

为TAC将收集的日志，当高CPU或内存问题在CUCM被注意

Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[应收集的信息](#)

[基本信息](#)

[将收集的CLI输出，如果问题在实时出现](#)

[从RTMT将收集的日志\(实时监视工具\)](#)

[已经发生了事件的RCA](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文描述关于怎样收集高中央处理机/存储器问题的正确的日志在CUCM和与TAC共享同样。积极，日志的集和加载请允许Cisco技术支持流动代课教师组开始对您的服务请求的调查迅速和高效。

问题

收集的什么日志为TAC，当高CPU利用率或存储器利用率在CUCM注意了是在开Case时。

应收集的信息

基本信息

- 什么是问题的症状？(即：RTMT戒备？自GUI的缓慢的回应？被延迟的拨号音)
- 在报告的问题时有没有被安排的任何活动？(即LDAP同步或DRF备份或者VM维护在基础HW)
- VM快照使用在受影响的CUCM？
- 在显示同个工作情况的簇的其他服务器？
- 对簇或网络的任何最近更改
- 即其他UC组件与CUCM Unity、UCCX，UCCE呼应，记录等。

将收集的CLI输出，如果问题在实时出现

- show process使用最中央处理机/存储器
- show process负荷
- utils诊断测试
- show status

从RTMT将收集的日志(实时监视工具)

- 服务根据“show process负荷中央处理机/存储器的输出的进程日志(即，如果注意在输出然后CCM日志的CCM，如果Tomcat是然后被注意的Tomcat日志)
- 事件浏览器应用程序日志
- 事件浏览器系统日志
- RIS perfmon

已经发生了事件的RCA

在问题在问题以后开始了，消失了前，请收集所有下面的跟踪一个特定的时间。例如，如果我们开始注意到高CPU或存储器使用下午4点和问题由下午5点消失了，然后我们会收集跟踪时间间隔的下午3:30到下午5:30。此时间间隔能从一个问题变化到另一个，并且基于用户设置。

- 详细的Cisco Call Manager跟踪。
- 事件浏览器-应用程序和事件浏览器-系统日志。
- Cisco RISDC和Perfmon日志。
- Cisco AMC服务。
- Cisco Tomcat和Tomcat安全日志。
- CLI的输出：‘show status’，‘show process使用最中央处理机/存储器’，‘show process负荷’。
- ‘utils的输出诊断测试’。

Related Information

1. 在UCS平台的CUCM常见问题：核心，高CPU - I/O，挂起状态
： <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/118702-technote-cucm-00.html>
2. 如何收集CUCM 9.x或以上的跟踪： <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>