IP电话铃声问题排除故障

文档ID118707

已更新：简08， 2015

贡献由Nikhil P C， Cisco TAC工程师。

下载 pdf文档
打印
反馈

相关产品

- Cisco Unified IP Phone 7900系列
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)

目录

简介
调整铃声配置
检查铃声文件
故障排除
环文件的示例失败Senario
相关的思科支持社区讨论

简介

本文描述如何请排除故障与您的Cisco Unified IP电话铃声的问题。

调整铃声配置

完成这些步骤为了调整配置。

1. 选择 > 用户首选项 > 振铃。

2. 选择电话线路或默认振铃设置。

3. 选择铃声为了播放示例它。

4. 按**精选**并且**保存**为了设置铃声或者按**取消**。

检查铃声文件

默认情况下，您有各种各样的铃声。您能检查铃声，如果在Cisco Unified Communications Manager (CUCM) TFTP文件搜索**.raw**。当请求被做时，此列表发送到电话通过在TFTP的**ringlist.xml文件**从CUCM。

在电话启动期间，此文件没有发送，但是，当您对**用户首选项的**naviagate **>敲响>默认振铃时**，您看到请求**ringlist.xml文件的**电话发送的HTTP请求对TFTP server。

现在，当您通过此列表导航并且尝试播放文件时，您看到从电话的GET请求到TFTP server为此文件。

请求，如果电话没有下载的此文件只将放置。如果再试一次播放文件，您看到电话不发送请求。

故障排除

完成这些步骤为了排除故障与您的铃声的问题。

1. 如果铃声文件不使用，请验证与默认铃声， Chip1，然后与在CUCM的其他默认文件一起使用。

2. 确定文件不使用是否是默认铃声或上传对TFTP的一个自定义环文件。

3. 如果它是一个自定义环文件，请确保它匹配思科的需求：

   最大环大小- 16,080示例最低的环大小- 240示例示例编号在环的由240是平均可分的环启动并且结束在零相交支持这些文件格式需求的音频编辑的包

   注意：为了创建自定义电话环的脉冲编码调制(PCM)文件，您能使用所有标准。

4. 设法播放从电话的文件为了发现是否工作。

5. 收集从电话的一数据包捕获。

环文件的示例失败Senario

一个自定义环文件在电话没有使用，但是所有默认文件使用了。

数据包捕获显示了文件由电话请求，并且接收那的200 OK。

然后，开始的TFTP文件传输。

在TFTP传输期间，它失败。

在这种情况下，文件没有符合思科的要求。

本文档是否是有用？有 没有

感谢您的反馈。

打开支持案例（需要思科服务合同。）

相关的思科支持社区讨论

思科支持社区是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 Cisco Technical Tips Conventions 。

已更新：简08， 2015
文档ID118707