

本地紧急呼叫路由功能使用情况在CUCM的

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[初试](#)

[最终测试](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述在Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的本地紧急呼叫路由功能。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM 11.X和更高。
- 的直接拨入(DID)编号池的需求在公共安全响应点(PSAP)注册。

支持紧急位置标识号码的电话(ELINs)：

- SIP和SCCP IP电话
- CTI端口
- MGCP和SCCP模拟电话
- H323电话

使用的组件

本文档中的信息根据CUCM 11.X和更高的版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

Caution: 如果已经使用一外部紧急呼叫解决方案例如Cisco Emergency Responder的我们我们不应该启用此功能。如果我们决定启用此功能，我们需要保证我们禁用外部一个。我们也会需要的DID的编号池在PSAP应该注册。

背景信息

需要准确位置识别，但是有的客户有需要识别位置的一个单站点或小编号能使用CUCM本地紧急呼叫路由功能。本地紧急呼叫路由功能允许管理员定义ELINs在级设备池的级别或的设备，以便设备的位置可以确定和识别在PSAP。

当紧急呼叫被做时，这要求：

- 必须路由呼叫到根据位置PSAP的本地的呼叫方。
- 必须在紧急操作员终端显示呼叫方的位置信息，可以从Automatic Location Information (ALI)数据库得到。

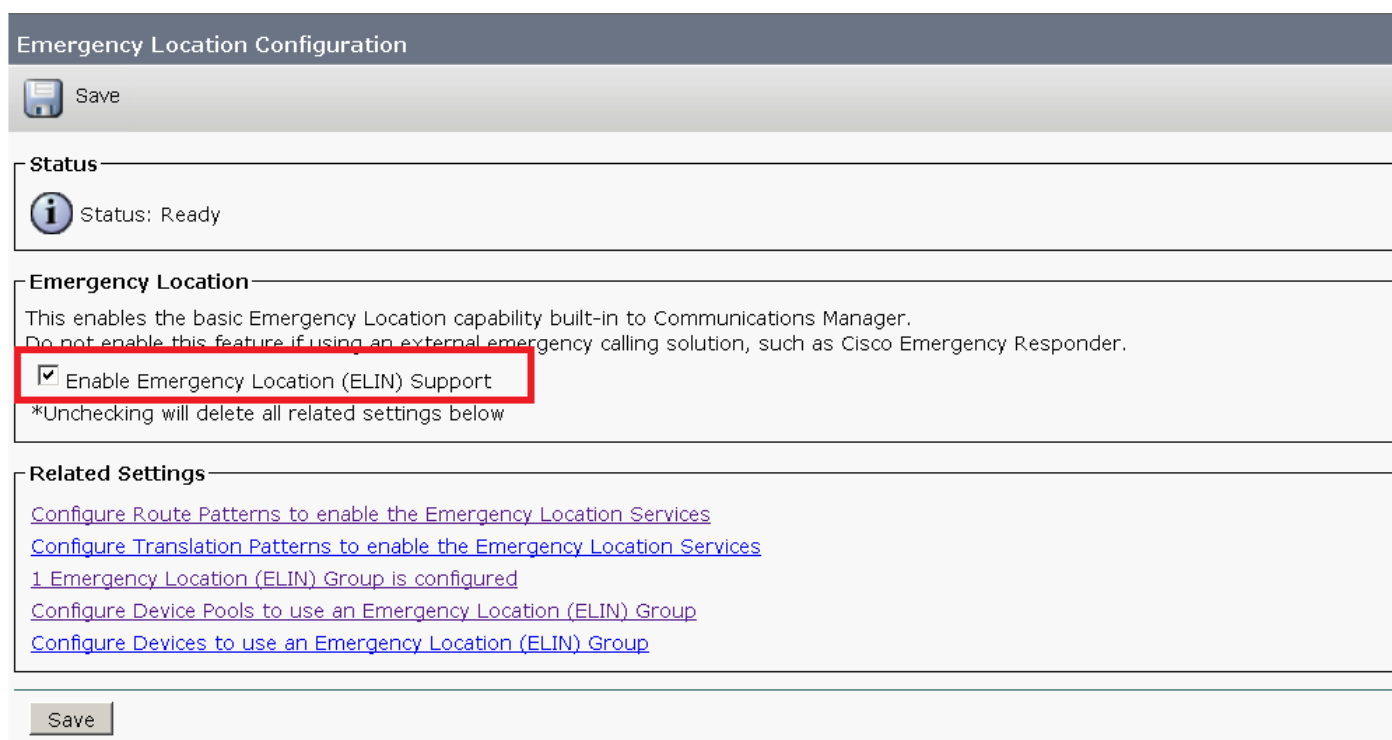
ELIN取决于主叫位置。ELIN是PSAP能拨号重新连接对紧急情况呼叫方的DID号码，如果紧急呼叫被中断或，如果PSAP需要与呼叫方再谈。紧急呼叫路由对根据位置信息的PSAP关联用此编号。

配置

步骤1:

在Cisco Unified CM管理，请选择**呼叫路由>紧急呼叫处理程序>紧急位置配置**。

如此镜像所显示，要启用紧急呼叫处理程序功能，在紧急位置配置窗口，请检查ELIN支持复选框。设置默认设置的已禁用。



Emergency Location Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support

*Unchecking will delete all related settings below

Related Settings

[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)

[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)

[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)

[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

第二步：

如镜像所显示，与ELIN编号一起配置ELIN组。您能有表示不同的位置的多个组。编号应该是他们中的一个从DID的编号的池注册对PSAP。紧急呼叫处理程序的一ELIN组识别位置。必须映射在此ELIN组下的ELINs到Automatic Location Information (ALI)数据库的位置。

每个位置应该有许多位ELINs创建象需要的支持同时紧急呼叫。例如，支持五同步呼叫，五ELINs在

ELIN组中必要。

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name* Bangalore

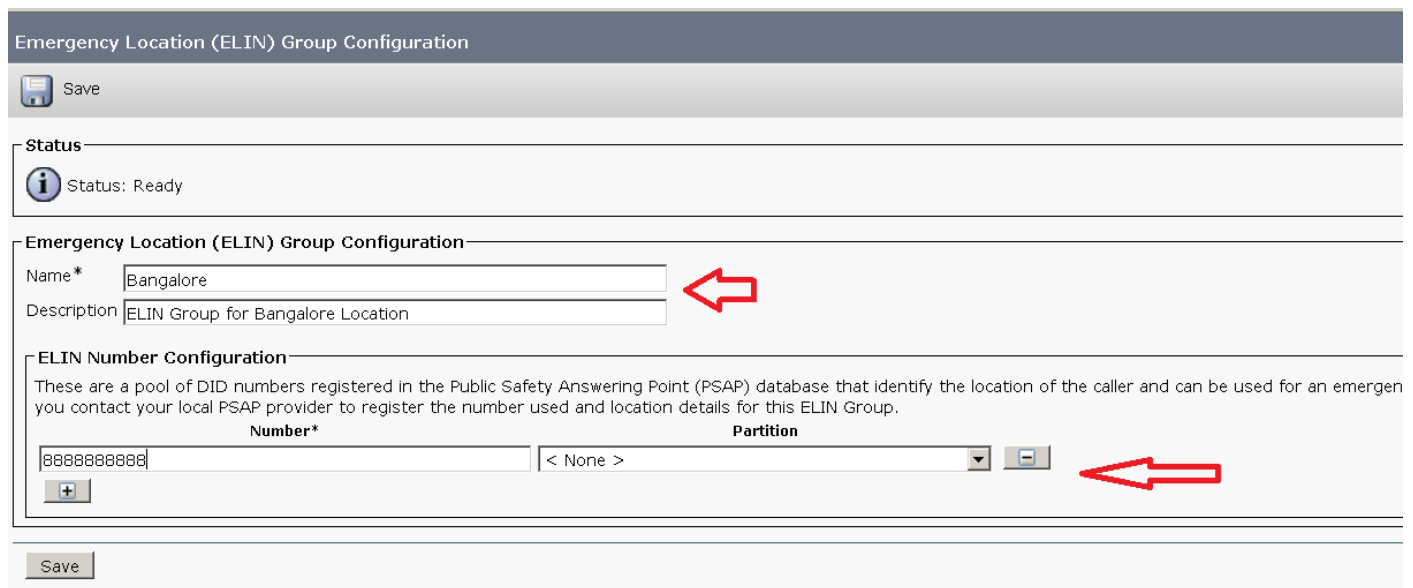
Description ELIN Group for Bangalore Location

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency. You contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number*	Partition
8888888888	< None >

Save



Note: 紧急呼叫处理程序支持最多每集群100 ELINs组。

第三步：

在紧急期间，配置路由模式(RP)路由呼叫。检查方框是紧急服务编号(使用由紧急呼叫处理程序)如此镜像所显示。

Route Pattern Configuration

Save

Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern* 911

Route Partition < None >

Description

Numbering Plan -- Not Selected --

Route Filter < None >

MLPP Precedence* Default

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain < None >

Route Class* Default

Gateway/Route List* -- Not Selected -- (Edit)

Route Option

Route this pattern

Block this pattern No Error

Call Classification* OffNet

External Call Control Profile < None >

Allow Device Override Provide Outside Dial Tone Allow Overlap Sending Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level* 0

Require Client Matter Code

Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

如果需求为转换模式配置出现，请检查上述参数TP配置。

第四步：

如镜像所显示，分配设备配置/设备池配置的ELIN组：

设备：

Always Use Prime Line Default

Always Use Prime Line for Voice Message* Default

Geolocation < None >

Emergency Location (ELIN) Group Bangalore

Retry Video Call as Audio

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

对于设备池：

Device Pool Configuration



Device Pool Settings	
Device Pool Name*	Bangalore
Cisco Unified Communications Manager Group*	Default
Calling Search Space for Auto-registration	< None >
Adjunct CSS	< None >
Reverted Call Focus Priority	Default
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >

Roaming Sensitive Settings	
Date/Time Group*	CMLocal
Region*	g711
Media Resource Group List	< None >
Location	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference*	Disable
Connection Monitor Duration***	
Single Button Barge*	Default
Join Across Lines*	Default
Physical Location	< None >
Device Mobility Group	< None >
Wireless LAN Profile Group	< None >
Emergency Location(ELIN) Group	Bangalore

[View Details](#)

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

初试

您配置在CUCM的一个路由模式911，并且那路由呼叫对正确PSAP/service供应商，在此路由模式内，您能设置被叫方转换>被叫方转换掩码为您想要呼叫对转发的另一个编号。这将防止呼叫连接到PSAP很多次。在测验的完成，请务必删除被叫方转换掩码编号。

最终测试

当您的CUCM配置完成时，您必须保证的整个场地每个站点接收正确PSAP，并且PSAP看到正确信息。测验简单;拨号911并且某事说类似：

测试一新的紧急响应解决方案的我。可能您请告诉我什么呼叫过期杂志和对您演讲看到，并且对于什么区域或城镇列出您的应答单元？

PSAP应答您的问题，并且您能调整您的配置当必要时。保证PSAP知道是否计划不止一次呼叫上一步，并且/或者测验是否完成。这保持PSAP通知并且给他们决定他们应该是否调度其他911通话的任何紧急响应。

请保证您执行此，当您确信时您的CUCM配置完成。PSAPs非常忙碌，并且，虽然他们是愉快的协助，他们的最优先考虑的事是响应对实际紧急呼叫。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。