

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[初试](#)

[最终测试](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述在Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的本地紧急呼叫路由功能。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM 11.X和更高。
- 的直接拨入(DID)

支持

- SIP和SCCP IP电话
- CTI端口
- MGCP和SCCP模拟电话
- H323电话

使用的组件

本文档中的信息根据CUCM 11.X和更高的版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

警告：如果已经使用一外部紧急呼叫解决方案例如Cisco Emergency Responder的我们我们不应该启用此功能。如果我们决定启用此功能，我们需要保证我们禁用外部一个。我们也会需要的DID的编号池在PSAP应该注册。

背景信息

需要准确位置识别，但是有的客户有需要识别位置的一个单站点或小编号能使用CUCM本地紧急呼叫路由功能。本地紧急呼叫路由功能允许管理员定义ELINs在级设备池的级别或的设备，以便设备的位置可以确定和识别在PSAP。

当紧急呼叫被做时，这要求：

- 必须路由呼叫到根据位置PSAP的本地的呼叫方。
- 必须在紧急操作员终端显示呼叫方的位置信息，可以从Automatic Location Information (ALI)数据库得到。

ELIN取决于主叫位置。ELIN是PSAP能拨号重新连接对紧急情况呼叫方的DID号码，如果紧急呼叫被中断或，如果PSAP需要与呼叫方再谈。紧急呼叫路由对根据位置信息的PSAP关联用此编号。

配置

步骤1:

在Cisco Unified CM管理，请选择呼叫路由。

如此镜像所显示，

Emergency Location Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support

*Unchecking will delete all related settings below

Related Settings

[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)

[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)

[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)

[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

第二步：

如镜像所显示，与ELIN编号一起配置ELIN组。您能有表示不同的位置的多个组。编号应该是他们中的一个从DID的编号的池注册对PSAP。紧急呼叫处理程序的一ELIN组识别位置。必须映射在此ELIN组下的ELINs到Automatic Location Information (ALI)数据库的位置。

每个位置应该有许多位ELINs创建象需要的支持同时紧急呼叫。例如，支持五同步呼叫，五ELINs在ELIN组中必要。

第三注意：紧急呼叫处理程序支持最多每集群100 ELINs组。

在紧急期间，配置路由模式(RP)路由呼叫。检查方框是紧急服务编号(使用由紧急呼叫处理程序)如此镜像所显示。

Route Pattern Configuration

Save

Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern* 911

Route Partition < None >

Description

Numbering Plan -- Not Selected --

Route Filter < None >

MLPP Precedence* Default

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain < None >

Route Class* Default

Gateway/Route List* -- Not Selected -- (Edit)

Route Option

Route this pattern

Block this pattern No Error

Call Classification* OffNet

External Call Control Profile < None >

Allow Device Override Provide Outside Dial Tone Allow Overlap Sending Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level* 0

Require Client Matter Code

Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

如果需求为转换模式配置出现，请检查上述参数TP配置。

第四步：

如镜像所显示，分配设备配置/设备池配置的ELIN组：

设备：

Always Use Prime Line Default

Always Use Prime Line for Voice Message* Default

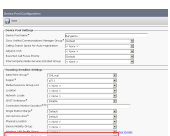
Geolocation < None >

Emergency Location (ELIN) Group Bangalore

Retry Video Call as Audio

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

对于设备池：



验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

初试

您配置在CUCM的一个路由模式911，并且那路由呼叫对正确PSAP/service供应商，在此路由模式内，您能设置**被叫方转换>被叫方转换掩码**为您想要呼叫对转发的另一个编号。这将防止呼叫连接到PSAP很多次。在测验的完成，请务必删除**被叫方转换掩码**编号。

最终测试

当您的CUCM配置完成时，您必须保证的整个场地每个站点接收正确PSAP，并且PSAP看到正确信息。测验简单;拨号911并且某事说类似：

测试一新的紧急响应解决方案的我。可能您请告诉我什么呼叫过期杂志和对您演讲看到，并且对于什么区域或城镇列出您的应答单元？

PSAP应答您的问题，并且您能调整您的配置当必要时。保证PSAP知道是否计划不止一次呼叫上一步，并且/或者测验是否完成。这保持PSAP通知并且给他们决定他们应该是否调度其他911通话的任何紧急响应。

请保证您执行此，当您确信时您的CUCM配置完成。PSAPs非常忙碌，并且，虽然他们是愉快的协助，他们的最优先考虑的事是响应对实际紧急呼叫。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。