

# 从RTMT跟踪CallManager的模板

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[呼叫流](#)

[CUCM和MGCP网关](#)

[CUCM和H323网关](#)

[CUCM和SIP网关](#)

[跟踪设置](#)

[从RTMT收集跟踪](#)

[验证跟踪文件](#)

## 简介

本文档介绍在网关间发生入站/出站呼叫故障时需要收集的不同日志。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一通信管理器(CUCM)10.5版及更高版本
- 实时监控工具(RTMT)

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 呼叫流

### CUCM和MGCP网关

- 呼叫管理器详细级别跟踪
- 事件查看器应用日志和系统日志

### CUCM和H323网关

- 呼叫管理器详细级别跟踪
- 事件查看器应用日志和系统日志

从网关进行调试：

- debug h225asn1
- debug h245asn1
- debug isdnq931
- debug voice ccapi inout

## CUCM和SIP网关

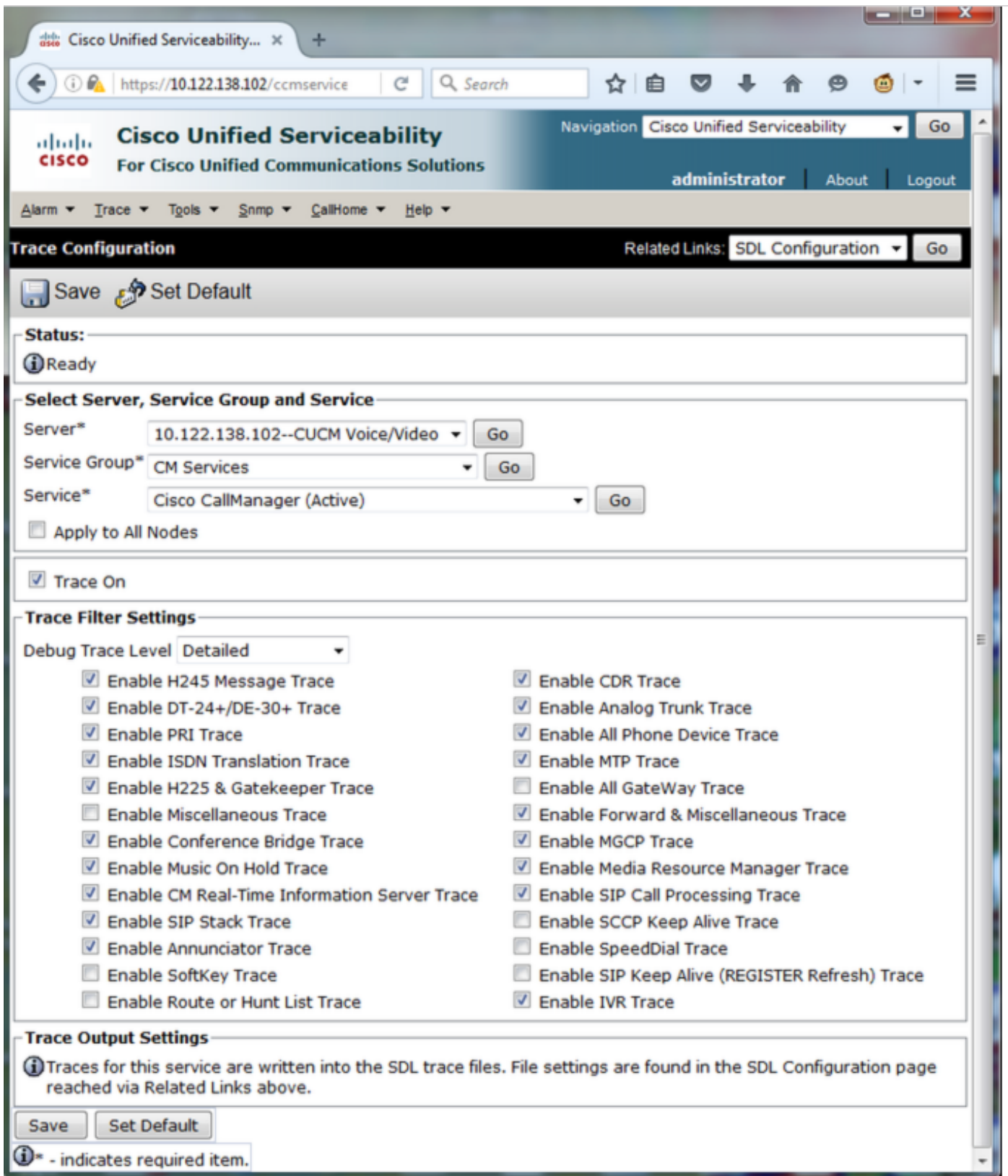
- 呼叫管理器详细级别跟踪
- 事件查看器应用日志和系统日志

从网关进行调试：

- 调试 ccsip 消息
- debug voice ccapi inout

## 跟踪设置

有关将跟踪设置为正确级别的信息，请参阅此图。



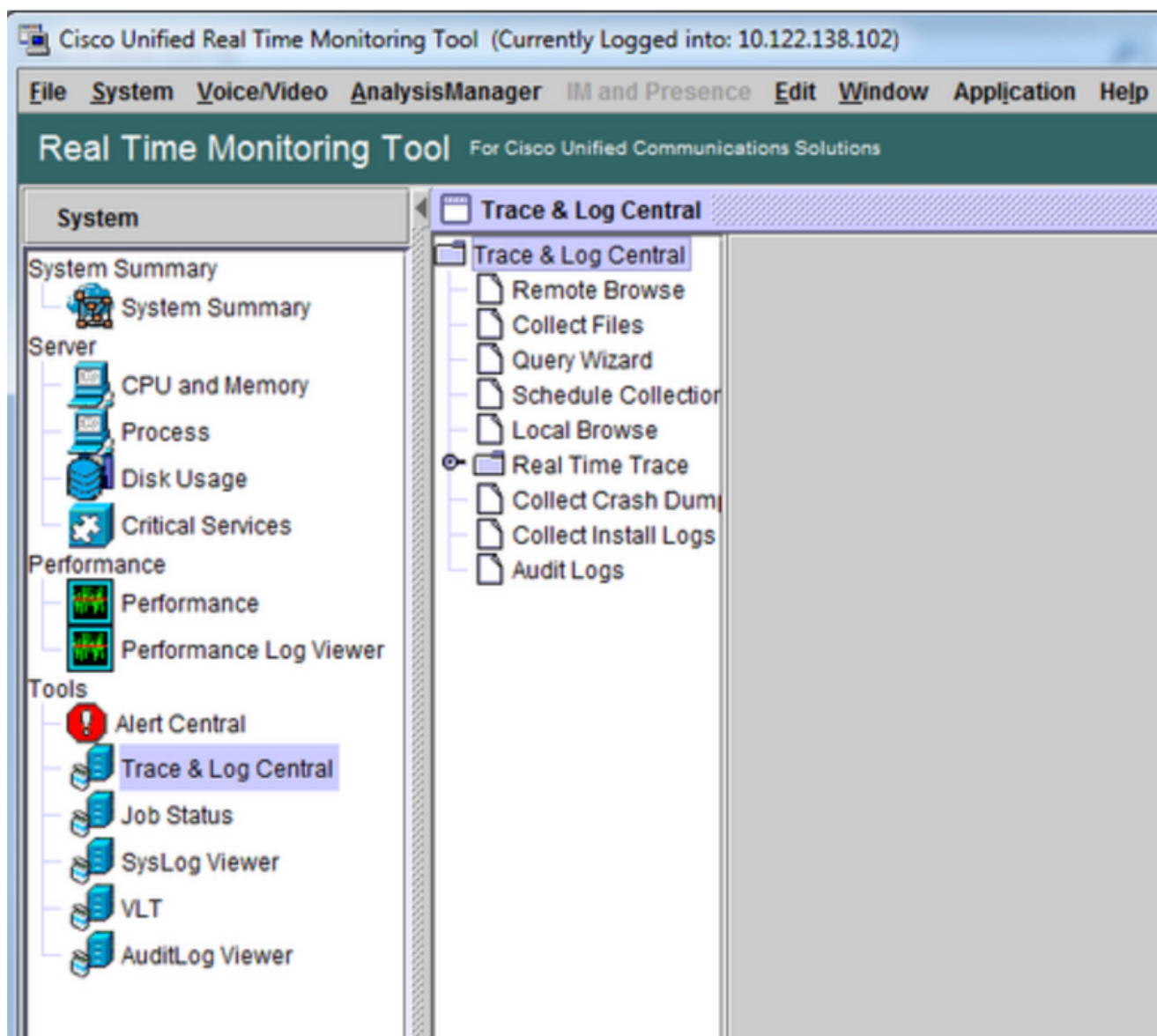
## 从RTMT收集跟踪

在重现问题后，立即收集TAC请求的跟踪。这可以防止在收集跟踪文件之前覆盖它们。

1. 启动 RTMT。
2. 连接到 CUCM 发布方的 IP 地址。

3. 使用与CUCM管理网页相同的凭证登录。

4. 导航至System > Tools > Trace & Log Central，如图所示。



5. 双击“收集文件”。“收集文件”窗口打开，可选择UCM服务/应用。

6. 在选择UCM服务/应用下，选中Cisco CallManager的所有服务器列中的框

Cisco CTL Provider	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco CallManager	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cisco CallManager SNMP Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Certificate Authority Proxy Function	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Change Credential Application	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco DHCP Monitor Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Dialed Number Analyzer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Dialed Number Analyzer Server	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Directory Number Alias Lookup	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Directory Number Alias Sync	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Extended Functions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Extended Functions Report	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Extension Mobility	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Extension Mobility Application	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco IP Manager Assistant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco IP Voice Media Streaming App	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Intercluster Lookup Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco License Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cisco Location Bandwidth Manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

< Back    Next >    Finish    Cancel

- 单击“下一步”。“收集文件”窗口将进入“收集文件选项”屏幕。
- 配置收集时间：当您有测试呼叫的时间戳时，单击“Absolute Rangeradio”按钮。从From Date/Time下拉列表中，选择第一次测试呼叫前一分钟的时间。从截止日期/时间下拉列表中，选择上次测试呼叫后一分钟的时间。
- 配置下载文件选项。单击“浏览”以配置“下载文件目录”，并为每个跟踪文件集指定新目录。

## 验证跟踪文件

查看您收集的文件，以确保它们覆盖问题的时间范围。执行此操作的最简单方法是查看 TraceCollectionResult\*.xml 文件。

当 RTMT 收集一组文件时，它会将 aTraceCollectionResult\*.xml 文件写入它从收集数据的每台服务器的下载文件目录。您将看到这些文件以及每个 CUCM 服务器的子目录。

TraceCollectionResult\*.xml 文件状态显示哪些文件已从每台服务器成功下载。子目录包含实际的跟踪和日志文件。