

CUCM安装升级故障问题

Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[应收集的信息](#)

[升级失败的日志/详细资料](#)

[安装失败的日志/详细资料](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文包含关于详细资料和日志的有用的信息，您必须与Cisco Unified通信管理器(CUCM)安装升级故障问题的TAC共享。积极，日志的集和加载请允许Cisco技术支持流动代课教师组开始对您的服务请求的调查迅速和高效。

问题

与TAC服务要求和详细资料将收集和共享的什么样的日志安装升级故障问题。

应收集的信息

升级失败的日志/详细资料

如果升级是失败的，这些详细资料/日志为分析是需要的。

- 共享屏幕画面或Upgrade错误信息升级故障的。
- 您升级到的充分的Callmanager版本()。

收集这些日志从发布人CLI和从升级发生故障的节点

- show network簇
- utils诊断测试
- show version激活
- 非激活的show version
- utils挖出果核活动列表
- show status
- show hardware
- utils dbreplication runtimestate
- utils服务列表
- utils系统升级状态

从升级发生故障的节点CLI收集这些日志并且获得文件下载通过SFTP。

文件获得安装*

或者

您能通过RTMT也下载升级日志，连接到Tools>跟踪&日志中央>收集安装日志。

安装失败的日志/详细资料

如果新的安装或重建是失败的，这些其它细节/日志对于分析是必需的。

- 它是否是现有的服务器或新的Install节点的重建对簇？
- 您能提供您在安装时接受的错误详细资料？

请参见本文并且共享被转存的安装故障日志。

UC虚拟安装：转存安装日志到串行端口

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unity-connection/116577-technote-UC-00.html>

Related Information

1. CUCM硬件配置兼容表

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0

2. 如何释放升级的普通的分区空间- CUCM

<https://www.youtube.com/watch?v=FYvqYv1tS8Q>

3. CUCM升级FAQ

http://docwiki.cisco.com/wiki/CUCM_Upgrades_and_Migrations_FAQ_#

4. 如何收集CUCM <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>的跟踪