

呼叫通过会话初始化协议(SIP)中继线故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

本文描述呼叫通过SIP Trunk也许失效由于不同的原因的情况。一旦SIP的状态(如果选项ping是启用的)被检查，“没有服务”错误在中继线状态的CUCM Web GUI显示在**设备>Trunk**页下。

Prerequisites

Requirements

Cisco建议您有Cisco Call Manager Web管理知识。

Components Used

本文的信息根据Cisco CallManager服务器11.5。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际，请切记您了解所有命令的潜在影响

背景信息

CUCM提供您选项监控被配置的SIP Trunk的状态。SIP配置文件有选项对enable (event)造成SIP选项消息从CUCM被派出成功的回应表明的选项ping Trunk是" In Service "。

此镜像显示什么SIP中继线状态看上去象，如果与Trunk产生关联的SIP配置文件有选项ping被禁用和被启用。

	Sip_to_124	Default	SIP Trunk	Unknown - OPTIONS Ping not enabled	Time In Full Service: 0 day 0 hour 0 minute	Non_Secure SIP Trunk Profile
	Trunk_to_125	Default	SIP Trunk	Full Service	Time In Full Service: 0 day 0 hour 0 minute	Non_Secure SIP Trunk Profile

如果SIP Trunk不能建立与对等体末端的成功的通信，状态将显示作为下面。

	Trunk_to_125	Default	SIP Trunk	No Service	Time not in Full Service: 0 day 0 hour 1 minute	Non_Secure SIP Trunk Profile
--	------------------------------	-------------------------	-----------	------------	---	--

实时监视工具也许也投掷戒备类似此消息。

错误消息：

"UC_CALLMANAGER-3-SIPTrunkOOS"：所有远端对等体无法在服务范围外和处理呼叫请求 TRUNK>未提供的远端对等体此SIP Trunk SIP Trunk名字<NAME有原因代码<ERROR CODE>的

Verify

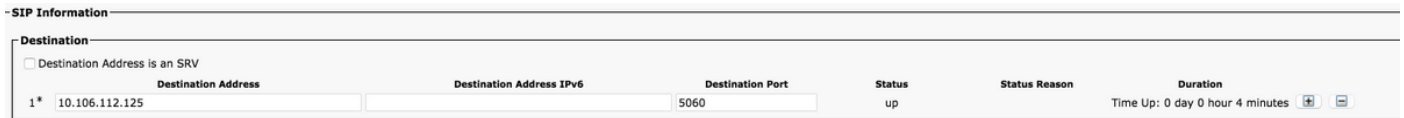
如果中继线状态是没有服务，如图所显示，则中继线配置页是。



Destination	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason	Duration
1*	10.106.112.125		5061	down	local=1	Time Down: 0 day 0 hour 1 minute

状态发生故障，当状态原因可以是local=1、local=2或者local=3时。

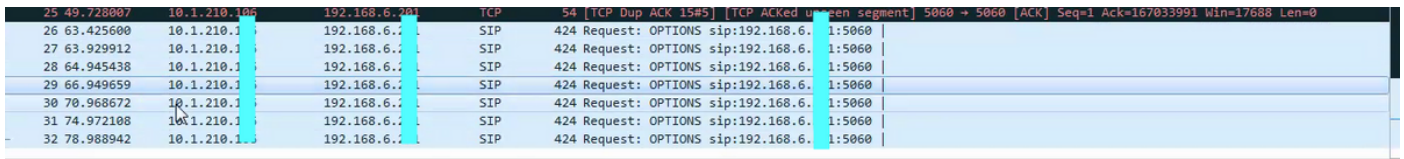
‘在服务’ Trunk看起来象此镜像。



Destination	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason	Duration
1*	10.106.112.125		5060	up	local=1	Time Up: 0 day 0 hour 4 minutes

Troubleshoot

方案1。对于Local=1，可能的来源可能是无响应为选项请求被接受了，在所有重试次数后，当传输被配置作为在SIP Trunk安全配置文件的UDP分配到在始发端时的SIP Trunk。从服务器的信息包获取如下所示：



Time	Source IP	Destination IP	Protocol	Length	Info
25.49.728007	10.1.210.106	192.168.6.201	TCP	54	[TCP Dup ACK 15#5] [TCP ACKed upon segment] 5060 → 5060 [ACK] Seq=167033991 Win=17688 Len=0
26.63.425600	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
27.63.929912	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
28.64.945438	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
29.66.949659	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
30.78.968672	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
31.74.972108	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060
32.78.988942	10.1.210.1	192.168.6.201	SIP	424	Request: OPTIONS sip:192.168.6.1:5060

为了激活调整此问题，如果远端对等体是统一的CM，然后连接到远端对等体维护性>Tools >控制中心(功能服务)和确定Cisco Call Manager服务并且开始。

并且，请连接对远端对等体Admin >Device > Trunk并且执行查找保证有SIP Trunk存在与在被配置的相关的SIP Trunk安全配置文件的流入的端口同样的什么在始发端SIP Trunk目的地端口被配置。

并且，请检查网络连通性使用CLI命令utils网络ping remote_peer在始发端。

方案2。对于Local=2，可能的来源可能是统一的CM不能用远端对等体创建Socket连接。

为了激活调整此问题，如果远端对等体是统一的CM，然后连接到远端对等体维护性>Tools >控制中心(功能服务)和确定Cisco Call Manager服务并且开始。

并且，请连接给远端对等体Admin >设备> Trunk并且执行查找保证有SIP Trunk存在与在被配置的相关的SIP Trunk安全配置文件的流入的端口同样的什么在始发端SIP Trunk目的地端口被配置。

并且，请检查网络连通性使用utils网络ping remote_peer在始发端。

如果远端对等体不是统一的CM，则用户应该保证另一边的admin在他们的服务器正确地提及了CUCM的信息。

方案3。对于Local=3，可能的来源可能是DNS服务器不可及的或没有适当配置DNS解决在本地SIP Trunk被配置的主机名-或SRV。为了调整此问题，连接到**OS管理>show >网络**和调查DNS详细资料并保证是正确的。如果不然后配置正确的DNS服务器信息使用CLI**设置网络dns**主要命令。并且，请用DNS服务器检查网络连通性通过**utils网络ping remote_peer**并且确定DNS服务器适当配置。