

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述步骤更新Cisco IP电话固件，不用Cisco CallManager，通过所有第三方简单文件传输协议(TFTP)服务器。

贡献用耆那教的Sankalp， Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IP电话型号7841
- Cisco IP电话固件sip78xx.11-5-1-18
- 第三方TFTP server Solarwinds TFTP server 10.4.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

没有Cisco CallManager的Cisco IP电话固件更新，通过所有第三方TFTP server迟早有用，当Cisco IP电话与三方呼叫控制系统一起使用时，并且Cisco Call Manager不是可用跟随传统固件更新方法。当电话在远程位置和传统，此步骤也迟早有用固件更新由于方法的超时缺乏网络带宽。

步骤

步骤1. Download 电话的固件文件有 .ZIP 分机的，从 Cisco.com。

File Information ▲

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone load signed COP file - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+

cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone firmware files only - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+

cmterm-78xx.11-5-1-18.zip

步骤2. 下载 Cisco IP 电话默认配置文件从 Cisco CallManager 的。万一，没有 Cisco CallManager 联机，请提供援助对 Cisco TAC，并且他们能协助您同样。Cisco IP 电话默认配置文件名称是 XMLDefault.cnf.xml。

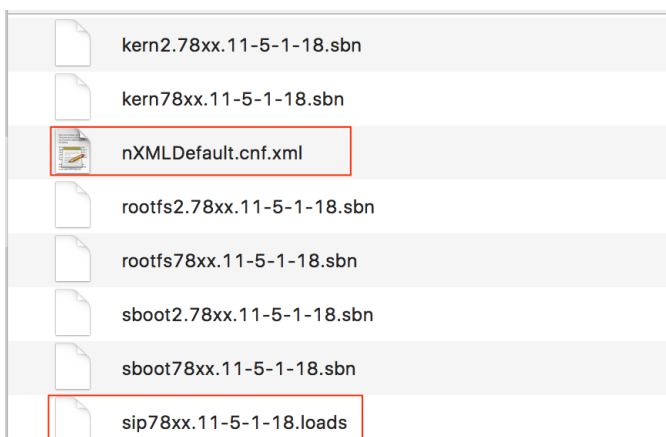
从 Windows 机器，该文件可以由此 on 命令下载您的 windows 计算机 prompt 命令。

ftp - CallManager 的 i < IP 地址 ? s TFTP server > 获得 XMLDefault.cnf.xml

第三步：一旦思科 IP Phone File 默认配置文件下载，请编辑有所有文本编辑的文件并且修改值负载名称对于您的各自电话成您的固件加载文件名称。

```
<loadInformation8 model="Cisco 7940">P0030801SR02</loadInformation8>
<loadInformation479 model="Cisco TelePresence 3000"/>
<loadInformation30027 model="Analog Phone"/>
<loadInformation622 model="Cisco 7841">sip78xx.11-5-1-18</loadInformation622>
<loadInformation119 model="Cisco 7971">SCCP70.9-4-2SR1-1S</loadInformation119>
<loadInformation626 model="Cisco TelePresence SX20"/>
<loadInformation596 model="Cisco TelePresence TX1310-65"/>
<loadInformation577 model="Cisco 7926">CP7926G-1.4.7.3</loadInformation577>
<loadInformation564 model="Cisco 6945">SCCP6945.9-4-1-3SR2</loadInformation564>
<loadInformation604 model="Cisco TelePresence EX60"/>
```

步骤4. 转接固件文件和默认配置文件对您的第三方 TFTP server 根目录。如镜像所显示，抽出在 TFTP 的根目录的 .ZIP 固件文件，：



步骤5.导航到您的Cisco IP电话**网络设置**并且更改TFTP IP地址到您的第三方TFTP server的IP地址并且重置电话。

验证

一旦电话重置，与第三方TFTP server联系。它首先然后然后下载默认配置文件其他需要的固件文件。

如果运行电话的数据包捕获，您注意电话第一个要求有其MAC地址，但是接收错误代码的“从TFTP server没找到的”文件一个配置文件。在这电话请求其默认配置文件，**XMLDefault.cnf.xml**后，**此更进一步通知**电话固件加载，并且需要从TFTP server下载。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。