

# 当TFTP达到最大服务计数时排除故障

## 目录

---

[简介](#)

[概述](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[需要日志](#)

[日志分析](#)

[常见问题解答](#)

---

## 简介

本文档介绍TFTP停止提供配置文件，以防止设备在注册期间接收所需的文件。

## 概述

Maximum Serving Count指定每次接受和服务文件的最大客户端请求数。专用TFTP服务器的建议值：1500用于单处理器系统，3000用于双处理器系统。对于更高的CPU配置，服务计数最高可为3500。

## 问题

每当在TFTP上请求文件时，都会创建连接对象。有五个活动连接对象（11.5中更改了设计）。TFTP一次可以处理五个请求，后续请求将放在处理队列中。一旦其中一个连接对象变为空闲。它处理第6个请求，等等。如果所有连接对象都已用尽（即，未释放任何连接对象），则待处理请求将继续堆积。一旦计数达到3000（或服务参数下设置的最大服务计数），TFTP将以503错误做出响应，如TFTP调试日志中所示。理想情况下，这应在几秒钟或几分钟内清除。如果不是，请向TAC提出问题。

当存在无效的文件请求（例如不存在静态文件或文件大小= 0）时，不会释放连接对象。

## 解决方案

在受影响的节点上重新启动TFTP服务。

## 需要日志

- Cisco CallManager(CUCM)[调试/详细]
- TFTP [调试/详细]
- 事件查看器系统/应用

# 日志分析

TFTP日志：

<#root>

### static file request and response ###

01975217.004 |19:33:58.685 |AppInfo | ServeFile::validateFileName File Requested

.

01975217.008 |19:33:58.685 |AppInfo |

ServeFile::CheckFileIsStatic

is (Static) File

01975218.024 |19:33:58.686 |AppInfo |

ServeStaticFile::FindAndServe File to be searched onDisk is [

], onDisk = 0

01975218.026 |19:33:58.686 |AppInfo | ServeStaticFile::

processFileRequest File Not Found - 404 - Failure

01975220.002 |19:33:58.686 |AppInfo | HTTPConnection::wait\_FileResponse

Requested file NOT FOUND or File Contents EMPTY

... Sending error response

### Max serving count reached ###

00002296.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPEngine::getRequest0xb384bde0, server socket(8)

File Requested SEPXXXXXXXXXXXX.cnf.xml

00002299.000 |20:56:50.807 |AppInfo |TFTPEngine::isReadRequest[0xb384bde0 Y.Y.Y.Y~59499], [SEPXXXXXXXXXXXX

**Serving Count(3000)\***

00002300.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70]

**TFTPServer::\*\*\*\*recvMessage0x8954318 sockets:8 count(03000)\*\*\*\***

, connect(0xb384bde0), nbytes(32)

00002301.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPServer::recvMessage0x8954318 sockets:8

**Reached max count, returning 503**

## 常见问题解答

什么是静态文件？

静态文件是您在/usr/local/cm/tftp下找到的所有加载文件，而动态TFTP文件都是配置文件，如SEP<mac id>.cnf.xml。

是否有监控服务计数的方法？

除了TFTP日志（调试）之外，没有其他方法可以监控服务计数（如性能计数器等）。

在哪里可以更改服务计数？

可以从CUCM GUI检查/更改最大服务计数值：System > Service Parameters > Service = Cisco TFTP。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。