

语音邮件引导呼叫在快速忙音信号时失败

目录

[简介](#)

[症状](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍当您按IP电话上的“留言”按钮收听语音邮件时，您所面临的快速忙音信号的解决方案。

症状

在以下情况下，您会收到快速忙音：

- 尝试呼叫Unity语音邮件引导号
- 按留言按钮

您可以离开语音邮件，使用可视语音邮件登录，甚至查看消息通知。但是，按所需按钮时无法检索语音邮件。

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.5 版

节点数：13 个

思科Unity Connection(CUC)版本10.5

节点数：2

问题

CUC拒绝呼叫，因为它不支持字段资源优先级，并且您从CUC收到错误“420 Bad Extension”。

解决方案

在CUCM日志中，您会看到CUCM向CUC发送邀请，其中包含以下参数：

“需要：资源优先级

资源优先级：NndiKorea.0”

这是由于邀请中的此参数，您从CUC收到错误“420错误分机”。

"SIP/2.0 420错误分机

发件人：“测试电话1” <sip:7542481@180.xxx.xxx.67>;tag=8280~c34414c0-9de6-20d9-ab56-051bd0e173b2-37467698

更改为：<sip:5551000@160.135.4.105>

通过：SIP/2.0/TCP 180.xxx.xxx.67:5060;branch=z9hG4bK9fd443682d

过期时间：180

呼叫ID:84a7f080-79118c6e-2c9-430487a0@180.xxx.xxx.67

CSeq:101邀请

不支持：资源优先级

允许:确认，再见，取消，邀请，通知，选项，参考，注册，订阅

内容长度：0"

您会遇到错误“Unsupported:资源优先级”。

资源优先级是与多级优先和抢占(MLPP)一起使用的字段，而CUC不清楚地了解此字段。

要删除它，请在CUCM上编写会话初始协议(SIP)规范化脚本，以从发送到CUC的邀请中删除资源优先级报头。

将SIP中继上的SIP规范化脚本应用于CUC:

```
M = {}  
function M.outbound_INVITE(msg)  
    msg.removeHeader("Require")  
    msg.removeHeader("Resource-Priority")  
end  
return M
```

这将解决该问题。