

排除故障HTTPS在导体和CUCM之间的集成问题

目录

[简介](#)

[问题](#)

[注册状态显示未注册](#)

[特别会议创建发生故障](#)

[解决方案](#)

[SIP中继配置与FQDN](#)

简介

本文描述遇到与在思科导体和Cisco Unified Communications Manager的问题(CUCM)之间的HTTPS集成。

问题

在导体和CUCM之间的HTTPS集成特别会议的发生故障。当此问题发生时，有两主要症状：

- 导体会议桥的注册状态在CUCM显示如**未注册**。
- 尝试创建特别会议失败。

跟随的部分说明在更详细的资料的这两症状。

注册状态显示未注册

此症状在这两个方案被观察：

- 覆盖SIP中继目的地作为HTTP地址复选框在导体配置页被不选定，并且导体会议桥的相关的会话初始化协议(SIP)中继有配置作为IP地址或完全合格的域名(FQDN)的一目的地。

提示：关于FQDN SIP中继方案的更多信息，参考[SIP中继配置](#)与本文的[FQDN](#)部分。

- 覆盖SIP中继目的地作为HTTP地址复选框被检查导体配置页和配置作为IP地址。

这些镜像显示这两个方案的注册状态：

此注册失败的根本原因是使用HTTPS/传输层安全的库(TLS)。TLS握手失效与一已加密警报，因为库不支持统一的资源标识符(URIs)在HTTPS/TLS的IP地址格式。

在高层次，TLS握手发生类似于此：

1. CUCM传送*TLS*客户端*Hello*消息对导体。
2. 导体发送*服务器*问候消息和证书信息对CUCM。
3. 导体传送*服务器*问候执行的和*服务器*密钥交换消息对CUCM。
4. CUCM传送客户端密钥交换、*崔凡吉莱*密码器*Spec*和已加密握手信息对导体。
5. 导体传送*崔凡吉莱*密码器*Spec*和已加密握手信息对CUCM。
6. CUCM发送一已加密警报对导体。

特别会议创建发生故障

此症状被观察，当应急方案为上述症状时应用，造成特别会议创建发生故障：

此症状的根本原因是导体，不能处理从CUCM的*conference.create Application Program Interface (API)*呼叫，当URI用FQDN时建立。

导体然后记录此事件：

```
Event="An API request could not be processed." Command="conference.create"  
Conference_name="001035060001" Detail="<Fault 201:  
'Request received to a non ad-hoc IP address'>
```

注意：Conference_name值为每呼叫是不同的。

解决方案

为了HTTPS集成和特别会议创建能正常运行在CUCM和导体之间，修正为Cisco Bug ID [CSCut22572](#)要求。此修正应该允许作为FQDN将配置的HTTPS目的地址。

注意：FQDN必须解决到Virtual IP (VIP)关联与的导体临时位置，并且必须包括作为一个附属的替代方案名称(SAN)属性在导体证书。

长期在Cisco Bug ID [CSCut10254](#)描述的功能增强将允许将配置的HTTPS目的地址用一个IP地址，从一手工/覆盖配置或从SIP中继。

SIP中继配置与FQDN

SIP中继服务状态能有时出现作为没有服务或下来。这发生，当：

- 在SIP中继的目的地址配置与FQDN。
- FQDN解决对关联与临时位置在导体配置页指示的VIP。

示例如下：

此的根本原因是导体，不应答对SIP选项信息从CUCM传送。SIP URI根据目的地址被构件，是在本例中的FQDN，并且导体期待一个IP地址符号：

```
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcum b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,269"  
Module="network.sip" Level="DEBUG": Action="Received" Local-ip="10.48.36.195"  
Local-port="5061" Src-ip="10.48.36.128" Src-port="40523"  
Msg-Hash="17750686918648045057"
```

```
SIPMSG:  
|OPTIONS sip:condcucmadhoc.vngtp.lab:5061 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TLS 10.48.36.128:5061;branch=z9hG4bK1539977cd7264  
Call-ID: c0a17300-51518ca7-15313-8024300a@10.48.36.128  
CSeq: 101 OPTIONS  
Contact: <sip:10.48.36.128:5061;transport=tls>  
From: <sip:10.48.36.128>;tag=1335522536  
To: <sip:condcucmadhoc.vngtp.lab>  
Max-Forwards: 0  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Date: Fri, 27 Mar 2015 17:00:23 GMT  
Content-Length: 02015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcum b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27  
17:00:23,322"  
Module="developer.applicationmanager.search" Level="INFO"  
CodeLocation="ppcmains/ivy/search/SearchFsmState_Idle.cpp(82)"  
Method="SearchFsmState_Idle::handleRequest" Thread="0x7f6ea9888700":  
AppId="59" LegId="ASide[1]" CurState="SearchFsmState_Idle"  
Detail="Received search" searchContext="mTarget : sip:condcucmadhoc.vngtp.lab  
mRouteSet:  
"
```

```
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcum b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,325"  
Module="developer.applicationmanager.search" Level="INFO"  
CodeLocation="ppcmains/ivy/search/SearchFsmState_Idle.cpp(96)"  
Method="SearchFsmState_Idle::performSearch" Thread="0x7f6ea9888700":  
AppId="59" LegId="BSide[1]" CurState="SearchFsmState_Idle"  
Detail="Initiating search" searchContext="mTarget : sip:condcucmadhoc.vngtp.lab  
mRouteSet:  
"
```

```
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcum b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,344"  
Module="developer.modulefactory.threadeddispatcher" Level="ERROR"  
CodeLocation="ppcmains/ivy/threadeddispatcher/ThreadedDispatcher.cpp(106)"  
Method="ThreadedDispatcher::run" Thread="0x7f6ea9888700": Detail="Caught  
std::exception" what="DefaultRouteHeaderStrategy::manipulateOutgoingRouteSet:  
Policy routing configured, but no outgoing route found."
```

这发生，即使导体能解决临时FQDN:

注意：除非描述，此问题在Cisco Bug ID [CSCut22572](#)也被跟踪。