

升级准备检查COPS文件CUCM和IMPS

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[Configure](#)

[如何使用？](#)

[如何得到报告和查看它？](#)

1. [网络状态](#)
2. [安装的COPS](#)
3. [服务状态](#)
4. [数据库充分](#)
5. [簇数据库状态](#)
6. [最后DR备份日期](#)
7. [磁盘空间检查](#)
10. [电话计数](#)
12. [升级检查](#)
13. [贬抑的电话型号](#)
14. [网络适配器兼容性](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

本文描述升级准备如何检查COPS文件Cisco Unified通信管理器(CUCM)和IM和Presence Server。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified通信管理器9.x以上
- IM和Presence Server 9.x以上

Components Used

本文的信息根据Cisco Unified通信管理器版本10.5.2。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

升级Cisco Unified通信管理器和存在服务器有一些前提，如足够记录的分区应该取得到，成功的备份应该采取，数据库，并且网络应该是不正确的状态等。

同样少量检查应该也满足过帐升级确定簇在身体好在升级以后。

Cisco搞到将自动化这些任务，并且帮助最大化UCM可能性，IM&P升级成功的策略文件，以便admin能避免额外的设法停工期和浪费的努力从问题恢复或恢复或者中止升级。

admin需要运行在被升级检查不同方面并且提供报告的服务器的这些策略文件。

有策略文件的两种类型。

PreUpgradeCheck COPS：它验证系统在开始一个好的状态升级。PreUpgradeCheck COPS文件包含测试的一些是[升级和迁移指南](#)预升级任务部分的一部分[Cisco Unified通信管理器和IM和存在服务，版本11.5\(1\)](#)。

PostUpgradeCheck COPS：它验证系统在一个好状态在升级以后。此COPS使用前升级检查COPS文件创建的数据比较系统状态的多种方面在升级前后。

PostUpgradeCheck COPS文件包含测试的一些是[升级和迁移指南](#)升级后任务部分的一部分[Cisco Unified通信管理器和IM和存在服务，版本11.5\(1\)](#)。

Configure

PreUpgradeCheck和PostUpgradeCheck策略文件是可用的在Cisco软件下载页，并且可以通过此链路下载。

[点击下载COPS文件](#)。

如何使用？

在升级、下载和安装/运行preUpgradeCheck COPS文件前新版本。注视着PASS/警告/FAIL输出。解决所有FAIL和可能警告。重复，直到愉快。

在升级、下载和安装/运行postUpgradeCheck COPS文件后新版本。这检查系统充分并且比较在活动和非激活版本的项目。服务和电话能采取一些时间出来，因此其推荐重复运行策略几次在某个间隔。

安装策略文件类似于其他策略文件安装，并且安装の詳細步骤是存在策略文件的README。

点击[PrecheckUpgrade README](#)或[PostUpgradeCheck README](#)发现详细资料。

如何得到报告和查看它？

一旦策略文件的安装完成，将显示测试结果和路径/命令汇总查看完全报告。

Summary:

Total Test Run : 14
Total Passed : 10
Total Warnings : 3
Total Failed : 1

Note: Please refer to the readme of Pre Upgrade cop for test details and pass/fail/warn/criteria

Duration for running tests: 0:01:49

Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report

对于PreUpgradeCheck运行文件视图请安装PreUpgradeReport.txt，并且对于PostUpgradeCheck文件视图请安装PostUpgradeReport.txt。

输出类似于显示结果作为不同方面的PASS/FAIL/WARNING的此镜像。

admin:file view install PreUpgradeReport.txt

Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report

```

=====
                        Pre Upgrade Test                        Date: 01/25/2019 19:14:13
=====
Active Version:  10.5.2.12900-14
Server:  cucm1051 , CUCM Publisher
=====

Result  Test
-----
1.1  WARN   DRS backup status
      WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your
      system in case of failure.

1.2  PASS   Cluster Database Status
1.3  PASS   Deprecated Phone Models
1.4  PASS   Common Security Password Length
      System not in FIPS mode, Common Security Password's Minimum length
      requirement not enforced

```

这是被检查不同的组件的列表。

1. 网络状态

这些是测试检查：

- 簇内部连接
- DNS可到达性
- NTP状态
- NTP可达性检查外部NTP服务器的可到达性
- NTP时钟漂移-检查从NTP服务器的本地时钟的偏差
- NTP层-检查参考时钟的层次级别。

如果有任一或所有的任何问题上上述检查，测试被标记作为**FAIL**，并且适当的原因在报告被提及。

2. 安装的COPS

此测试列出在服务器的活动分区上安装的警察。

显示警告，如果有超过同样本地策略的一个版本安装的测试或，如果dp-ffr.3-1-16.GB.cop在9.x服务器上安装。

3. 服务状态

此测试检查所有服务状态(开创或被终止)并且报告是的服务：

- 重要网络服务和被终止。
- 激活，但是不运行。
- 如果查找任何服务满足上述标准，测试被标记作为**FAIL**。
- 测试也存储所有服务状态供过帐升级检查COPS使用。

4. 数据库充分

此测试检查是否有非标准条目当前在一些数据库表里。这些条目出现可能造成升级DB迁移发生故障。

如果测试发现非标准条目，与他们的常驻数据库表名称一起的条目在报告显示，并且测试被标记作为**FAIL**。

在升级尝试前，Admin预计删除那些非标准条目。

5. 簇数据库状态

此测试是仅可适用的对统一的通信管理器发布人和IM&P发布人。

此测试执行这些登记顺序和被描述一样这里：

节点认证状态：如果在簇的任何节点是未经鉴定的，测试被标记作为**FAIL**，并且未经鉴定的节点名在报告显示。

复制状态：除**2**之外，如果在簇的任何节点有复制设置值，测试在报告被标记作为**FAIL**和节点名显示。

6. 最后DR备份日期

当最后DR备份使用了，此试验证明。它是超过3天回到或是否DR被配置？

如果备份日期是非常老，Admin能使用新配置的备份，以便admin能避免丢失新配置，万一需要恢复DR备份。

7. 磁盘空间检查

测试检查对于所有更高的版本是必需的空闲空间(直到12.5)比服务器的当前版本。

如果空闲空间为升级是不足的对所有更高的版本，测试被标记作为**FAIL**。如果空闲空间是满足升级到其中至少一个，但是不是所有更高的版本，测试显示警告。

8. PLM/SLM许可证状态

对于CUCM版本9.x到11.x，这检查PLM许可证状态并且如果适用显示一个适当的警告。
对于12.x，此测试检查SLM根据注册状态和授权状态的许可证状态。

9. 普通的安全性口令长度

版本12.5要求普通的安全性密码是超过14个字符，当在FIP、ESM或者CC。模式。此测试失败，如果FIP、ESM或者CC模式是启用的，并且口令长度少于14个字符是。如果FIP模式不是启用的，它被跳过。

10. 电话计数

此测试列表计数注册的和未注册的电话。
在过帐升级COPS期间，此测试也存储此数据为比较。

11. VM工具类型

检查VM工具键入，如果VM工具类型是**开放vmtools**，然后，打印vmtools键入和版本。
如果VM工具类型是**本地vmtools**，则，打印VM工具与以下推荐一起键入和版本。

12. 升级检查

此测试提供重要信息可适用为升级到12.5

13. 贬抑的电话型号

此测试检查从12.x版本向前不再支持在统一的通信管理器簇的电话(可以找到不支持的电话[这里](#))

此测试显示警告，如果有任何如此贬抑的电话(MAC Id和电话型号在报道显示)

14. 网络适配器兼容性

此测试证实是否12.x统一的通信管理器和IM和存在服务版本支持当前网络适配器。

如果网络适配器是不兼容的，测试失败以推荐换成VMXNET3适配器。

Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

Troubleshoot

当某次测试失败时，并且推荐字符串不是足够，请执行这些排除故障：

寻找在安装日志的详细资料关于运行COPS的通用的问题的类似过滤COPS文件，下载并且安装阶段开始和完成。

- 保证COPS运行在仅CCM或IM&P产品。
- 保证COPS运行正好在或在9.x之上最低的支持的版本。

前和过帐升级日志不可以从RTMT的下载，因此使用**文件转储或文件获得**选项下载日志。

请使用CLI file命令获得安装PreUpgradeReport.txt (PreUpgrade)，并且文件获得安装PostUpgradeReport.txt (PostUpgrade)。