

CUCM数据库复制问题

Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[应收集的信息](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文包含关于详细资料和日志的有用的信息，您必须与Cisco Unified Communications管理器 (CUCM)数据库复制问题的TAC共享。积极，日志的集和加载请允许Cisco技术支持流动代课教师组开始对您的服务请求的调查迅速和高效。

问题

与TAC服务要求和详细资料将收集和共享的什么样的日志数据库复制发出。

应收集的信息

- 什么是最近更改发生在网络？
- 从CUCM发布人输出的CLI：`utils dbreplication runtimestate`要求这些详细资料查出问题。

CLI输出从CUCM发布人和从复制不工作的随后的节点：

- `show network`簇
- `show status`
- `utils`诊断测试
- `utils`服务列表
- `utils`网络连通性
- 显示开放端口全部
- 显示开放端口`regexp 8500`

从Cisco Unified下载数据库状态报告报告，通过此定位。

报告的Cisco Unified >System报告>统一的CM数据库状态>生成报告和下载。

Related Information

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database-replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185>。
- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>。
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications->

manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html.