

# 当网关是集成服务路由器4431时，请排除故障 Music on Hold失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述需要的配置，当呼叫流包括集成服务路由器(ISR)时4431，网关，并且Music on Hold (MOH)失效与已保留当事人的沉默。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有知识：

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- H.323发信号

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCM版本9.x和以上
- 与IOS XE软件的ISR4431

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 问题

组播MOH在CUCM配置，并且ISR4431配置作为H.323网关。当暂挂外部呼叫者时，他们听不到音乐，反而听到沉默。

## 解决方案

步骤1.启用在将被记录的网关的H.323调试对缓冲区如下所示。

```
config t
no logging console
no logging monitor
no logging rate-limit
no logging queue-limit
logging buffered 2000000 debug
exit
debug voip ccapi inout
debug h225 asn1
debug h245 asn1
debug isdn q931
```

步骤2.运行clear log命令清除日志。

步骤3.运行show log命令确认清除缓冲区。

步骤4.请发出一测试呼叫和，当暂挂中时发出呼叫，检查网关是否收到H.245 OpenLogicalChannelAck消息IP设置为“网络'00000000'H”

```
Jan 26 03:12:07.558: H245 MSC INCOMING PDU ::=
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelAck :
{
  forwardLogicalChannelNumber 4
  forwardMultiplexAckParameters h2250LogicalChannelAckParameters :
}
mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
{
  network '00000000'H
  tsapIdentifier 1
}
```

第五步：显示的片断如上指示：

- CUCM发送OpenLogicalChannelAck用一个假IP地址，所有零(如上所述)或 <CUCM\_ip\_address>作为MOH的占位符
- 这是发送媒体单工流默认行为
- 如果有在呼叫流的ISR 4431，它是否是单程或双向方向，CUCM需要告诉网关MOH IP地址和端口避免恶意攻击
- ISR生成2 (G2)平台(即2900和3900)从未检查源IP地址和端口流入实时传输协议(RTP)数据包。然而ISR 4431是根据在信令确定的媒体IP地址/端口检查流入RTP数据包的生成3 (G3)平台
- 如果他们不配比，ISR G3丢弃数据包，并且这导致沉默，当暂挂中时发出呼叫


第六步：因而避免有MOH的失败，请使用下面应急方案在CUCM使MOH的双工流

- 登陆对Cisco Unified CM管理页面
- 选择系统>服务参数
- 选择下拉式的服务器并且选择发行商节点
- 选择下拉式的服务并且选择Cisco CallManager (激活)
- 点击高级按钮
- 找出集群域内参数(服务)部分
- 启用的双工流：默认是错误的(对真的更改)并且点击“Save”


## Service Parameter Configuration


 Save  Set to Default  Condensed

### Status

 Status: Ready

### Select Server and Service

Server\*  

Service\*  

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

### Clusterwide Parameters (Service)

Duplex Streaming Enabled\*   False

**注意：**没有需求重新启动所有服务以后上面配置更改并且没有商业影响，因此可以以制作小时执行。