

# 得到并且运行在CUCM VM的恢复软件

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[下载恢复软件ISO镜像](#)

[上载ISO镜像对ESXi数据存储器](#)

[在恢复之前的需要的VM设置](#)

[POST恢复需求](#)

## 简介

本文描述如何获取和运行Cisco Unified Communications Manager的(CUCM)恢复软件，以及在恢复前后，要求对虚拟机设置的更改。

## 背景信息

恢复软件ISO镜像在ESXi数据存储器保存。

数据存储器是逻辑容器，类似于文件系统，隐藏每存储设备特定并且为VM文件存储设备提供一个制服样式。数据存储器可能也用于为了存储ISO镜像、VM模板和磁盘镜像。

vSphere客户端用于为了访问您的ESXi主机发现的不同种类的存储设备，和为了部署在他们的数据存储器。

## 下载恢复软件ISO镜像

完成这些步骤为了得到恢复软件ISO镜像：

1. 从思科主页，请导航对**下载霍姆>产品>统一通信>呼叫控制>统一通信管理器(CallManager)**。
2. 点击适当的CUCM版本并且下载**恢复软件**：
3. 下载恢复软件ISO镜像并且保存它在**ESXi数据存储器**。

## 上载ISO镜像对ESXi数据存储器

完成这些步骤为了上载恢复软件ISO镜像到数据存储器通过vSphere客户端版本5.0 :

1. 登录vSphere客户端 :
2. 点击**数据存储器和数据存储器集群** :
3. 用鼠标右键单击您希望上传文件的数据存储器并且单击**浏览数据存储器** :
4. 选择您希望上载ISO镜像的文件夹 :
5. 点击**加载文件**选项卡 :
6. 浏览到镜像在您的计算机保存的文件夹位置 :
7. 一旦选择文件 , 一个上推消息出现。选择**是** :

ISO镜像然后开始上传到数据存储器 :

## 在恢复之前的需要的VM设置

完成这些步骤为了保证VM设置正确 , 在您运行恢复软件前 :

1. 从vSphere客户端 , 请导航对CUCM VM计算机。
2. 用鼠标右键单击您希望运行恢复软件和停电VM的VM :
3. 用鼠标右键单击并且导航**编辑设置** :

4. 从 *Hardware* 选项，挑选 **CD/DVD 驱动**，在数据存储器检查 **连接在启动** 复选框，并且浏览对该 **recovery.iso** 的 **镜像** 您保存：

5. 从选项卡，请选择 **引导程序选项**，检查 **强制 BIOS 设置** 复选框，选择好，并且启动 VM：

6. VM 启动到 BIOS 模式。导航对引导程序菜单：

7. 请使用正(+)符号为了搬到 **CD-ROM 驱动器** 选项列表的顶部：

8. 按 **F10** 键，并且提示您保存此设置：

系统当前装载与恢复软件查找的 CD-ROM 驱动器。当系统启动时，您看到在下镜像显示的选项。

9. 选择选项 **F** (请按 **F** 键)：

文件系统系统检查开始：

一旦文件系统系统检查完成，您被采取回到主菜单：

10. 选择选项 **问**(请按 **问** 键)为了离开恢复软件程序。然后提示您重新启动系统，如显示此处：

## POST 恢复需求

**Note:** 在您继续进行重新启动前，请保证您不选定 **强制条目到 BIOS** 复选框。

在您运行恢复软件后，请完成这些步骤：

1. 用鼠标右键单击 VM，导航 **编辑设置 > 选项 > Advanced > 引导程序选项**，并且保证 **虚拟机下次引**

导程序，强制条目到BIOS设置画面复选框被不选定：

2. 从*Hardware*选项，请不选定已连接并且连接在Power ON复选框：

3. 继续重新启动system:

用鼠标右键单击CUCM VM。

停电计算机。

启动计算机。

**Note:**虽然恢复软件帮助改正文件系统系统错误和移动系统在只读模式外面，思科建议作为最佳实践服务器升级对下个补丁程序级别或重建。