

从RTMT的导出数据

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[从CLI的报告](#)

简介

本文描述实时监控工具(RTMT)，是检查关于Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的信息的有用工具关于系统的健康状态，已注册电话，计算机电话集成(CTI)连接，等等在一用户友好表格格式。RTMT依靠思科实时信息服务器(RIS)数据收集器，思科AlertMgrCollector (AMC)服务，思科Tomcat统计Servlet，思科跟踪收集服务，思科跟踪收集Servlet，思科日志分区监控工具，简单对象访问协议(SOAP) -实时服务API，SOAP性能监控API，思科RTMT申报人Servlet、Cisco CallManager维护性RTMT和Cisco Tomcat服务。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您有CUCM和RTMT知识。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据CUCM版本7.1.5和以上，但是也许为更早版本工作。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

没有在允许您导出数据到PDF文件或Microsoft Excel文档的RTMT工具提交的选项。

解决方案

RTMT轮询终端的状态，例如已注册电话，媒体资源，电话分机，介质网关控制协议(MGCP)，H.323网关，会话初始化协议(SIP)有思科RIS数据收集器服务的建立中继和CTI会话。检查从CLI的此动态信息也是可能的。

一非常普通的任务是获取关于所有已注册/未注册的电话的关于电话负载的信息和信息。在**CallManager >设备搜索>电话(任何状态)**下的RTMT可能被找到。报告的屏幕画面从RTMT的在**Problem**部分显示。

在CUCM版本10.0和以上，关于已注册电话的同一信息在**语音/视频>设备搜索>电话(任何状态)**下的RTMT可以查看。

为了检查同一信息，IP电话注册，活动固件，并且非激活固件，输入**显示risdb查询电话**命令：

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0

-----
Total count 4
-----
```

信息可以导出到Excel文件。文件，请复制和插入**显示risdb查询电话**命令的输出对文本编辑并且保存文件，当.csv (分隔的逗号独立的值或“逗号”)。例如，与名称UCM_export_data_RTMT2.csv。

然后，请打开文件用Microsoft Excel，并且在表报告的格式将显示。

RTMT之间的一差异输出了，并且CLI命令是设备模型列。例如RTMT包含电话型号的一用户友好演示(思科7841)，并且在CLI有一个对应的数值(例如，622 Cisco IP电话的7841)。为了检查数字(enum)值表其他电话类型，请输入**运行SQL精选*从TypeModel**命令。

在CallManager服务被启动的呼叫处理节点应该只使用show命令**risdb查询电话**。如果此命令在未呼叫的处理的节点被输入，错误消息“在PhoneTable的openMMF失败”显示。

从CLI的报告

为了显示联机报告列表关于终端和服务的，请输入list命令显示的risdb。一些信息在RTMT能也查看。

CLI命令	RTMT位置
电话	CallManager ->设备->设备搜索->电话(任何状态)
ctiextn	CallManager ->设备->设备搜索->CTI设备(任何状态->芬通社)
h323	CallManager ->设备->设备搜索->H323设备(任何状态->芬通社)
mediaresource	CallManager ->设备->设备搜索->梅迪亚资源(任何状态->芬通社)
huntlist	CallManager ->设备->设备搜索->搜索列表(任何状态->芬通社)
ctimprovider	CallManager ->CTI->CTI搜索->应用程序(任何状态->芬通社)
ctimeline	CallManager ->CTI->CTI搜索->线路(任何状态->芬通社)
sip	CallManager ->设备->设备搜索->SIP中继(任何状态->芬通社)

为了检查从CLI的性能计数器，管理员能输入显示穿孔机查询类“class-name”命令。例如，此示例显示如何证实是否媒介终接点(MTP)资源被调用：

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0

-----
Total count 4
-----
```

输入显示穿孔机列表类命令为了显示性能计数器命令完整列表。