

CUCM中自定义帮助台帐户的配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置步骤](#)

[验证](#)

简介

本文档介绍在未授予用户完整系统管理权限的情况下，在Cisco Unified Communication Manager(CUCM)上配置帐户的过程，其权限超过允许用户执行某些管理任务的权限。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一通信管理器(CUCM)
- 角色和访问组

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科CUCM 10.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解任何更改的潜在影响。

相关产品

本文档也可用于以下硬件和软件版本：

- CUCM 9.X/10.X/11.X

配置步骤

步骤1.定位至“系统”>“企业”参数 允许非超级用户授予对管理网页的访问权限

User Management Parameters			
Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles *	Maximum	▼	Maximum
Allow non-super user to grant access to administrative web pages *	False	▼	True
User Assignment Mode for Presence Server *	Balanced	▼	Balanced

第2步。导航至User Management> User settings> Role> New

Save Delete Copy Add New

Status: Ready

Role Information

Application: Cisco Call Manager Administration
Name: Help desk
Description:

Resource Access Information

Resource	Description	Privilege
AAR Group web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
ALL License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Access Control Group web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Access List		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Add Unity User		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advanced License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advanced License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Advertised Route Pattern		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
All License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Announcement		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Annunciator web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application Dial Rules web pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application Server		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application User CAPF		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Application User Web Pages		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Audio Codec Preference List		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
BLF Directed Call Park		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
BLF Speeddial		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Basic License Device Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Basic License User Usage Report		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Blocked Learned Pattern		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update

注意：对于为此“帮助台”添加的特定示例，请执行以下权限：**设备池网页/设备配置文件网页/企业电话配置/电话设备配置文件页面/用户网页/用户配置文件**

Phone Migration	<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
Phone Security Profile	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update
Phone Service Subscribe Page	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update
Phone Services web pages	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update
Phone web pages	<input checked="" type="checkbox"/> read <input checked="" type="checkbox"/> update

第三步：在用户帐户中添加新角色

Permissions Information

Groups: HELP DESK, Standard CCM Admin Users

Roles: Help desk, Standard CCM Admin Users, Standard CCM Phone Management, Standard CUReporting

[View Details](#) [View Details](#)

Add to Access Control Group **Remove from Access Control Group**

验证

具有该角色的用户可以管理设备和用户，但无法访问或更改任何其他系统配置。

注意：如果尝试CUCM在下面打印错误，则用户无法分配管理员角色。

Status

Error: [1043] Logged in user is not a super user and does not have authority to add users to administrative access control groups