为Jabber和Webex配置可视语音邮件

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

配置

- CUCM 配置
  - Voicemail Profile:Keep配置的主要、辅助和第三CUXN服务器
- Cisco Unity 配置
- 刷新登录配置

验证

故障排除

简介

本文档介绍如何使用Jabber和Webex Unified Communications Manager(UCM)配置可视语音邮件。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一通信管理器 (CUCM)
- Cisco Unity Connection(CUXN)
- Cisco Jabber
- Cisco Webex

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Cisco Jabber和Cisco Webex等客户端可以与CUXN通信，以获得可视语音邮件功能，从而使您：

- 选择并播放语音邮件，无论顺序如何。
- 执行可见消息计数。
- 通知传入的语音留言。
- 使用户能够从jabber内收听语音邮件。
- 为语音邮件发件人启用回叫选项。

配置

假设CUCM和CUXN之间的基本配置已经就位。

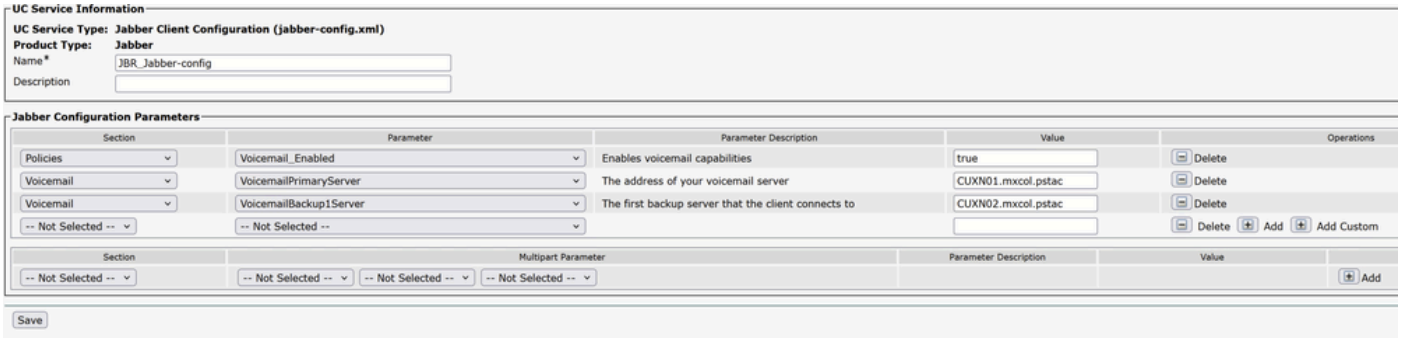
CUCM 配置

第1步：导航到CUCM Administration Page > User Management > User Settings > UC Service。

如果尚未创建，请创建Jabber-Config服务；否则，请打开您的Jabber或Webex用户使用的密码。

使用以下参数配置其UC服务：

- 策略：voicemail_已启用
- 语音邮件：VoicemailPrimaryServer:CUCXN发布服务器的IP
- 语音邮件：VoicemailSecondaryServer:CUXN用户的IP

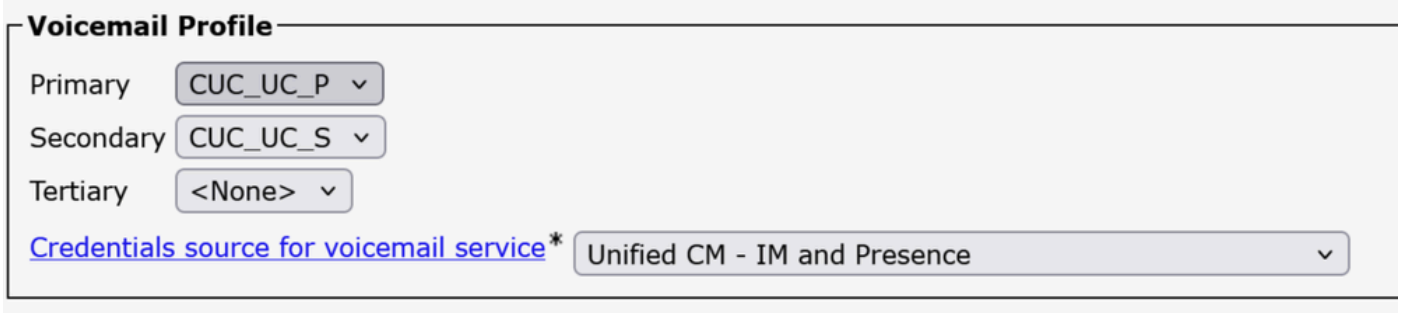


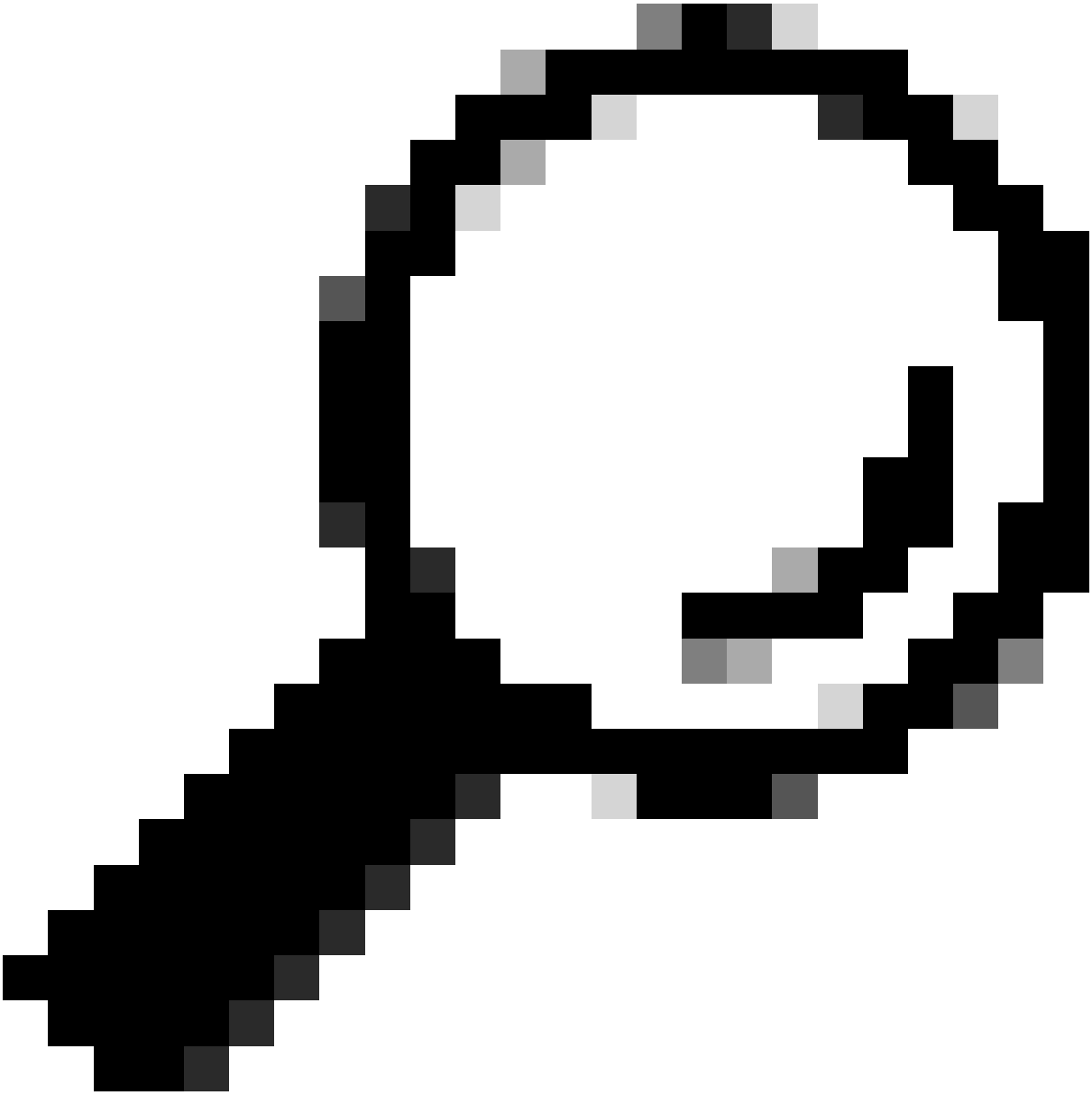
Jabber-Config UC服务

第2步：导航到CUCM Administration页> User Management > User Settings > Service Profile。

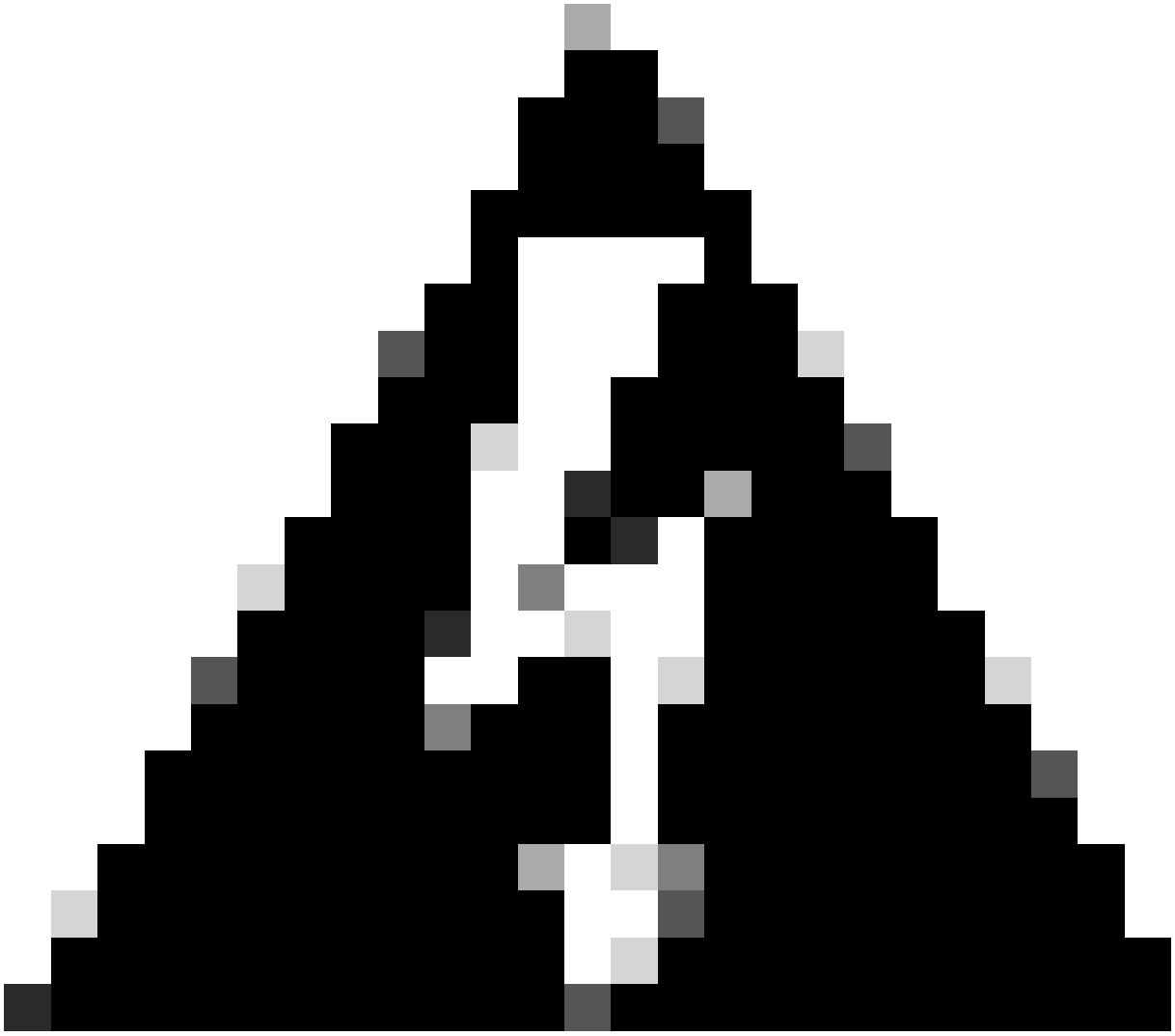
Voicemail Profile: Keep配置的主要、辅助和第三CUXN服务器

将语音邮件服务的凭证源设置为Unified CM - IM and Presence





提示：如果配置了单点登录(SSO)，则需要将语音邮件源凭证配置为Not Set。



警告：如果您使用带有Webex UCM的SSO，则语音邮件源凭证需要配置为Unified CM - IM and Presence。

将Jabber-Config UC服务添加到分配给Jabber用户的服务配置文件。

Cisco Unity 配置

确保CUCM中的用户ID与CUXN中的别名匹配，此处的差异会使功能停止工作。

确保电话服务密码或最终用户密码与用户的CUXN中的Web应用程序密码相同。

刷新登录配置

在CUCM上启用具有刷新登录的OAuth时，也需要在CUXN服务器上启用它。

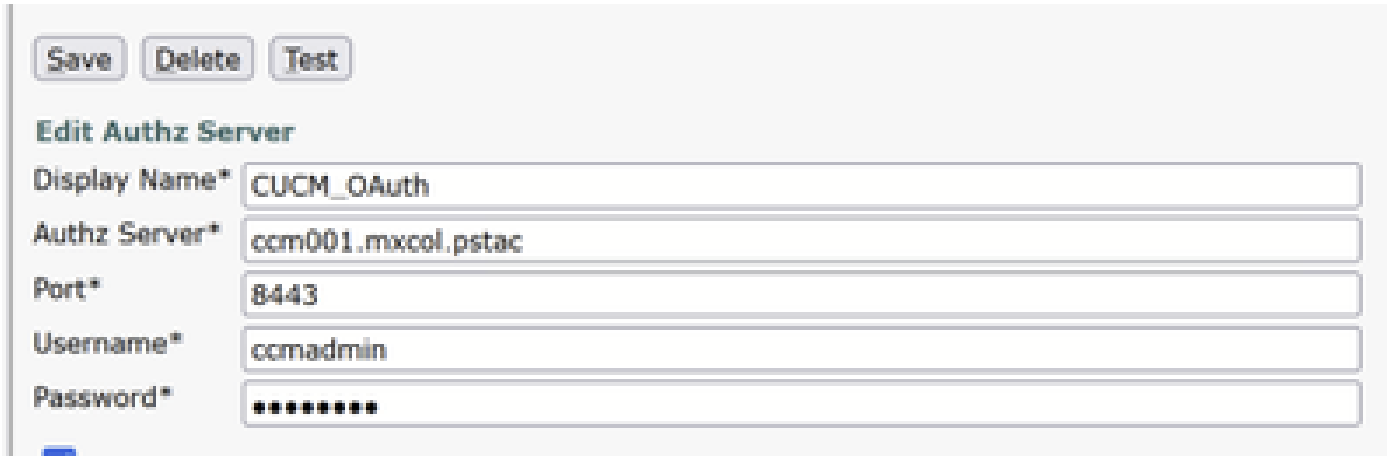
1.导航到CUCM管理网页> System > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration，并使用刷新登录流验证OAuth，确认是否已启用。

2.导航到CUXN Administration网页> System Settings > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration，并通过刷新登录流验证OAuth，确认是否已启用。

3.确认已在CUXN服务器上配置授权服务器。

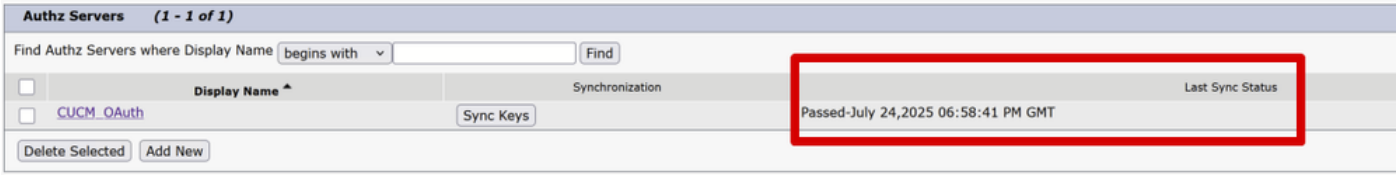
第1步：导航到CUXN管理网页>系统设置>授权服务器>添加新:

- 显示姓名：要添加的任何名称
- 授权服务器：CUCM发布服务器IP地址或完全限定域(FQDN)
- 端口：8443
- username and password:是用来登录CUCM管理页面的用户。



Cisco Unity Connection的授权服务器配置

步骤2.保存后，确认密钥已同步。



Cisco Unity Connection上的授权服务器密钥已同步

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

如果已启用带OAuth的SSO，并且Jabber或Webex未正确检索语音邮件凭证，请确认已配置身份验证密钥并同步。如果那些密钥没有同步，或者这些密钥上次同步的时间为几个星期前，请单击Sync Keys按钮，并确认密钥已重新同步。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。