启用以下in命令show run。在卷曲括号的参数{...}在可以是之下任何，但是在示例列出的那个是最普通部分并且不应该占在检查。

```
ip http server
ip http authentication {local}
ip http path {flash:}
```

检查GUI文件是否是可用的在路由器的闪存通过检查show flash : |包括.html，并且保证列出的HTML文件存在。

```
Router#sh flash: | i .html
45 3987 Aug 21 2012 11:32:54 admin_user.html
52 6146 Aug 21 2012 11:33:08 ephone_admin.html
54 3866 Aug 21 2012 11:33:08 normal_user.html
59 2431 Aug 21 2012 11:33:12 telephony_service.html
61 9968 Aug 21 2012 11:33:14 xml-test.html
```

### 建议操作：

保证所有GUI相关命令配置和文件可用在闪存。

### 参考文档其他信息：

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html)

## CUCME基本自动呼叫分发和自动总机服务(B-ACD)音乐

### 症状：

如果CUCME路由器闪存没有B-ACD Music on Hold文件， en\_bacd\_music\_on\_hold.au，队列的呼叫方将听到沉默，当等待代理程序变得可用时。

### 配置检查：

BACD服务将使用默认moh文件名， en\_bacd\_music\_on\_hold.au， MOH。检查确保，文件在闪存并且有正确文件名。

```
show flash: | sec "en_bacd_music_on_hold.au"
```

## 建议操作：

如果文件不闪存，请从cisco.com下载它。它是可用的在BACD压缩文件，<http://tools.cisco.com/squish/E8220>，但是可以单个下载。

检查文件名正确。它应该是en\_bacd\_music\_on\_hold.au。

如果它是一个自定义MOH文件，请保证它正确地创建。它应该是“G.711与8位，mu-law和8 kHz编码的音频文件(.au)格式”。

参考文档其他信息。

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html)

## SIP/SCCP电话时区配置

### 症状：

当‘时区’和‘olsontimezone’命令没有配置在Cisco Unified Communications Manager Express下 (CUCME)，注册的SIP/SCCP IP电话可能不显示正确时间。他们可能不也起反应到夏令时更改。

### 配置检查：

对于SIP电话，请检查或者时区或在语音下的olsontimezone命令注册全局。

```
voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
```

或

```
voice register global
  timezone [1-56]
```

对于SCCP电话，请检查时区或olsontimezone命令在telephony-service下。

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version
```

或

```
telephony-service
  time-zone [1-56]
```

### 建议操作：

配置必要的命令在全局语音寄存器或telephony-service下并且分配正确值。参考CUCME系统配置指南。

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmestm.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmestm.html)

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html)