描述WebTrafficParser formParameter选项NS LocationAPI

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

- [要求](#)
- [使用的组件](#)

[背景信息](#)

[示例 1:流量配置文件](#)

[结论](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍使用webTrafficParser根据access_log HTTP POST formParameter过滤LocationAPI，因为删除了NS 2024.01 HTTP GET。

Cisco 建议您了解以下主题：
- Cisco BroadWorks系统管理员权限。
- NS位置和门户API请求响应。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特殊软件和硬件版本。
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

位置API请求/响应可作为HTTP GET请求日志记录在Cisco BroadWorks网络服务器tomcat access_log中跟踪。在2024.01功能中，此方法被HTTP POST取代。在此更改中，tomcat访问日志添加了formParameters字段。内置的BroadWorks WebTrafficParser已经过增强，可以过滤和读取此fieldParameters。您可以通过使用webTrafficParser粘贴和分析NS tomcat访问日志来识别LocationAPI问题，以便从HTTP POST请求和随附的formParameter字段进行识别。

示例 1:流量配置文件

工具webTrafficParser位于bin目录(/user/local/broadworks/bw_base/bin)中：

```
bwadmin@ns$ cd /usr/local/broadworks/bw_base/bin
bwadmin@ns$ ls -ltr webTrafficParser

lrwxrwxrwx。1 bworks bwadmin 58 Apr 15 13:16 webTrafficParser ->
../../apps/WebContainer_2026.02_1.261/bin/webTrafficParser

bwadmin@ns$ webTrafficParser

必须指定一个或多个日志文件。

使用率:

 WebTrafficParser [-a] [-m <regexp>] [-r] [-p <interval>] [-t <number>] <日志文件名称>

 此工具解析tomcat访问日志以识别传入流量的特征。

 可能的选项列表：

 -a:打印完整输出（所有条目而不是前10个）

 -m <regexp>:输出与正则表达式匹配的日志文件条目

 -r:显示基于速率（每秒消息数）的信息

 -t <number> :打印前<number>个项目

 -s <Start_time>:文件的开始时间。 times 30/Jan/2013:19:22:57的示例格式

                在文件中默认为第一次输入。

 -e <End_time>:文件的结束时间。 默认为最后一个文件中的上次时间。

 -p <interval>： 按时间间隔打印从开始到结束时间的流量量变曲线

                （分钟）。 可将其保存到csv文件并绘制图表。

 该脚本解析最多10个日志文件。

 必须按时间顺序指定日志文件名。
```

将焦点时间帧的NS tomcat访问日志粘贴到webTrafficParser，这会为特定用户位置API请求返回大量（总计416个）：

- bwadmin@ns$ webTrafficParser access_log.2026.10*.txt

  ns1-r25.cisco.com流量计数。开始时间= 2026年10月1日：00:00:49。结束时间= 2026年10月8日：21:09:09。

  总时间= 677300.000秒

请求总数= 33996

68平均请求大小（字节）
641平均响应大小（字节）
0.002平均响应时间（秒）

按HTTP方法划分的流量：
22994 POST
6105 GET
4599选件
251-
9个头
8格努特拉
4个
4个NESSUS
4个建议
4个跟踪

前10个（按URL）：
22389
/servlet/GetAllHostingNeNodeAddresses?private=false&broadworksOnly=true&clusterMode=false&callPRequest=true&requesting
地址= 10.66.82.113
4599 *
781/
416 /servlet/LocateUser?url=jliangEntGrp1User5%40syd.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=true
251-
126 /Login/
92 /login
88 /images

52 /login.html
38 /index.html

前10个地址：
22833.66.82.113
4587 10.66.82.105
3288
3288 <某些其他公有地址>

前10（按返回代码）：
27554 200
5077 302
804 404
553 400
4 403
4 405

前10个用户ID:
33996-

按用户代理排名前10:
..

bwadmin@ns$

将userId“jliangEntGrp1User5”作为 — m选项的参数粘贴到webTrafficParser。这会返回访问日志条目的字段15中的特定userId。字段15是HTTP POST请求的formParameters。

```
bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/tomcat/
bwadmin@ns$ webTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" access_log.2026.10*.txt
10.66.82.113 — [2026年10月1日：10:34:24 +1000] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 94 199 0.
"BWCALLCENTER_
220f25f7-7353-4d4b-960a-4b3136897297" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jli
angEntGrp1User5”
..
10.66.82.113 — [2026年10月8日：21:28:04 +1100] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 126 199 0
"COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=j
bwadmin@ns$
```

您可以继续下一步以分析NSPortalLog。切换到nsportal logging目录。将userId jliangEntGrp1User5作为 — m参数粘贴到bwTrafficParser以分析nsportallog。这会导致位置API问题，其中NS找不到用户ID:jliangEntGrp1User5@cisco.com:

- bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/nsportal/
  bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
  2026.10.08 21:28:04:536 AEDT |信息 | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

  tcp - 10.66.82.113:57078的HTTP传入字节（10.66.82.115:80接收）
  POST http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
  标头：
  trackingid:COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
  x-broadsoft-correlation-id:cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
  x-broadworks-protocol-version:1.1
  内容类型:application/x-www-form-urlencoded
  字符集：utf-8
  ..
  主机：10.66.82.115
  接受：text/html、image/gif、image/jpeg、*/*;q=0.2
  连接:keep-alive
  内容长度：126
  参数：
  url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
  returnCompatibleXSP=true
  callPRequest=false
  netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8 NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
2026.10.08 21:28:04:536 AEDT |信息 | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - 10.66.82.113:57078的HTTP传入字节（10.66.82.115:80接收）
POST http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
标头：
trackingid:COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
x-broadsoft-correlation-id:cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
x-broadworks-protocol-version:1.1
内容类型:application/x-www-form-urlencoded
字符集：utf-8
用户代理：Java/11.0.29
主机：10.66.82.115
接受：text/html、image/gif、image/jpeg、*/*;q=0.2
连接:keep-alive
内容长度：126
参数：
url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
returnCompatibleXSP=true
callPRequest=false
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

2026.10.08 21:28:04:536 AEDT |调试 |通用 | HTTPThread-49 | 7669460 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

doFilter()

2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | FieldBug | PortalEnterChannel | HTTPThread-49 | 7669461 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

正在接受使用版本的请求：1.1（服务器1.1）

2026.10.08 21:28:04:537 AEDT |信息 | LocationAPI | HTTPThread-49 | 7669462 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp 188 HTTP字节传出10.66.82.113:57078（从10.66.82.115:80发送）
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<com.broadsoft.protocols.nsportal.Error detail="未知URL"
id="2"
summary="无法完成请求"
>
</com.broadsoft.protocols.nsportal.Error>

2026.10.08 21:28:04:537 AEDT |信息 | HTTP | HTTPThread-49 | 7669463 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - HTTP字节传出10.66.82.113:57078（从10.66.82.115:80发送）
statusCode=200
标头：
X-Content-Type-Options:nosniff
X-XSS-Protection:1;mode=block
跟踪ID:COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
X-BROADSOFT-CORRELATION-ID:cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07

X-BroadWorks-Protocol-Version:1.1
内容类型:text/html;charset=UTF-8
传输编码：分块
日期:2026年10月08日，星期四10:28:04 GMT
Keep-Alive:timeout=5
连接:keep-alive
服务器：HTTP 服务器

结论

进行此故障排除后，确定LocationAPI“Unknown URL”是对formParam的HTTP POST执行大量200 OK的根本原因

"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jl
可以验证仅SyncAPI困难导致的AS中存在userId jliangEntGrp1User5@cisco.com。

相关信息

- RemoveSensitiveInformationFromNSLocationAndPortalAPIRequestsFD-R2024_01.pdf

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。