

# 在通信管理器(CUCM)赛弗CARE门户配置显示名称

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文的描述在通信管理器介绍的新的显示名称功能(CUCM) 11.5。您能当前分配一个人显示名称在赛弗CARE门户而不是CUCM最终用户配置页。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager最终用户配置
- 思科赛弗CARE门户

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 11.5及以后。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际请保证您了解所有命令潜在影响。

## 配置

在赛弗CARE门户配置显示名称

步骤1.登陆对与需要的凭证的自的关心入口页面。

步骤2.导航对**一般设置>显示名称**。

## 显示命名镜像

▼ Display Name

Enter the Display Name you want others to see.

Display Name:

▼ Conference Now

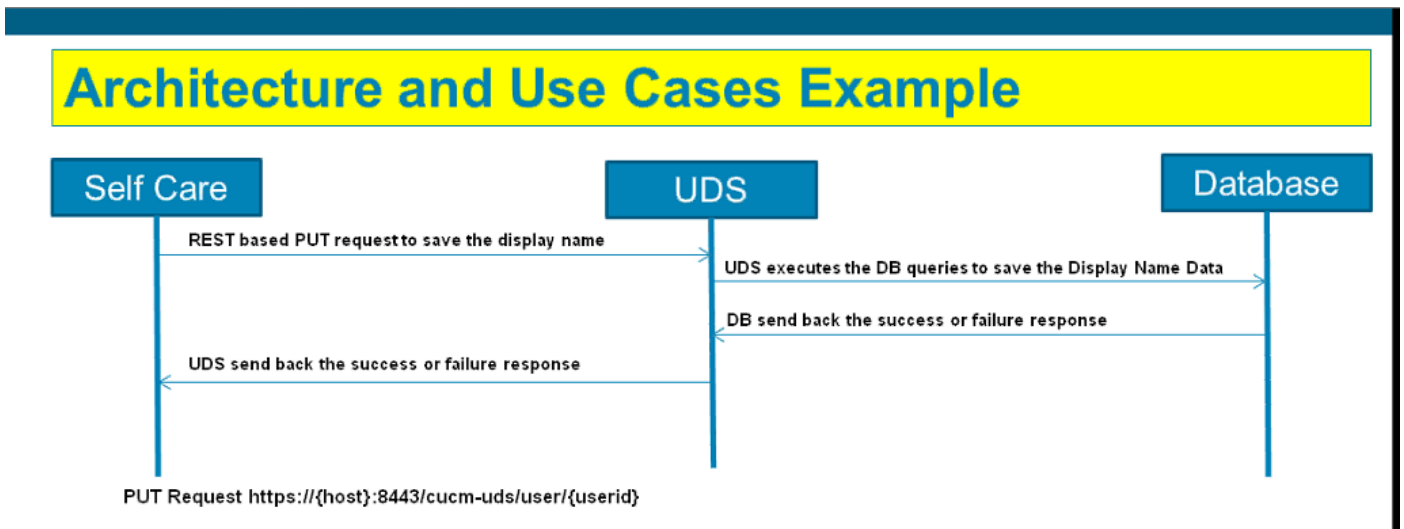
步骤3.进入在空间的所需的值并且选择**保存**。

**注意**：对于LDAP集成的用户Display Name字段变灰并且不可能编辑。

步骤4.当您选择**保存**在CUCM最终用户配置管理页面的最终用户配置页更新。

## 在赛弗CARE门户和CUCM之间的体系结构

CUCM和赛弗CARE门户之间的通信通过叫作用户数据服务的宁静的Application Programming Interface (API)基于套操作发生(UDS)。它在此镜像代表：



UDS在赛弗CARE门户运行在CUCM的数据库查询保存显示名称数据如被输入。

## 验证

查询从浏览器的XML文件一个特定用户对象。 查看UDS使用数据交换与URL的XML文件， `https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname=" enter_text_here"`

← → C  https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users?displayname=Animesh%20Lochan

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
▼<users uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users" version="11.5.0" start="0" requestedCount="64" returnedCount="1" totalCount="1">
  ▼<user uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/user/user1">
    <id>0ba61991-9631-347d-58c2-ef63c3661fd0</id>
    <userName>user1</userName>
    <firstName/>
    <lastName>user1</lastName>
    <middleName/>
    <nickName/>
    <displayName>Animesh Lochan</displayName>
    <phoneNumber/>
    <homeNumber/>
    <mobileNumber/>
    <email/>
    <directoryUri/>
    <msUri/>
    <department/>
    <manager/>
    <title/>
    <pager/>
  </user>
</users>
```

镜像：与同一个值的Display Name字段(盒装的红色)更新在赛弗CARE入口页面自动地输入



### End User Configuration

Save Delete Add New

#### Status

Update successful

#### User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="user1"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="user1"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text"/>	
<b>Display name</b>	<input type="text" value="Animesh Lochan"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" &lt; None &gt;"/>	
Associated PC	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	

## 故障排除

步骤1. 验证更改显示在赛弗CARE门户的名称保存。

步骤2. 验证那里是与命令**使用情况dbreplication runtimestate**的没有数据库复制问题在CUCM发行商的命令行界面(CLI)。

第三步：在您能访问Cisco Unified通信赛弗关心门户前，您必须使用Cisco Unified Communications Manager管理添加用户对一标准的Cisco Unified Communications Manager最终用户组。