Unity Connection UM在15SU4升级后不工作

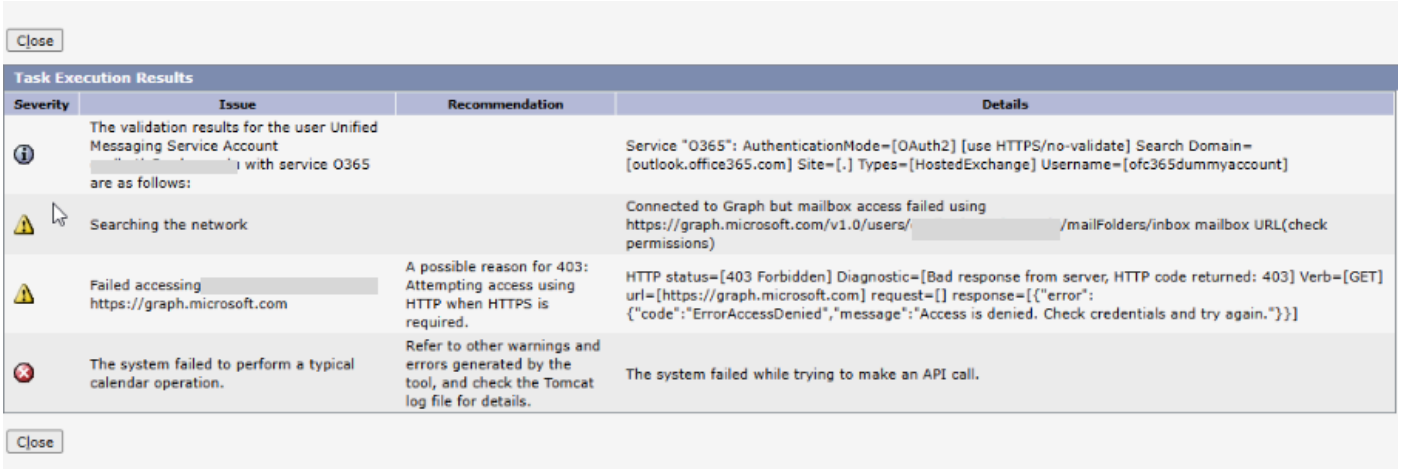
目录

问题

Microsoft之前在2023年宣布从2026年10月开始停用EWS，直到2027年4月为所有客户完成完全停用。这会影响所有运行Unity Connection并与Microsoft Office 365（现在称为Microsoft 365）进行统一消息传送集成的思科客户，因为EWS是Unity Connection用于与云进行通信的协议。

此信息也可在Cisco Field Notice FN74365中进行验证。

升级到Unity 15su4后，出现以下错误：



这表示Azure端存在权限问题。

环境

- Cisco Unity Connection（升级至15SU4）。
- 已启用Microsoft 365与单一收件箱功能的集成。

分辨率

解决方案涉及更新Microsoft Entra ID应用程序权限，以支持从Exchange Web服务过渡到Unity Connection 15SU4中的Microsoft Graph API。

步骤 1：

根据Cisco Unity Connection统一消息传递指南更新Microsoft Entra ID应用程序权限

Microsoft Graph Features	Permissions
Mail	Mail.ReadWrite, Mail.Send

For accessing Calendar and Contacts, you should also add below permissions in your application:

Microsoft Graph Features	Permissions
Calendars	Calendars.ReadWrite
Contacts	Contacts.ReadWrite

注意：对于API权限，类型必须为Application。

原因

此问题是由于Unity Connection使用的Microsoft Entra ID应用注册中的Microsoft Graph应用权限不足。Unity Connection 15SU4将单一收件箱集成从Exchange Web服务过渡到Microsoft Graph API，需要具有租户范围管理员同意的特定Microsoft Graph应用权限。出现403 Forbidden响应是因为现有权限被配置为委派权限而不是应用权限，或者必要的Microsoft Graph权限在管理员同意下未正确授予。

相关内容

- Cisco Unity Connection统一消息传送指南
- Cisco Unity Connection 15SU4版本说明
- 现场通知FN74365
- CUC UM w/O365 - Microsoft于2026年10月开始弃用EWS
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。