

# 目录

[简介](#)

[症状](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述解决方案对快速占线信号您面对，当您按Message按钮在IP电话听语音邮件。

## 症状

您获得一个快速占线信号，当您：

- 设法呼叫Unity语音邮件实验号码
- 按Message按钮

您能留下一语音邮件、登录与虚拟语音邮件和均等视图留言通知。然而，当您按希望的按钮时，您不能获取语音邮件。

Cisco Unified Communications Manager (

不节点：13

Cisco Unity Connection (CUC)版本10.5

不节点：2

## 问题

CUC拒绝呼叫，因为不支持字段资源优先级，并且您获得错误"420 Bad分机"从CUC。

## 解决方案

在CUCM记录您看到CUCM发送邀请对与这些参数的CUC：

“请要求：资源优先级

资源优先级：NndiKorea.0”

因此它是参数邀请您获得错误"420 Bad分机"从CUC。

"SIP/2.0 420坏分机

从：“测试电话1” <sip:7542481@180.xxx.xxx.67>;tag=8280~c34414c0-9de6-20d9-ab56-051bd0e173b2-37467698

到：<sip:5551000@160.135.4.105>

通过：SIP/2.0/TCP 180.xxx.xxx.67:5060;branch=z9hG4bK9fd443682d

超时：180

呼叫ID：84a7f080-79118c6e-2c9-430487a0@180.xxx.xxx.67

CSeq : 101请邀请

不支持的：资源优先级

准许：ACK，BYE，取消，邀请，通知，选项，参考，注册，订阅

内容长度：0"

您面对错误，“不支持的：资源优先级”。

资源优先级是使用与

要删除它，请写在CUCM的一份会话初始化协议(SIP)标准化脚本从Invite去除资源优先级报头发送对CUC。

应用在SIP中继的SIP标准化脚本对CUC：

这将解决该问题。