

# 排除故障电话固件文件CUCM的安装失败

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述如何排除故障电话固件文件Cisco Unified Communications Manager (CUCM)服务器的安装失败。

## 问题

**Note:** 电话固件文件签字与Rivest Shamir Adelman版本3 (RSAv3)加密系统密钥。这些签字的电话固件文件在文件名通常包括k3。

当您尝试安装有一k3.cop.sgn (签字的文件)时分机的电话固件文件在CUCM服务器，您遇到文件安装失败。CUCM生成一输出为了表明文件无效，看起来与此相似：

## 解决方案

在前面部分描述的问题遇到，当您尝试安装这些示例有k3值的固件文件(或文件)时在CUCM服务器版本8.6.X或9.X：

- cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn
- cmterm-88xx-sip.10-2-2ES-10.k3.cop.sgn

**Note:** 这些文件在Cisco技术支持中心(TAC)实验室测试了。

为了CUCM能支持这些固件文件，签字与k3密钥，它必须已经有在CUCM服务器安装的ciscocm.version3-keys.cop.sgn文件。如果CUCM服务器没有安装的此文件，请访问思科[下载软件页](#)为了得到最最近的RSAv3关键思科选项包(COPS)文件。

凭实验室测试，这些CUCM版本不要求此RSAv3密钥COPS文件：

- 包括[Cisco Bug ID的CSCua88701](#)一个修正的任何CUCM版本
- CUCM版本10.0
- CUCM版本10.5.X

**Note:**因为在升级进程中，被添加CUCM版本10.5.X应该已经有文件。

**提示：**其他信息，参考[版本注释的 Preupgrade COPS文件部分](#)[Cisco Unified Communications Manager和IM和在线状态服务的](#)，版本10.5(1)。

一旦在CUCM服务器顺利地得到了并且安装ciscocm.version3-keys.cop.sgn文件，.k3.cop.sgn电话固件文件安装应该顺利地继续：