

配置在Cisco Call Manager的设备装箱

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述步骤安装在Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的设备装箱。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM
- 安全FTP (SFTP)服务器
- 设备装箱文件(各自版本Unified通信管理器)

参考是在CUCM版本的支持的这些链路为了了解设备。

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_01.html
- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_00.html

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM
- SFTP服务器
- 设备装箱文件(各自版本Unified通信管理器)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

背景信息

设备装箱文件安装为了更新新特性，并且对通信管理器的功能，用在端点的固件升级也完成。然而，当设备装箱更新，只有为其它功能和功能并且集群宽固件升级需要避免的目的时，有方案。

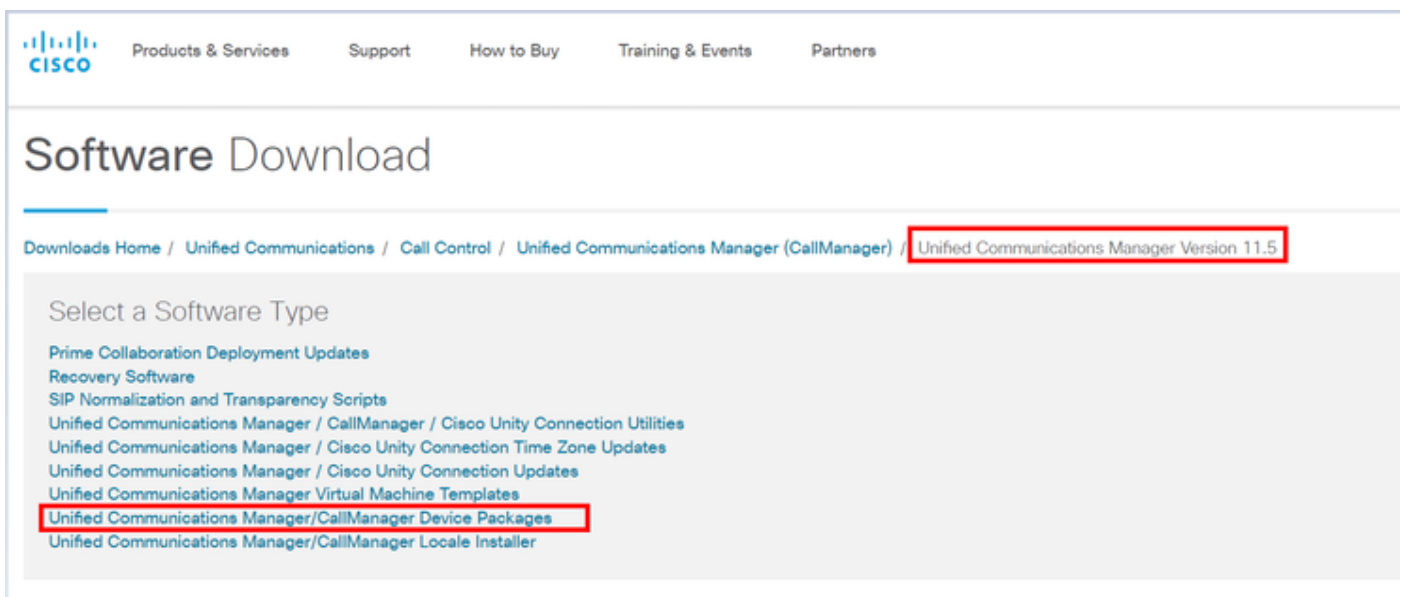
本文描述步骤为了更新设备装箱，当避免集群宽固件升级时。

配置

您需要下载从Cisco网站的设备装箱，CUCM各自版本。

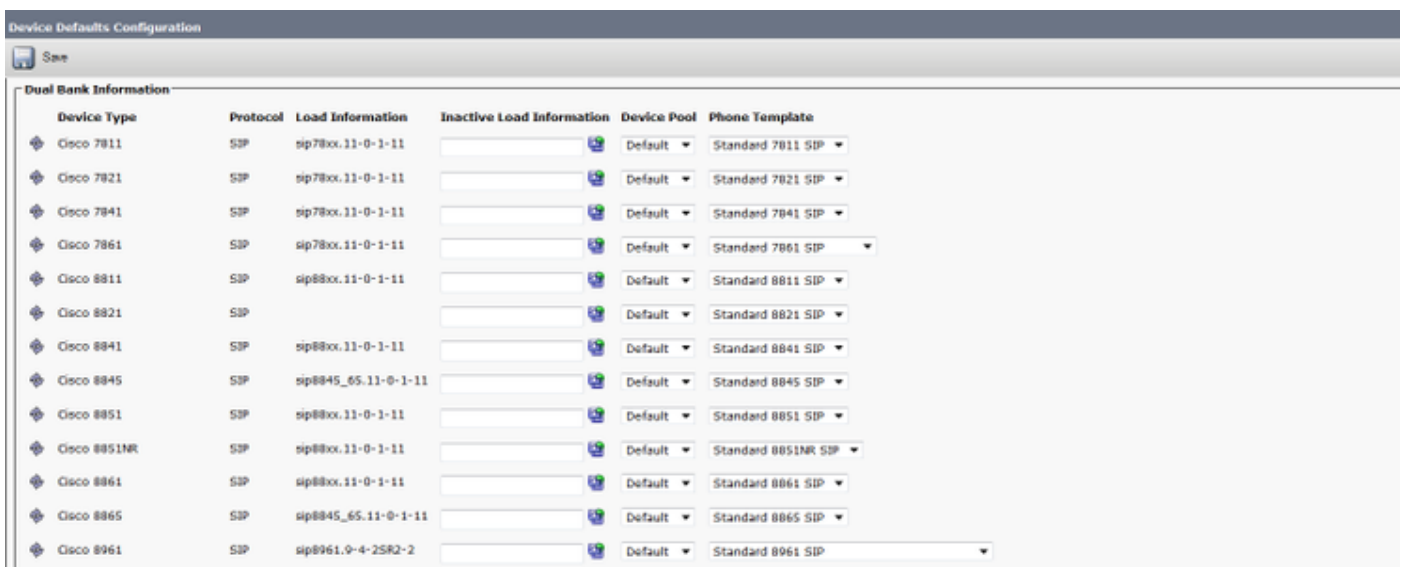
参考此链路并且选择如镜像所显示，您为设备装箱会下载的版本。

<https://software.cisco.com/download/home/268439621>



在您能安装在通信管理器前的设备装箱，您需要复制在分离文件的固件版本。

导航到**设置的设备>的设备>设备默认**并且复制您希望保存作为同样固件在端点和如镜像所显示的固件信息。

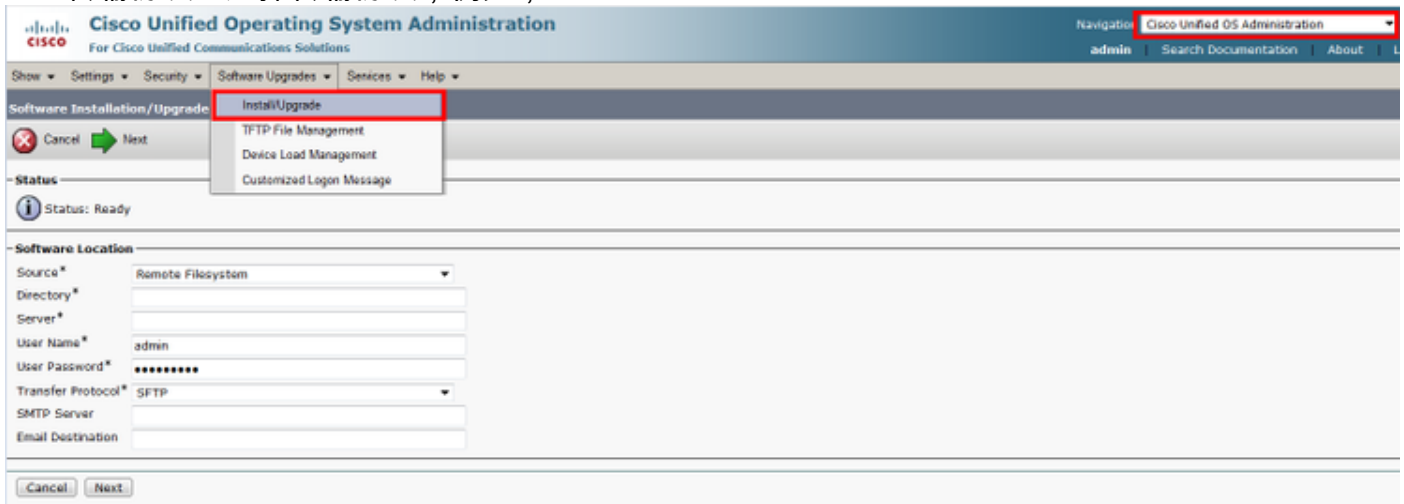


一旦下载从Cisco网站的设备装箱，您需要上传文件到有使用的Unified通信槽SFTP服务器。

导航对OS管理员页面>软件升级>安装/升级

并且，请输入强制信息关于此页和如镜像所显示

- 来源：选择您的本地来源(CD/DVD)或远程源(远程文件系统)您的升级文件
- 目录：对于远程文件系统，请输入路径到在远程系统的补丁文件
- 服务器：对于远程文件系统，请输入FTP或SFTP服务器名
- 用户名：输入远程节点的用户名
- 用户密码：输入远程节点的密码
- 传输协议：选择传输协议，例如， SFTP













Note:当您应用设备包启用新设备支持时，一辆簇范围重新启动没有为CUCM版本11.5(1)或以上要求。反而，在您添加设备装箱后，请跟随此在CUCM：

- 重新启动在所有节点的Cisco Tomcat服务
- 重新启动在所有服务器的Cisco Tftp，此服务运作
- 重新启动在发行商的Cisco CallManager。如果不管理在发行商的Cisco CallManager服务，您能跳到此步骤。

如果使用CUCM版本11.0(1)或以下，一辆簇范围重新启动要求。当您应用设备包为了更新当前固件或配置时，一辆簇范围重新启动没有要求

一旦设备装箱安装完成，您需要粘贴关于设备默认通信管理器的固件信息。导航对设备>设备默认>粘贴您会想要对保持的固件信息，因为在终端的同样固件然后点击图标为了交换固件在终端和如镜像所显示。

Dual Bank Information						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information		Device Pool	Phone Template
 Cisco 7811	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/>		Default ▾	Standard 7811 SIP ▾
 Cisco 7821	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/>		Default ▾	Standard 7821 SIP ▾
 Cisco 7841	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/>		Default ▾	Standard 7841 SIP ▾
 Cisco 7861	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/>		Default ▾	Standard 7861 SIP ▾
 Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-5-1-18	<input type="text"/>		Default ▾	Standard 8811 SIP ▾

click here to swap firmware

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

要验证电话是否已经复制了新的固件映像，请使用下列方法之一：

- 查找执行升级的 IP 电话的 IP 地址。请使用 IP 地址在浏览器为了得到 IP 电话的设备信息。检查版本，看看固件是否已更改为新固件。
- 以物理方式转到 IP 电话，并按下 **Settings** 按钮。向下滚动到 **Model Information** 并按下 **Select**。然后，向下滚动到 Load File 并验证该文件是否与升级的负载文件是同一个。

故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

故障排除部分在另外文档将报道。