

# IP电话：退出Softkey不终止虚拟语音邮件Midlet

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述当前设计和问题的虚拟语音邮件(当电话预订与语音邮件和虚拟语音邮件)时并且提供解决方案。

## 问题

当您按在虚拟语音邮件时的**退出Softkey**应用程序在电话的内存依然是。所以，当您按**留言按键**时，电话迅速显示虚拟语音邮件。您能看到在左边屏幕的左上左边的**虚拟语音邮件**图标。

请参阅[额外用户](#)在[安装和配置指南](#)的信息部分[关于虚拟语音邮件](#)

当电话预订与语音邮件和虚拟语音邮件时，请完成这些步骤再生产问题：

1. 按**留言按键**。
2. 选择在**语音邮件**(标准的TUI接口)和**虚拟语音邮件**服务之间的**虚拟语音邮件**服务。
3. 从在屏幕的符号，在您签到前，请按**退出Softkey**。
4. 按**留言按键**。
5. 在屏幕的符号显示而不是服务选择屏幕。

当您登陆对虚拟语音邮件服务并且使用**退出Softkey**时，此特定问题也被看到。

此问题在内部呼叫控制协议(SCCP)电话被看到。理论上讲**退出Softkey**如果terminate应用程序。**虚拟语音邮件**服务将被终止，如果**留言按键**使用而不是**退出Softkey**，并且展示两个选项，当**留言按键**再被按。

一旦99xx系列电话，既使当使用，它显示两个选项**退出Softkey**。

## 解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 添加在Cisco Unified通信管理器配置的**虚拟语音邮件**服务的一新参数(CUCM)。
2. 给出它作为**unload\_midlet\_on\_exit**和设置它到1。

3. 重预订电话此服务。

4. 重置电话。

**Note:**这也许花费几分钟装载服务。