

CUCM RouteListExhausted警报信息故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障在Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的 CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted警报信息。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据CUCM版本7.X， 8.X、 9.X和10.X。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

RouteListExhausted警报信息出现，当路由列表的可用的成员不可用或，如果成员发生故障(服务中断)，没注册或者忙碌。原因代码是在此消息的指示器。

这是示例trace格式：

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco
```

CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month
Day XX:XX:XX Timezone Year

提示：欲知更多信息，参考附录B [Cause Values部分](#)在Cisco IOS Debug命令参考资料的，版本12.2 Cisco文档。

问题

当呼叫通过网关或中继时，被做您收到与原因值41的RouteListExhausted警报信息。

这是一详细的CUCM日志截取的示例：

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdr cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdr::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 删除并且重新配置设备(网关和中继)。
2. 重置从Gateway Configuration页的介质网关控制协议(MGCP)网关。
3. 重新启动Cisco Call Manager (CUCM)服务或重新启动设备注册的服务器。

此问题在这些Cisco Bug ID描述：

- Cisco Bug ID [CSCtq10477](#) : 是被跳过和报告作为设备的路由组成员下来
- Cisco Bug ID [CSCum85086](#) : 呼出通过失败的RL，作为下来报告的RG成员
- Cisco Bug ID [CSCul71689](#) : 是被跳过和报告作为设备down-8.x/9.x的路由组成员