

UC在VMware UCS环境的语音应用连接

目录

[简介](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述如何排除故障连通性问题，当Cisco Unified Communications Manager (CUCM)时，Cisco Unity Connection或者Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)在统一计算系统(UCS)平台安装，但是不可能被到达。

本文使用是在VMware ESXi主机的一台虚拟机在UCS平台CUCM的示例。

故障排除

此步骤描述如何排除故障在CUCM VM和UCS之间的连通性问题。这些步骤包括：

1. 验证VM网络接口控制器(NIC)状态。
2. 检查连接。
3. 验证Layer2 (L2)连接。
4. 验证第3层(L3)连接。
5. 验证组配置。
6. 验证VSwitch配置。
7. 去除所有不正确地配置的适配器。

注意：

使用[命令查找工具](#) ([仅限注册用户](#)) 可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

[命令输出解释程序工具](#) ([仅限注册用户](#)) 支持某些 **show** 命令。请使用Output Interpreter Tool为了查看show命令输出分析。

1. 在CUCM命令行界面(CLI)控制台上，请输入**show network eth0**命令，并且验证VM NIC状态：

状态：林克检测：是模式：启用的自动，全双工，1000 Mbits/s相同的IP：否确认配置的IP地址

2. 尝试ping默认网关用**ip命令使用情况网络ping的默认网关**为了检查连接。如果网关不可访问，请继续以下步骤。

3. 登录到连接对UCS的上行交换机，并且输入**mac-address命令**的显示为了验证L2连接。验证上行交换机了解CUCM VM地址。在VSphere，请用鼠标右键单击VM，选择**编辑设置**，导航对**Hardware选项**，并且选择**网络适配器**：
4. 如果步骤3确认了解MAC地址，请验证L3连接。创建VLAN接口，并且ping从交换机的默认网关为了验证上行交换机在VLAN能路由。验证CUCM VM使用的端口组。在本例中，端口组分配到VLAN-475。
5. 导航对UCS主机**Configuration选项**。在硬件部分，请点击**网络**为了验证组配置。检查在步骤识别的端口组4，并且验证相关的物理适配器：
6. 在每台物理适配器旁边单击蓝色图标为了验证VSwitch配置和查看思科设备发现协议(CDP)邻接详细资料。在本例中，交换机是vmnic1 amd vmnic3。如果CDP详细信息没有显示，交换机没有适当地配置。

请参阅VMware文档，“[思科设备发现协议\(CDP\)网络信息\(1007069\)](#)欲知更多信息”。

注意：如果有多台物理适配器，所有设备应该适当地显示CDP详细信息。即使仅一没有适当地显示，也许中断通信，因为负载在所有是平衡的已添加或已配置的物理适配器中。验证在CDP信息显示的上行端口的配置。例如，请保证接口设置对建立中继，并且端口组VLAN允许。如果端口组没有一VLAN映射，请保证上行交换机有设置的正确本地VLAN或访问正确VLAN。

这是为建立中继设置的VLAN-475的一配置示例：

```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
```

这是一配置示例用中继，但是没有VLAN标记在端口组中：

```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
switchport trunk native vlan 4
```

7. 步骤6也许表示CDP邻居详细信息没有为物理适配器显示，并且其他适配器有CDP详细信息。临时应急方案是去除不正确地配置的物理适配器：

点击**属性**：

点击**网络适配器**选项卡，点击设备名，并且点击**删除**：

确认从CUCM VM的网络连通性恢复。