

如何启用CUCM和UCXN的普通的PIN。

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[功能概述](#)

[配置](#)

[故障排除](#)

[问题1。](#)

[问题2。](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述步骤配置为Cisco Unified Communications管理器(CUCM)和Cisco Unity Connection设置的普通的管脚(UCXN)在版本11.5。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您会创建用户和关联设备对用户。

在您开始配置普通的管脚前您需要集成CUCM到UCXN。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据这些软件和硬件版本

- Cisco CallManager 11.5
- Cisco Unity 11.5

注意：本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

背景信息

当使用同样PIN，因此您不必管理多个PIN凭证时，用户需要访问UC应用程序例如满足我会议、Extension Mobility和语音邮件。用户会类似能力设置/更改a (在赛弗CARE门户的普通的) PIN。

管理员需要能力指定，当必须使用时在CUCM/Unity之间的普通的PIN，为了选择，当管脚是不同的

或同步时。管理员想要能力启用所有用户的普通的PIN分配到特定Unity。

在CUCM版本11.5，当我们选择应用服务器类型作为Cisco Unity Connection时，有一新的复选框 **Enable (event)最终用户Pin同步** 在应用服务器页下。

功能概述

- 设置通过从CUCM管理UI的应用服务器页启用最终用户在CUCM和UCXN之间的管脚同步
- 如果管脚同步启用，并且，当用户更新从CUCM时的管脚，BAT (BuK管理工具)，AXL (Administrative可扩展标记语言)，UDS (用户数据服务)或赛弗关心门户管脚必须与UCXN同步
- 当Pin同步在两应用程序时，启用Pin必须在CUCM和UCXN之间的已同步的反之亦然
- 默认情况下，应该禁用Pin同步，当您设法创建一个新的Unity Connection记录时或，当您执行升级并且设法装载所有当前Unity Connection记录时。

配置

步骤1:

创建CUCM的一最终用户并且连结那与设备

第二步：

导入该用户到Unity

第三步：

导航对在CUCM的OS管理

第四步：

下载Tomcat证书

第五步：

上传此作为Tomcat信任在Unity

第六步：

现在请下载从Unity的Tomcat证书并且上传此作为在CUCM的Tomcat信任

步骤 7.

创建CUCM的一个应用程序用户与Unity凭证

步骤 8

分配此用户AXL角色

Permissions Information

Groups

- Admin-3rd Party API
- Application Client Users
- Standard Audit Users
- Standard CAR Admin Users
- Standard CCM Admin Users

Roles

- Standard AXL API Access**
- Standard Admin Rep Tool Admin
- Standard Audit Log Administration
- Standard CCM Admin Users
- Standard CCM End Users

[View Details](#)

[View Details](#)

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

步骤 9

分配AXL角色到CUCM app用户

步骤 10

现在请导航对Cisco Unity Connection并且检查Enable (event)最终用户Pin同步

Cisco Unity Connection Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unity Connection Administration | Go
appadmin | Search Documentation | About | Sign Out

Cisco Unity Connection

- Video Services Accounts Status
- Dial Plan
 - Partitions
 - Search Spaces
- System Settings
 - General Configuration
 - Cluster
 - Authentication Rules
 - Roles
 - Restriction Tables
 - Licenses
 - Schedules
 - Holiday Schedules
 - Global Nicknames
 - Subject Line Formats
 - Attachment Descriptions
 - Enterprise Parameters
 - Service Parameters
 - Plugins
 - Fax Server
 - LDAP
 - SAML Single Sign on
 - Cross-Origin Resource Sharing (CORS)
 - SMTP Configuration
 - Advanced
 - Telephony Integrations
 - Phone System**
 - Port Group
 - Port
 - Speech Connect Port
 - Trunk
 - Security
 - Tools
 - Task Management
 - Bulk Administration Tool

Edit AXL Servers

Phone System Edit Refresh Help

Save

AXL Servers

Delete Selected Add New

Order	IP Address	Port	
0	10.106.123.111	8443	Test

Delete Selected Add New

AXL Server Settings

Username: cisco

Password:

Cisco Unified Communications Manager Version: 5.0 or Greater (SSL)

Enable End User PIN Synchronization for Primary AXL Server

Ignore Certificate Errors

Save

步骤 11

从CUCM请导航对System>Application server>Add新应用应用程序服务器作为Csico Unity Connection (如果不已经添加)

步骤 12

检查复选框Enable (event)最终用户Pin同步

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Application Server Information

Application Server Type Cisco Unity Connection

Name* CUC

IP Address* 10.106.107.145

Available Application Users

- c
- CCMSysUser
- WDSysUser
- CCMQRTSysUser
- IPMASysUser

Selected Application Users* appadmin

Enable End User Pin Synchronization

Save Delete Copy Add New

步骤 13

点击“Save”

成功消息Pin的同步接收。

故障排除

问题1。

错误消息“Pin同步不启用的归结于没验证的证书”。

排除故障步骤

- 检查证书适当地上传。
- 检查Unity Connection可及的，并且我们能顺利登陆。

问题2。

错误消息“Pin同步不启用的归结于HttpsURLConnection答复代码：401：未授权的”

排除故障步骤

- 保证您检查**Enable (event)**最终用户Pin同步
- 保证您分配AXL角色到App用户。

相关信息

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699