

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

## 简介

本文描述如何下载从Cisco Call Manager服务器的Music on Hold (MoH)文件。

贡献用耆那教的Sankalp , Cisco TAC工程师。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 简单文件传输协议(SFTP)服务器设置
- 对CallManager命令行界面(CLI)的访问

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM版本10.5.2.11900-3
- Freeftpd SFTP服务器(第三方)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

从CallManager向前5.x，MoH文件需要通过文件要求每个节点的Ccmadmin门户上传，然而，没有提供下载从CallManager的Web接口的此文件。

通常，当一个特定MoH文件在别处要求并且不是可用的与管理员。

例如，一个已录制通告MoH文件是可用的在一集群，并且同样MoH在另一集群要求播放，但是需要的MoH文件不是可用的与管理员或有的管理员文件及早留下公司，并且获得同一个MoH文件的唯一方法，是通过CallManager。在这样方案中，下载MoH文件的此指定的方法来非常方便。

## 步骤

1. 建立对CallManager的安全壳SSH连接， MoH文件上传。

2. 用此命令检查所有MoH文件列表可用在服务器：

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav        SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav          SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav       SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav       SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml            ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav               ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                 ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. 下载必需文件用此命令：

```
file get activelog /mohprep/<name of the MoH file>
```

要下载所有MoH文件，您能使用此命令：

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

要下载一个特定编码的所有MoH文件，请使用：

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

键入Y继续。

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

一旦MoH的转移是成功的，您应该能查找在您的SFTP服务器根目录的MoH文件。

如果遇到错误消息，如这些，它是可能的它是与SFTP服务器或连接的一个问题对SFTP服务器。在这种情况下，您必须验证您的SFTP服务器？s设置和连接对同样。

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```